



EUROPEISKA GEMENSKAPERNAS KOMMISSION

Bryssel den 1.6.2005
KOM(2005) 229 slutlig

**MEDDELANDE FRÅN KOMMISSIONEN TILL RÅDET,
EUROPAPARLAMENTET, EUROPEISKA EKONOMISKA OCH SOCIALA
KOMMITTÉN SAMT REGIONKOMMITTÉN**

”i2010 – Det europeiska informationssamhället för tillväxt och sysselsättning”

{SEK(2005) 717}

**MEDDELANDE FRÅN KOMMISSIONEN TILL RÅDET,
EUROPAPARLAMENTET, EUROPEISKA EKONOMISKA OCH SOCIALA
KOMMITTÉN SAMT REGIONKOMMITTÉN**

”i2010 – Det europeiska informationssamhället för tillväxt och sysselsättning”

(Text av betydelse för EES)

INNEHÅLL

1.	Inledning	3
2.	Ett gemensamt europeiskt informationsområde.....	4
3.	Innovation och investering i forskning	7
4.	Integration, bättre offentliga tjänster och livskvalitet	10
5.	Sammanfattning: i2010 inom den nya förvaltningcykeln för Lissabonprocessen ...	12

1. INLEDNING

Vid Europeiska rådets vårmöte 2005 lanserades partnerskapet för tillväxt och sysselsättning som en ny början för Lissabonstrategin och då fastställdes att kunskap och innovation är motorerna för hållbar tillväxt och att det är av största vikt att ett informationssamhälle byggs där alla är delaktiga och som är baserat på en omfattande användning av informations- och kommunikationstek (IKT) i den offentliga sektorn, små- och medelstora företag och hushåll.

Informations- och kommunikationsteknik är en stark drivkraft för tillväxt och sysselsättning. En fjärdedel av EU:s BNP-tillväxt och 40 % av produktivitetsökningen kommer från IKT: Skillnaderna i de ekonomiska resultaten i olika industrialiserade länder kan till stor del förklaras av nivån på investeringar, forskning och användning av IKT och av informationssamhällets och mediabranschens konkurrenskraft¹. IKT-tjänster, kompetens, media och innehåll är en växande del av ekonomin och samhället.

Under de senaste åren har IKT-utvecklingen accelererat och står inför kraftig tillväxt i informationssamhället och media, vilket möjliggjorts genom bred tillgång till snabba kommunikationer som kopplar samman olika typer av utrustning. Traditionellt innehåll (t.ex. filmer, video och musik) finns nu tillgängligt i digital form och det börjar komma nya tjänster som skapas i digital form, t.ex. interaktiv mjukvara. **Den digitala konvergensen mellan informationssamhällets tjänster och mediatjänster, nät och olika typer av utrustning** håller slutligen på att bli en del av vår vardag. IKT kommer att bli intelligenter, mindre, säkrare och snabbare. Det kommer att finnas ständig uppkoppling och användarvänligheten kommer att öka. Innehållet utvecklas mot tredimensionella multimediaformat.

Man behöver aktiva strategier för att reagera på de fundamentala teknikförändringarna. Den digitala konvergensen kräver **konvergerande strategier** och en vilja att anpassa regelverken vid behov så att de är förenliga med den framväxande digitala ekonomin.

Kommissionen föreslår en ny **strategisk ram, i2010 – Europeiska informationssamhället 2010 med allmänna riktlinjer**. Den främjar en öppen och konkurrenskraftig digital ekonomi och betonar IKT:s roll som en motor för integration och livskvalitet. i2010 är en viktig del av det förnyade Lissabonpartnerskapet för tillväxt och sysselsättning och kommer att **utvecklas till en integrerad strategi för informationssamhället och audiovisuella medier i EU**.

¹ Informationssamhällets och mediabranschens tjänster beskrevs redan i 1998 års grönbok om konvergens av telekommunikation, media, och informationsteknik och dess följder för lagstiftningen - En strategi för informationssamhället, KOM(97) 623 och den senaste utvecklingen beaktades i kommissionens meddelande – Framtiden för Europeisk lagstiftning på det audiovisuella området, KOM(2003) 784. Dessa tjänster speglar den konvergens som nu sker mellan tjänster för elektronisk kommunikation, informationssamhällets tjänster och radio- och tv-tjänster och framkomsten av nya innehållstjänster som är ett resultat av dessa.

Mot bakgrund av en omfattande analys av viktiga informationssamhällesfrågor, och ett omfattande samråd med berörda parter om tidigare initiativ och instrument² föreslår kommissionen följande tre prioriteringar för strategin för Europas informationssamhälle och media:

- i) Att skapa ett **gemensamt europeiskt informationsområde** som främjar en öppen och konkurrenskraftig inre marknad för informationssamhället och media;
- ii) Att stärka **innovation och investeringar** i IKT-forskning för att främja tillväxt och fler och bättre arbetstillfällen;
- iii) Att uppnå ett **europeiskt informationssamhälle där alla kan delta** som främjar tillväxt och sysselsättning på ett sätt som överensstämmer med hållbar utveckling och som prioriterar bättre offentliga tjänster och livskvalitet.

I följande stycken skildras målen för i2010 och de viktigaste verksamheterna som är helt integrerade och överensstämmer med den nya förvaltningscykeln för Lissabonprocessen.

2. ETT GEMENSAMT EUROPEISKT INFORMATIONSSOMRÅDE

Informationssamhället befinner sig vid en vändpunkt: på senare tid har den senaste tekniska utvecklingen gått väldigt snabbt och IKT håller på att träda in i en fas med massanvändning som i grunden kan förändra vårt sätt att arbeta, leva och interagera. Ett rikt mediainnehåll håller på att bli tillgängligt i nya, olika format som kan tillhandahållas oberoende av plats och tid och utformas enligt de enskilda medborgarnas preferenser och krav. Rent tekniskt genomgår kommunikationsnäten, media, innehåll, tjänster och utrustning en digital konvergens. Förbättringar i näten skapar, i kombination med nya kompressionstekniker, nya och snabbare distributionskanaler vilket leder till nya innehållsformat och tjänster (t.ex. telefontjänster via IP-telefoni, webb-TV och online-musik).

Skapandet av nytt innehåll, tjänster och affärsmodeller är en motor för tillväxt och sysselsättning. Till exempel förväntas de västeuropeiska marknaderna för Internetinnehåll tredubblas till 2008 (konsumentdelen tiodubblas)³. Denna utveckling förväntas omfatta hela sektorn vilken redan idag svarar för 8 % av EU:s BNP. Den digitala konvergensens inverkan kommer emellertid att märkas i hela världen och den kommer att leda till ökad global konkurrens. Om Europa skall dra full nytta av sin ekonomiska potential behövs det en **aktiv politik** för att stimulera en gynnsam marknadsutveckling och främja kunskapssamhället (t.ex. livslångt lärande, kreativitet och innovation), konsumentskydd och ett livskraftigt och säkert europeiskt informationssamhälle.

² Dvs. eEuropas initiativ och meddelandet om framtiden för Europeisk lagstiftning på det audiovisuella området, KOM(2003) 784.

³ European Information Technology Observatory - EITO 2005.

För att skapa ett gemensamt europeiskt informationsområde krävs det att man redan från början tar sig an följande fyra viktiga frågor som är kopplade till den digitala konvergensen:

- **Hastighet:** snabbare bredbandstjänster i Europa för att tillhandahålla ett rikt innehåll som högdefinitionsvideo.
- **Rikt innehåll:** ökad rättslig och ekonomisk säkerhet för att främja nya tjänster och Internetinnehåll.
- **Interoperabilitet:** förbättrad utrustning och plattformar som ”talar med varandra” och tjänster som är portabla mellan olika plattformar.
- **Säkerhet:** att skydda Internet från bedragare, skadligt innehåll och tekniska problem för att öka förtroendet hos investerare och konsumenter.

Mål 1: Ett gemensamt europeiskt informationsområde som erbjuder säker bredbandskommunikation till rimligt pris, ett rikt och diversifierat innehåll och digitala tjänster.

Den digitala konvergensen kräver ett konsekvent system med regler för informationsområdet och media. Inom detta område styrs den inre marknaden av många olika regler som bl. a. täcker audiovisuella media, digital-tv, Internethandel, immateriella rättigheter och stödåtgärder för skapandet och spridningen av europeiskt innehåll. En del regler (t.ex. direktivet om e-handel) är nyligen fastställda och speglar den digitala konvergensen. Andra, i synnerhet direktivet ”Television utan gränser” skall snart ses över. Kommissionen skall göra en översyn av de regler som påverkar den digitala ekonomin för att göra dem mer konsekventa och anpassade till den ekonomiska och tekniska verkligheten. Rent konkret skall kommissionen göra följande:

- Vid utgången av 2005 föreslå en revidering av direktivet ”Television utan gränser” för att modernisera reglerna om audiovisuella mediatjänster.
- Vid utgången av 2007 kommer kommissionen att ha analyserat den gemenskapslagstiftning som påverkar informationssamhället och mediatjänsterna och kommer då att lägga fram förslag för förändring om så är nödvändigt.

Kompletterande strategier kommer att främja ett **snabbt och effektivt genomförande** av de uppdaterade regelverken och man kommer att fortsätta att stödja skapandet och spridningen av **europeiskt innehåll och europeisk kunskap**⁴.

Regleringen av elektronisk kommunikation har ändrats i grunden under det senaste årtiondet. EU:s regler för europeiska elektronisk kommunikation som är i kraft sedan 2003, är ett exempel på bästa praxis. Där det har genomförts på ett konsekvent och effektivt sätt har det öppnat upp för konkurrens och främjat lägre priser och investeringar. Regelverket måste hålla jämna steg med den tekniska utvecklingen och

⁴ Med programmen Media, e-lärande, e-innehåll och deras efterträdare.

marknadsutvecklingen. I 2006 års översyn av regelverket kommer kommissionen att göra en noggrann granskning av dess principer och genomförandemetod, särskilt där flaskhalsar försenar tillhandahållandet av **snabbare, mer innovativa och konkurrenskraftiga bredbandstjänster**.

Nya trådlösa höghastighetstillämpningar driver på efterfrågan för **radiospektrum**⁵. Politiken syftar till att underlätta spektrumtillgång i hela EU genom marknadsmekanismer. Detta kommer att understödjas genom den planerade nedsläckningen av analog markbunden television till 2012. Kommissionen kommer att konsolidera sina förslag genom att 2005 utarbeta en **strategi för effektiv spektrumförvaltning** som skall genomföras i 2006 års granskning av regelverket för elektronisk kommunikation.

Den digitala konvergensen kräver utrustning, plattformar och tjänster som **samverkar**. Kommissionen avser att använda alla sina instrument för att främja teknik som kommunicerar, genom forskning, främjandet av öppna standarder, stöd för dialog med berörda parter och, där så är nödvändigt, genom obligatoriska instrument. En sådan blandning av olika strategier var grunden för de europeiska framgångarna med mobiltelefoni. Inom ramen för i2010 skall kommissionen också försöka utarbeta en **övergripande strategi för en effektiv och interoperabel förvaltning av digitala rättigheter**.

En **tillförlitlig och säker IKT** är nödvändig för en bred spridning av konvergerande digitala tjänster. Under 2006 kommer kommissionen att lägga fram en **strategi för ett säkert informationssamhälle** för att kombinera och uppdatera de tillgängliga instrumenten, och även öka medvetandet om behovet av egenskydd, vaksamhet och övervakning av hot samt snabba och effektiva reaktioner på anfall och systemfel. Stöd kommer att ges till målinriktad forskning, till inbyggd säkerhet och spridningsåtgärder som testar lösningar på centrala problem som identitetsförvaltning. En revidering av förordningen kommer att övervägas där det är nödvändigt, t.ex. när det gäller skydd av den personliga integriteten, elektroniska signaturer eller motverkandet av illegalt eller skadligt innehåll.

Sammanfattningsvis kommer i2010:s dagordning om det gemensamma europeiska informationsområdet att påskynda de ekonomiska vinsterna från digital konvergens genom följande åtgärder:

Översyn av regelverket för elektronisk kommunikation (2006), inbegripet utarbetandet av en effektiv strategi för spektrumförvaltning (2005)

Skapa ett samordnat regelverk inom informationssamhälle och media tjänster för inre marknaden genom att:

- Modernisera de rättsliga ramarna för audiovisuella tjänster, vilket inleds med ett kommissionsförslag 2005 om revidering av direktivet ”Television utan gränser”.
- Analysera och göra de anpassningar som behövs i det gemenskapsregelverk som påverkar informationssamhället och mediatjänsterna (2007)

⁵ T.ex. bredbandsmobiler, trådlösa lokala nät och nät som täcker ett stort geografiskt område (WiFi & WiMax) och digital-TV.

- **Aktivt främja ett snabbt och effektivt genomförande av den existerande och uppdaterade gemenskapslagstiftningen som styr informationssamhället och mediatjänsterna**

Fortsatt stöd för skapandet och spridningen av europeiskt innehåll

Utarbetande och genomförande av en strategi för ett säkert europeiskt informationssamhället (2006)

Fastställande och främjande av målinriktade åtgärder avseende interoperabilitet, särskilt förvaltningen av digitala rättigheter (2006/2007)

3. INNOVATION OCH INVESTERING I FORSKNING

IKT ger ett avgörande bidrag till Europas tillväxt och sysselsättning. IKT-sektorn ger ett viktigt bidrag till ekonomin, och införandet och en kompetent tillämpning av IKT är en av de viktigaste faktorerna bakom ökad produktivitet och tillväxt i hela ekonomin, vilket leder till affärsinnovation i nyckelsektorer.

Forskning och innovation: Europa svarar för ca en tredjedel av den globala IKT-försäljningen. Den ökar varje år med 5 % och i tillväxtmarknader som Indien och Kina är tillväxttalen tvåsiffriga. Europa är en global ledare när det gäller elektronisk kommunikation och svarar för 40 till 50 % av inkomsterna hos världens största aktörer⁶. Europa har också en stark ställning inom sektorer som nanoelektronik, mikrosystem och inbyggda system.

För att IKT-sektorn skall fortsätta att erbjuda arbetstillfällen och tillväxt på kort och lång sikt måste man investera i forskning och innovation. Europa investerar emellertid alldeles för lite i IKT vilket visas i tabell 1

Tabell 1 – Investeringar i IKT-forskning (2002)⁷

IKT FoU⁸	EU-15	US	Japan
Investeringar från den privata sektorn	23 miljarder euro	83 miljarder euro	40 miljarder euro
Investeringar från den offentliga sektorn	8 miljarder euro	20 miljarder euro	11 miljarder euro
Invánare	383 miljoner	296 miljoner	127 miljoner
Investeringar / invånare	80 euro	350 euro	400 euro.
IKT FoU som % av FoU totalt	18 %	34 %	35 %

⁶ OECD Information Technology Outlook 2004.

⁷ Jämförbara uppgifter för EU 25 kommer att vara tillgängliga i slutet av 2005.

Källa: IDATE (för EU-15); OECD

Strategisk IKT-forskning behövs för att säkerställa Europas ledarskap inom områden där Europa är starkt (t.ex. nanoelektronik, inbyggda system och kommunikationer) och i nya forskningsområden (t.ex. webbtjänster och kognitiva system). Det behövs målinriktad forskning om flaskhalsar, som integrerade lösningar, användarvänlighet och säkerhet. En sådan forskning stärker också Europas internationella konkurrenskraft inom viktiga områden som standarder och beslut om lokalisering av FoU. Europa måste öka investeringarna i IKT-forskning för att uppnå Barcelonamålet att 3 % av BNP skall satsas på FoU.

Spridning och införande av IKT: Det räcker inte med forskning enbart. Fördelarna med IKT kommer av att IKT byggs in i produkter och tjänster och genom att man inför nya affärsmetoder, genomför organisatoriska förändringar och utvecklar ny kompetens. Företagen får produktivitetsvinster från IKT, men de lider fortfarande av problem med interoperabilitet, tillförlitlighet och säkerhet, problem med att omorganisera och integrera IKT på arbetsplatsen och höga kostnader för stöd. I synnerhet små och medelstora företag har svårigheter med att införa IKT.

En ny era är på väg med ”**lösningar för e-företag**” som är baserade på integrerade IKT-lösningar, säkra webbtjänster och ”samarbetsverktyg” för att öka arbetstagarnas produktivitet. Den senaste utvecklingen tyder på att företagens IKT-användning kommer att öka under de närmaste åren. Det är också nödvändigt att anpassa arbetsmiljön genom en effektiv användning av IKT på arbetsplatsen samt genom att främja en flexibel organisation med säkert och högkvalitativt arbete.

Mål 2: Resultat på världsnivå i forskning och innovation i IKT genom att minska klyftan till Europas ledande konkurrenter.

I Lissabonstrategin betonas investering i forskning och innovation för att generera tillväxt och arbetstillfällen. Även om Europa är framgångsrikt vad gäller uppfinningsförmågan finns det ibland brister i innovationsförmågan. **i2010 kommer därför ett aktivt arbete för att minska avståndet mellan forskningsresultat och ekonomisk vinst.**

Kommissionen har nyligen lagt fram två viktiga förslag för att stärka Europas ställning i IKT, nämligen sjunde ramprogrammet och programmet för konkurrenskraft och innovation (CIP)⁹. I sitt förslag för sjunde ramprogrammet begär kommissionen en kraftig ökning av budgeten för IKT-forskning. Om privata och offentliga sektorn samtidigt ökar sina forskningsutgifter, kommer detta att bidra till att minska klyftan till de ledande ekonomierna när det gäller IKT.

Kommissionen skall uppmuntra att tekniska framsteg omvandlas till innovativa tillämpningar och tjänster inom offentlig och privat sektor. Den kommer att stödja

⁸ "Investment in ICT Research, Comparative Study", IDATE 2002.

⁹ I sjunde ramprogrammet föreslås att 1 800 miljoner euro årligen skall satsas på IKT. I CIP:s program för att stödja IKT-strategin (ICT Policy Support Programme) föreslås att 800 miljoner euro satsas mellan 2007 och 2013 för att främja införandet och användningen av IKT.

strategier som har hög risk och är kreativa och som drar nytta av stordriftsfördelar genom offentligprivata partnerskap¹⁰ som mobiliserar näringslivets kunskaper, färdigheter och ekonomiska resurser för forskning om prioriterade strategiska områden¹¹. Kommissionen kommer att prioritera sin strategiska forskning inom områden där det europeiska mervärdet och inverkan på tillväxten och sysselsättningen är som störst. Sjunde ramprogrammets **teknikpelare** är:

- teknik för kunskap, innehåll och kreativitet – inbegripet kognition, simulering och visualisering,
- avancerade och öppna kommunikationsnät,
- säker och tillförlitlig mjukvara,
- inbyggda system, och
- nanoelektronik.

Samordningen av kommissionens instrument för forskning och användning kommer att förbättras genom att den inriktas på **allvarliga flaskhalsar** som interoperabilitet, säkerhet och tillförlitlighet, identitetsförvaltning, förvaltning av rättigheter och användarvänlighet. Instrumenten för forskning och spridning kommer att samordnas för att visa på tekniska och organisatoriska lösningar inom områden där en gemensam EU-strategi kan bidra till stordrifts fördelar och uppmuntra investerare.

Kommissionen avser också att främja investeringar i europeisk IKT-forskning och -innovation genom **kompletterande åtgärder**. Kommissionen skall stödja ett strategiskt samarbete mellan program för IKT-forskning genom att sammanföra verksamhet på nationell och europeisk nivå och genom att bygga vidare på erfarenheterna av delade infrastrukturer som GÉANT. Den kommer att övervaka investeringarna från både offentliga och privata sektorer. Den kommer också att främja strategier för utbildning så att den kompetens som behövs för forskning, innovation och användning av IKT finns i Europa.

För att stödja **införandet av IKT** avser kommissionen att lägga fram en integrerad strategi om e-företag med särskild hänsyn till de små och medelstora företagen. Denna bör kompletteras med stöd från struktur- och landsbygdsutvecklingsfonderna.

Sammanfattningsvis kan sägas att kommissionen för att lansera i2010-strategin för investering i forskning och innovation skall göra följande:

¹⁰ Inbegripet europeiska teknikplattformar och gemensamma teknikinitiativ.

¹¹ Forskning i nanoelektronik kommer att stödjas och samordnas av kommissionen i enlighet med förslaget i sjunde ramprogrammet och idéerna i den strategiska forskningsstrategin för den europeiska teknikplattformen för nanoelektronik.

Föreslå en åttioprocenting ökning för gemenskapens stöd till IKT-forskning till 2010 och uppmana medlemsstaterna att göra samma sak.

Prioritera strategisk IKT-forskning runt sjunde ramprogrammets viktiga teknikpelare (2007).

Lansera initiativ avseende forskning och spridning för att komma tillrätta med allvarliga flaskhalsar som kräver både tekniska och organisatoriska lösningar (2006).

Utarbeta kompletterande åtgärder för att uppmuntra privata investeringar i IKT-forskning och -innovation (2006).

Lägga fram specifika förslag om ett informationssamhälle för alla i gemenskapens strategiska riktlinjer för sammanhållning 2007-2013.

Utarbeta strategier för e-företag som syftar till att undanröja de tekniska, organisatoriska och rättsliga hindren för införande av IKT, med särskild inriktning på små och medelstora företag.

Ta fram verktyg för att stödja nya arbetsmönster som ökar innovationen i företag och anpassningen till nya kompetensbehov.

4. INTEGRATION, BÄTTRE OFFENTLIGA TJÄNSTER OCH LIVSKVALITET

I takt med att användningen av IKT ökar blir dess inverkan på samhället allt större. I 2010 är man medveten om detta och därför har man tagit fram strategier för att säkerställa att **IKT kommer alla medborgare till nytta genom att förbättra de offentliga tjänsterna och göra dem mer kostnadseffektiva och tillgängliga** samt att förbättra **livskvaliteten**.

IKT används allt mer och allt fler människor drar nytta av den. Över halva EU:s befolkning drar emellertid obetydlig nytta av dessa fördelar eller är helt avskuren från dem. **Det är av ekonomiska, sociala, etiska och politiska skäl nödvändigt** att stärka den sociala, ekonomiska och territoriella sammanhållningen genom att **göra IKT-produkter och -tjänster mer tillgängliga (även i regioner som ligger efter)**. I 2010 betonas starkt att alla skall kunna delta och att människor måste få en grundläggande digital kompetens.

De **offentliga tjänsterna** är en betydande del av den europeiska ekonomin. Den offentliga upphandlingen svarar t.ex. för 16 % av BNP. En viktig utmaning är att göra dessa tjänster **bättre, mer tillgängliga och mer kostnadseffektiva**. Avsevärda framsteg har uppnåtts vad gäller utbyggnaden av IKT-baserade offentliga tjänster. Framgångarna märks redan, till exempel så sparar Internetbaserad skatteåterbäring miljoner timmar varje år. Det finns emellertid mycket kvar att göra för att demonstrera den ekonomiska inverkan och den sociala acceptansen.

IKT kan starkt bidra till att förbättra **livskvaliteten**. Tack vare IKT kan våra medborgares hälsa förbättras genom nya IKT-baserade hälso- och välfärdstjänster. Med tanke på de demografiska problem som Europa står inför kan IKT bidra till att effektivisera de offentliga hälso- och välfärdssystemen. IKT kan stärka Europas kulturella mångfald genom att göra vårt kulturarv och våra kulturella verk tillgängliga till ett större antal medborgare. IKT är också ett verktyg för hållbar miljö, t.ex. genom

övervakning och katastrofhantering och genom rena och effektiva produktionsprocesser som kräver lite energi¹². IKT kan bidra till att transporterna blir säkrare, renare och mer energieffektiva.

Mål 3: Ett informations samhäll som är integrerat, tillhandahåller högkvalitativa offentliga tjänster och främjar livskvaliteten.

Den digitala konvergensen medför nya utmaningar för **e-integration**. Kommissionen kommer därför att anta en övergripande strategi. Under 2005 kommer den att behandla e-tillgänglighet genom en blandning av forsknings- och stimuleringsåtgärder som syftar till att IKT-systemen skall bli lättare att använda för allt fler människor. Den kommer att utfärda riktlinjer om att utvidga den geografiska täckningen för bredband i områden med otillräcklig täckning och den kommer att se över räckvidden för direktivet om samhällsomfattande tjänster under 2005 och direktivet som helhet under 2006. År 2006 kommer kommissionen också att granska hur IKT och datakunskaper bidrar till de centrala kompetensmålen i initiativet ”Utbildning 2010”.

Dessutom avser kommissionen 2008 föreslå att ett **uropeiskt initiativ om e-integration** i vilket frågor som lika rättigheter, IKT-färdigheter och regionala skillnader tas upp. Initiativet kommer att förberedas genom åtgärder vad gäller aktiv övervakning, datakunskaper och forskning i tillgängliga tekniska lösningar. Alla tillgängliga instrument bör användas, inbegripet integrering med de strategiska riktlinjerna för strukturfonderna, landsbygdsutvecklingsfonderna, nationellt stöd, lagstiftningsåtgärder och forskning.

Kommissionen avser att främja **IKT-baserade offentliga tjänster** (inte minst genom sitt eget projekt för e-kommissionen) som är mer öppna, tillgängliga och kostnadseffektiva. Stora utmaningar återstår emellertid. Tekniskt sett kvarstår behovet av gemensamma gränssnitt, portabel identitet mellan olika system och autentiseringssystem. Bland organisatoriska ändringar som behövs kan nämnas nya metoder, nya färdigheter och olika regler. Dessa frågor hanteras på bästa sätt genom initiativ som de nyligen framtagna åtgärdsplanerna för e-hälsa och e-upphandling. Kommissionen skall också föreslå en **åtgärdsplan för e-förvaltning** och strategiska riktlinjer om IKT-baserade offentliga tjänster. Kommissionen kommer att stödja dessa ansträngningar genom att använda ett begränsat antal demonstrationsprojekt med hög profil för att testa de tekniska, rättsliga och organisatoriska lösningarna. Prioriteringarna för och omfattningen av dessa projekt kommer att bestämmas tillsammans med medlemsstaterna.

Informations- och kommunikationsteknikens stora betydelse för **livskvaliteten** uppmärksammas sällan och införandet är begränsat. För att synliggöra detta föreslår kommissionen en lansering av **IKT-initiativ** för viktiga sociala utmaningar. De tre första prioriteringarna är **det åldrande samhällets behov, säkra och rena transporter och den kulturella mångfalden**. Det första initiativet kommer att handla om **vård för människor i ett samhälle med åldrande befolkning**. I initiativet kommer teknik för

¹² I 2010 kommer dessa möjligheter att tas upp tillsammans med handlingsplanen för miljöteknik (ETAP).

välstånd, självständigt boende och hälsa att tas upp. Det andra initiativet kommer att handla om den **intelligenta bilen som skall bli smartare, säkrare och renare**. I initiativet kommer miljöfrågor och säkerhetsfrågor kopplade till den ökade vägtrafiken att tas upp. Det tredje initiativet kommer att handla om **digitala bibliotek**, som kommer att göra multimediala källor enklare och intressantare att använda. Det kommer att bygga på Europas rika kulturarv och kombinera mångkulturella och flerspråkiga miljöer med tekniska framsteg och nya affärsmodeller.

Sammanfattningsvis kommer kommissionen att göra följande för att lansera i2010:s sociala dagordning:

Utfärda riktlinjer om strategier för bredbandstillgänglighet och bredbandstäckning (2005).

Föreslå ett europeiskt initiativ för e-integration (2008).

Anta en åtgärdsplan för e-förvaltning och strategiska riktlinjer om IKT-baserade offentliga tjänster (2006).

Lansera demonstrationsprojekt för att på operativ nivå testa tekniska, rättsliga och organisatoriska lösningar i syfte att lägga ut offentliga tjänster på nätet (2007).

Starta tre IKT-initiativ för "livskvalitet", som ett första steg (2007).

5. SAMMANFATTNING: I2010 INOM DEN NYA FÖRVALTNINGSCYKELN FÖR LISSABONPROCESSEN

Europeiska unionen har gett Lissabonstrategin en nystart genom att betona partnerskapet för tillväxt och sysselsättning. **i2010** kommer att bidra till att göra Europa mer attraktivt för investeringar och innovation i frågan om kunskapsbaserade varor och tjänster. Varje aktör har en roll att spela inom sitt ansvarsområde.

- **Europeiska kommissionen** skall genom gemenskapens Lissabonprogram och särskilt genom i2010 leda arbetet på följande sätt:
 - Utveckla förslag för att uppdatera regelverken för elektronisk kommunikation, informationssamhället och mediatjänster för att till fullo utnyttja den inre marknaden;
 - Använda gemenskapens finansiella instrument för att stimulera investeringar i strategisk forskning och komma tillrätta med flaskhalsar som står ivägen för omfattande IKT-innovation;
 - Stödja strategier för att behandla e-integration och livskvalitet.
- **Medlemsstaterna** bör, genom de nationella reformprogram som skall antas i mitten av oktober 2005, fastställa **informationssamhällets prioriteringar** i linje med de integrerade riktlinjerna för tillväxt och sysselsättning som betonar vikten av IKT-användning, IKT-infrastruktur och IKT för sysselsättning och utbildning. Dessa program kan hjälpa medlemsstaterna att:

- säkerställa ett snabbt och genomgripande införlivande av de nya regelverken, som påverkar den digitala konvergensen, med tonvikt på öppna och konkurrenskraftiga marknader;
 - öka IKT-forskningens andel av de nationella utgifterna;
 - utveckla moderna och interoperabla IKT-baserade offentliga tjänster;
 - använda sin avsevärda köpkraft som drivkraft för innovation inom IKT, och
 - anta ambitiösa mål för att utveckla informationssamhället på nationell nivå.
- Andra aktörer bör engageras i en öppen och konstruktiv dialog för att stödja ett innovativt kunskapsbaserat samhälle. Särskilt de industriella parterna bör ha som mål att öka investeringarna i IKT-forskning och IKT-teknik, samtidigt som konstruktiva ansträngningar bör göras inom områden där det finns allvarliga flaskhalsar som hindrar utvecklingen av den digitala ekonomin.

Medlemsstaterna bör därefter årligen rapportera om resultaten i sina genomföranderapporter för de nationella reformprogrammen i enlighet med den nya förvaltningscykeln för Lissabonprocessen. Framstegen kommer att analyseras i kommissionens årliga rapport om Lissabonstrategin.

Kommissionen skall under samma tid utvidga och stärka dialogen med aktörerna och samarbeta med medlemsstaterna om dessa frågor, bl.a. genom den öppna samordningsmetoden¹³. Kommissionen kan t.ex. främja utbyte av bästa praxis och övervaka införandet av bredbandstjänster, e-företags- och e-förvaltningstjänster, investeringar i IKT-forskning, sociala och ekonomiska skillnader och digital kompetens genom lägesrapporter. Detta kommer inte att medföra några nya rapporteringsmekanismer för medlemsstater förutom deras genomföranderapporter om de nationella reformprogrammen.

Med i2010 lanserar kommissionen en ny strategi för det integrerade informationssamhället. i2010 ligger helt i linje med den nya förvaltningscykeln för den återupplivade Lissabonstrategin och kommer att bidra till strategins centrala mål om uthållig tillväxt och sysselsättning.

¹³ Att arbeta tillsammans för tillväxt och sysselsättning. Nästa steg i genomförandet av den reviderade Lissabonstrategin SEK(2005) 622.