
E-fakturainförande fick positivt mottagande

Kungliga biblioteket hade planerat att börja införa sitt EFH-system sista halvåret inför deadline den 1 juli 2008. Den tidplanen lyckades de hålla tillsammans med Agresso och Itella. Implementeringen började i slutet av april. Införandet av EFH-systemet har tagits emot väl i den egna organisationen, mycket tack vare ett noggrant förarbete och support från ekonomiavdelningen.

Kungliga biblioteket, som består av ca 400 anställda, satsade mycket på att göra införandet enkelt. De lade ner mycket arbete på att gå igenom rutiner och processer i ekonomihanteringen innan arbetet med det faktiska införandet påbörjades.



Foto: Ann Ek

– Jag tycker att EFH-systemet fick ett positivt mottagande i vår organisation, säger Peter Olin, ekonomichef på Kungliga biblioteket. Nu kan hanteringen av en faktura gå på fem minuter istället för flera dagar med snigelpost. Vi gjorde en egen manual och hade en arbetsplats till hands hos oss på ekonomi för den som ville komma till oss och kontrollera och attestera sina första fakturor. Användarna kunde logga in och hantera sina fakturor. Stötte de på patrull fick de snabbt support av oss på ekonomi. Andra starkt bidragande orsaker till att det gått bra är att vi har haft ett starkt stöd från vår generaldirektör och att vi internt varit fokuserade på att lösningar, inte fel och problem.

Få nackdelar

Det Peter Olin tycker är positivt med införandet är att vi med hjälp av t.ex. beställarreferens och kontering styra fakturorna till rätt mottagare genom hela flödet, enkelt för användarna. För att ovana användare skulle slippa ta hand om de samlingsfakturor som ännu fanns kvar användes en beställarreferens för exempelvis resekontofakturor som de centralt delade upp på olika avdelningar. En annan fördel med EFH-systemet är att användaren direkt kan kontrollera att de konterat rätt och väljer kontrollanten fel kostnadsställe går fakturan till "fel ansvarig".

Vissa medarbetare tyckte att det kändes ovant att fakturahanteringen blev synlig. När användarna kom tillbaka från semestern sommaren 2008 hade en del fått påminnelser i e-posten om obetalda fakturor. I många fall hade de också gått vidare till närmaste chef, pinsamt tyckte en del.

– Jag har sagt att den "nackdelen" egentligen är en fördel, eftersom det innebär att det inte blir några fakturor liggande på skrivbordet, säger Peter Olin.

Bra genomslag hos leverantörer

Kungliga biblioteket skickar elektroniska fakturor inom staten. Det gäller främst universitet, högskolor, bibliotek och kommuner. Det var endast en av hundralet myndigheter som hade problem att ta emot när de fakturerade. Leverantörsfakturor däremot skickas för skanning.

– Vi skickade ut ett brev till leverantörerna om den nya fakturaadressen för skanning. Vi fick ett bra genomslag. Inför utskicket plockade vi ut dem som fakturerat oss de senaste 18 månaderna. Vi har sett över beställarreferenser och vi tar kontakt med dem som är felaktiga, säger Peter Olin.

Nästa steg

Kungliga biblioteket har många leverantörer, men det är 10 procent som står för 90 procent av kostnaderna. De avvaktade ESV:s leverantörsbearbetning innan de gick vidare med att koppla leverantörer. Det har varit väldigt trögt att få företag att skicka e-fakturer. Tyvärr har endast ett fåtal av få- och enmansföretag som använt sig av fakturaportalen men de som gjort detta har varit nöjda.



Foto: Ann Ek

När det gäller utländska företag skickas fakturorna idag för skanning men på sikt ska vi via avtal försöka styra även dessa till att bli elektroniska. Många utländska leverantörer erbjuder, precis som svenska företag, bara pdf-filer.

Nästa steg i arbetet är att se över hur de kan förenkla arbetet med upphandling och inköp.

- Vi har redan kartlagt vilka och vem som ska göra beställningar av olika saker inom myndigheten. För att renodla och ha god beställarkompetens vill vi samordna och koncentrera inköpen. Det behövs bara en som beställer de mobiltelefoner vi ska ha, säger Peter Olin.

I övrigt är han positivt inställd till hur införandet av e-faktura har skett i staten.

- Jag tycker det var bra jobbat av alla myndigheter och leverantörer. Egentligen var den ursprungliga tidplanen att vi skulle vara klara 1 juli 2009, men regeringen tidigarelade införandet med ett år. Tänk att det ändå fungerade så väl!