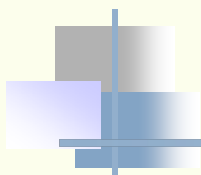


Aktuellt om e-handel och e-fakturering inom SFTI

2008-12-15

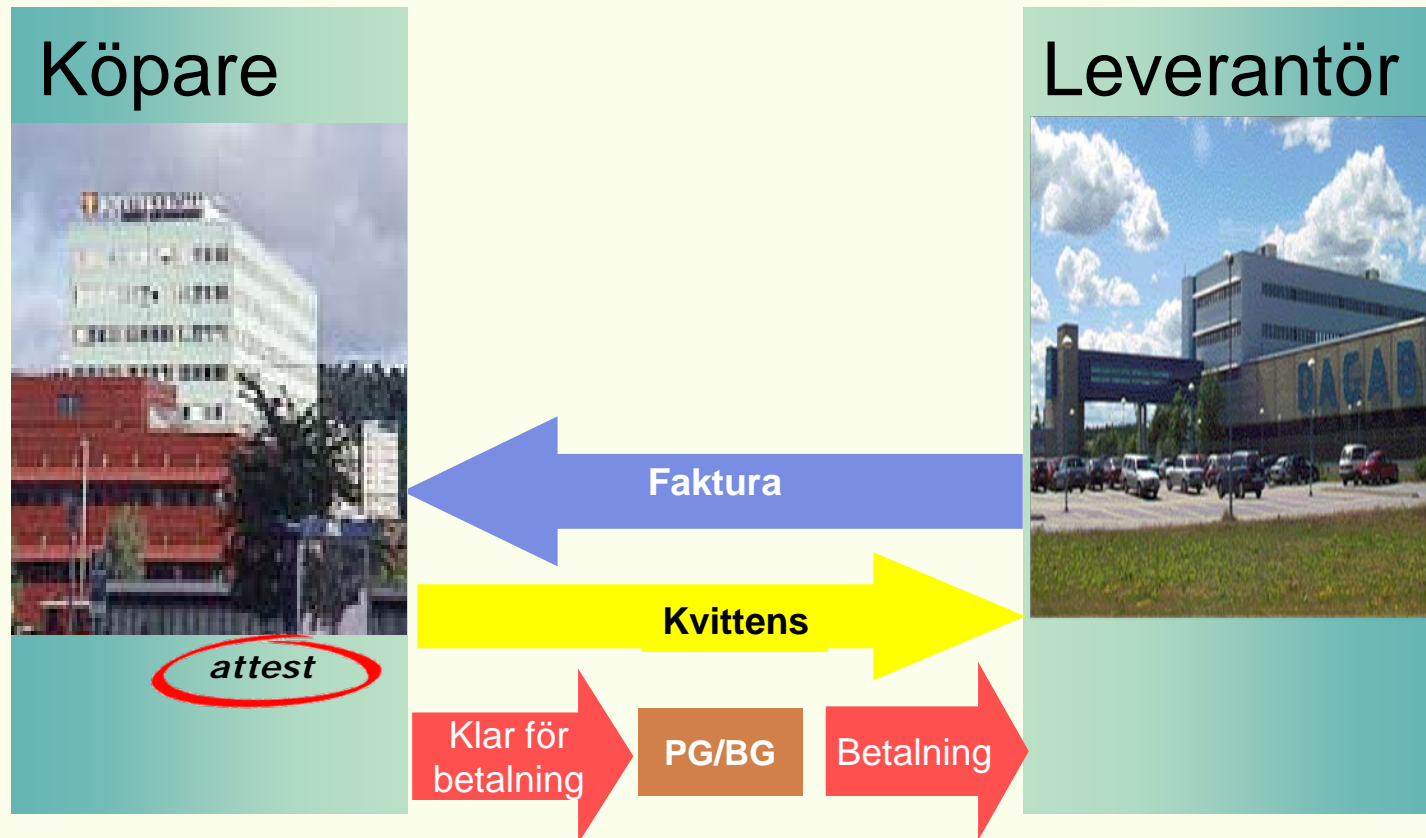


Kerstin Wiss Holmdahl
Peter Norén

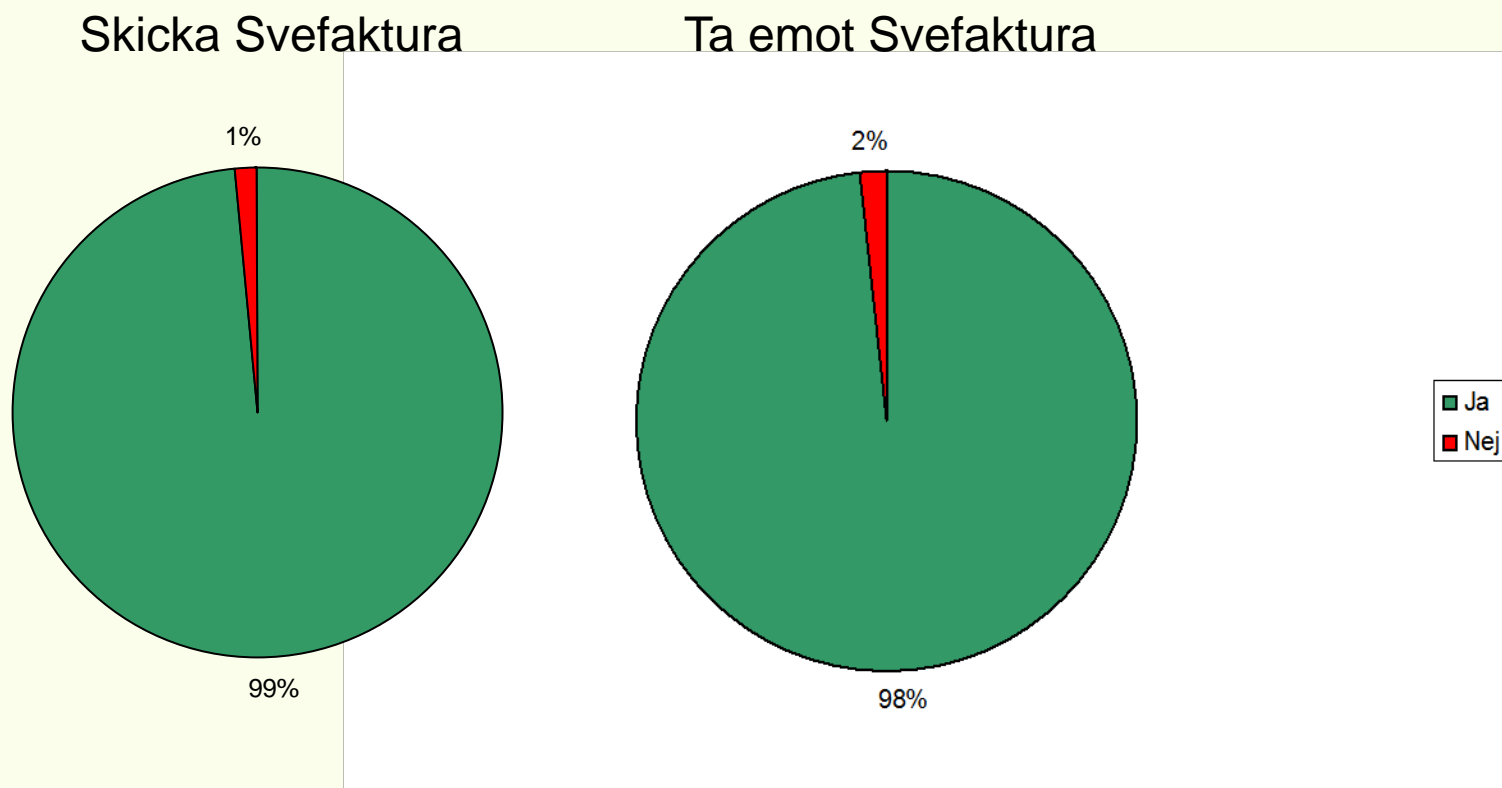
Aktuellt & Nyheter

- Svefaktura sprids mer och mer
- E-beställningar i staten
- Sveordern, ny standard för enkla beställningar
- E-upphandling
- Fokus på internationellt standardiseringsarbete
- Kommunikation- och katalogfrågor
- Handledningar och konkreta införandestöd

Svefakturan i bruk, nu kompletterar vi med Sveordern



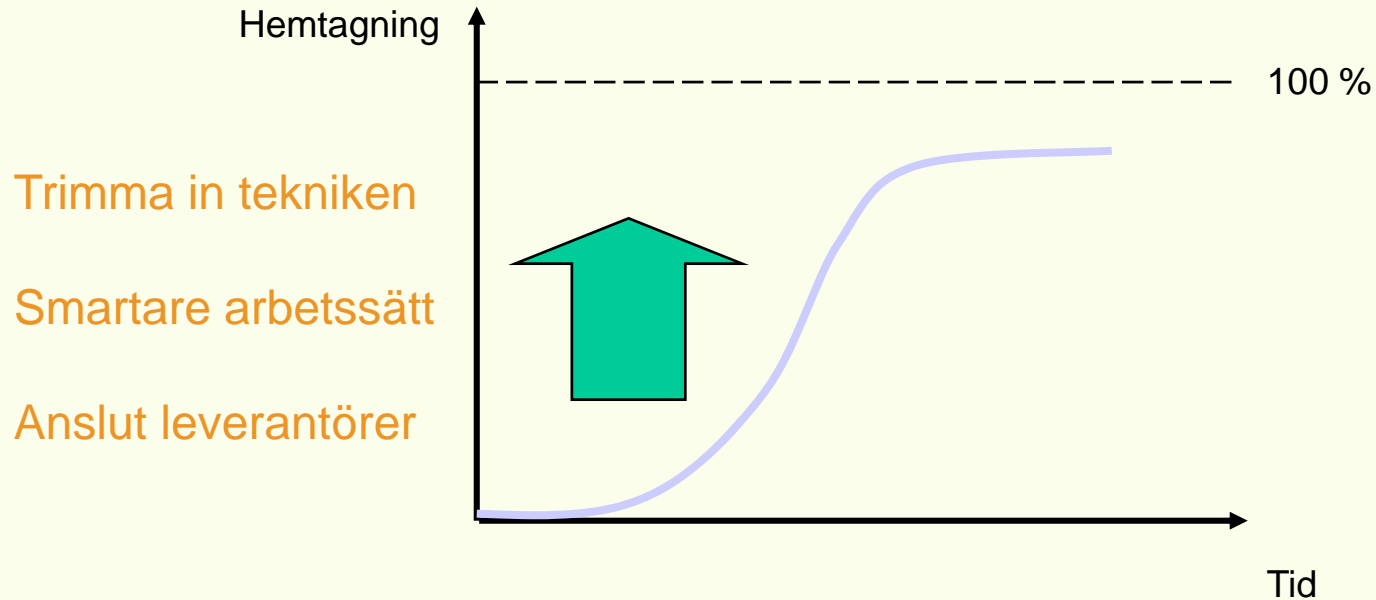
Staten använder e-faktura



Totalt ca 240 myndigheter varav tjugotalet har dispens (hel eller del av verksamhet).

December 2008: 5 st ej färdiga 100 % enligt kraven

Når vi effektmålen?



- Uppföljning av uppnådda effekter kan göras först efter några år
- Rationaliseringar bör göras samlat genom generella produktivitetskrav

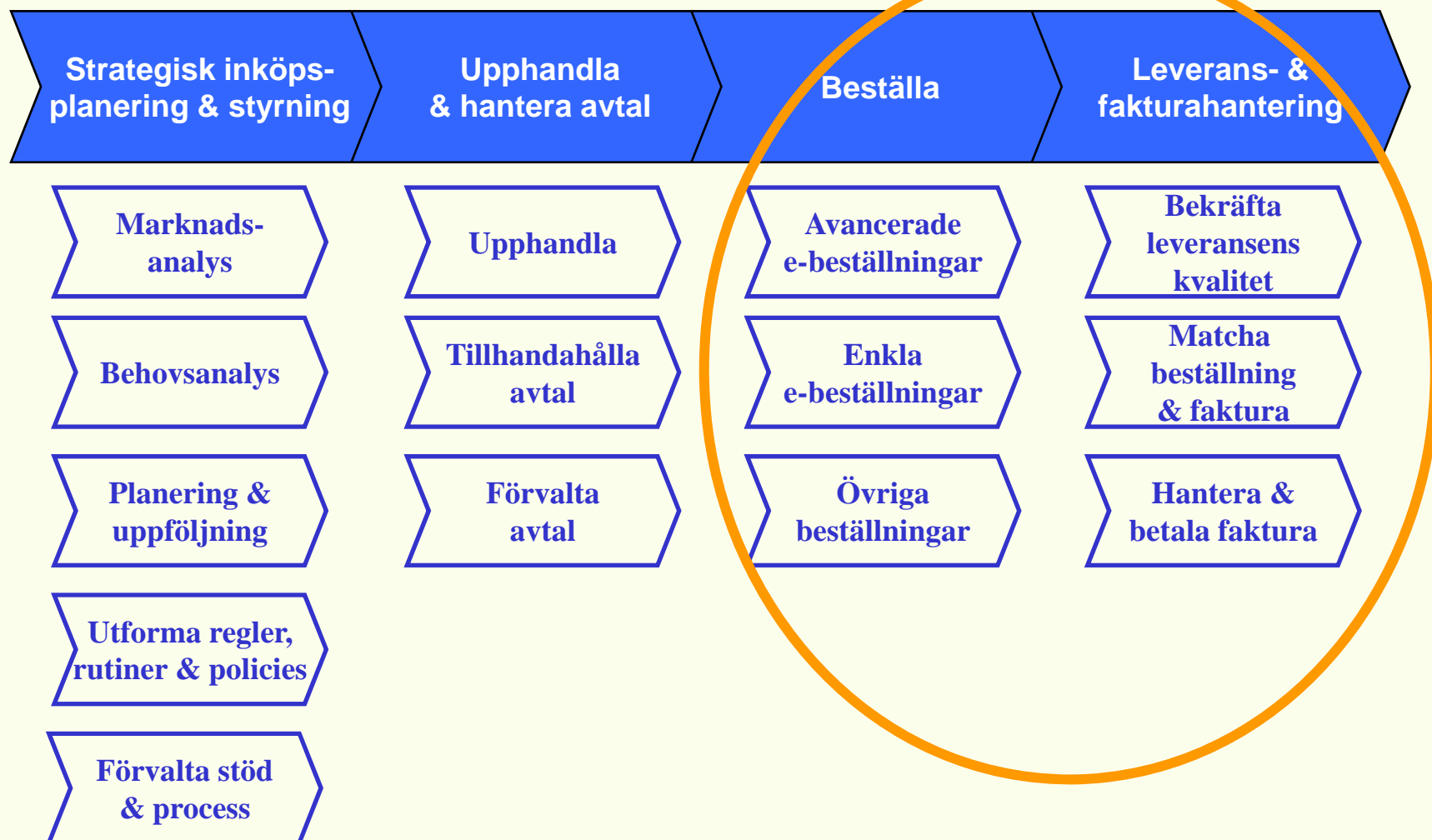
Sveordern

- Ett viktigt komplement för en enklare affärsprocess:
 - Sveordern ska genereras i köparsystemet, skickas iväg som XML-meddelande eller i form av mail, mm
 - Syftet är att nå leverantörer med olika förutsättningar och samtidigt ge bra stöd för inköpet hos köparen (matchning orderfaktura, lättare attestera mm)

Sveordern

- Precis som i Svefakturan har Sveordern fritextfält
- Syftet är att användas i manuella processer. men kan automatiseras
- Sveordern fastställdes som SFTI i juni i år, nu återstår ökad marknadsföring
- Sveordern kan implementeras i affärssystemlösningar, men även i portaler, som virtuella skrivare mm

ESV:s arbete inom e-handel i staten



Stor potential med e-beställningar i staten

	Nollalternativet	Enskilt införande	Samordnat införande
Nettonytta för staten	900	2 200	3 800
Återbetalningstid, staten	2014	2013	2013
Nettonytta för näringslivet	-200	0	500
Återbetalningstid, näringslivet	-	2015	2013

En satsning på 5 miljoner årligen, 2009-2013, bidrar till en ökad effektivisering på 1 600 miljoner för statsförvaltningen som helhet

Hur lyckas vi med e-handel i staten?

Framgångsfaktor → **Förutsättning** → **Åtgärd**

Tydligt vad myndigheterna behöver göra	Regeringsbeslut om krav på myndigheterna	Tillägg i en ny förordning om e-handel att alla myndigheter ska: <ul style="list-style-type: none"> - hantera beställningar elektroniskt senast den 31 december 2013 - En myndighet ska i sitt arbete med inköp etablera en inköspolicy och en inköpsstrategi.
En utpekad ansvarig som leder och samordnar myndigheterna	Regeringsbeslut om mandatet	Regeringsuppdrag till ESV <ul style="list-style-type: none"> - samverkan med Kammarkollegiet om stöd till mindre och medelstora myndigheter - samverkan med Nutek om information till näringslivet
Stöd för myndigheter och information till näringslivet	Regeringsbeslut om resurser för arbetet	Ökat anslag till ESV
Gemensamma standarder	ESV förbereder normering	Standardformat för inköpsprocessen fastställs i förordning Ökat anslag till ESV för att finansiera statens del i SFTI
Systemstöd och övrig infrastruktur för myndigheter	Tillgång till systemstöd och nödvändiga tjänster för att införa elektroniska beställningar	ESV genomför upphandling och statliga ramavtal på området finns tillgängliga

E-upphandling

- Hittills har SFTI omfattat processen efter kontrakt/ramavtal, dvs order t om fakturaprocessen.
- För att uppnå en effektivare inre marknad inom EU med ökad upphandling över gränserna kommer alltmer e-upphandling
- Kammarkollegiet har fått ett uppdrag från regeringen kring e-upphandling

Inköpsprocessen och standarder

Upphandlings- processen	Avrops- processen	Faktura- processen
------------------------------------	------------------------------	-------------------------------

- **Hittills mest fokus på avrops-t om fakturaprocessen.**
- **Elektronisk offentlig upphandling finns dock också sedan länge, men utan direkt standard för meddelandeutväxlingen.**
- **Gränserna mellan upphandlings- och avropsprocessen blir mer flytande nu med nya lagstiftningen(förnyad konkurrensutsättning mm)**

Hur påverkas systemlösningar för upphandling?

- **Krav på rangordning; bestämma i nummerordning eller efter annan ordning som tillgodoser kraven på öppenhet och likabehandling**
- **Upphandling med en eller flera leverantörer; betydelse om förnyad konkurrensutsättning blir aktuell eller samråd med leverantören för komplettering av anbud**
- **Tilldelningsbeslut även efter förnyad konkurrensutsättning**
- **Skriftligt kontrakt**

Hur påverkas systemlösningar för e-handel?

- **Prislistans utformning? Förändring av sortiment och pris?**
- **Rangordning av leverantör/produkter resp tjänster måste finnas i systemet**
- **Vad händer om leverantören inte kan leverera? Förändrat sortiment?**
- **Förnyad konkurrensutsättning; vem ska utföra den? Personal i verksamheten(kök, vårdavd. mm)? Eller på upphandlings/inköpsavdelning?**

Hur påverkas systemlösningar för e-handel?

- Tilldelningsbeslut efter förnyad konkurrensutsättning?
- Skriftligt - hur ska det skickas?
- Elektronisk signatur?
- Överprövning?
- mm

E-upphandling

- Kataloger för både upphandlingsprocessen och orderprocessen viktig fråga
- Idag finns Pricat för Edifact; hur går vi vidare med andra format?
- Kopplingen till sökning på webb? Webbköp?

E-upphandling

- Internationella standardiseringsinitiativ är viktiga
- SFTI deltar i UN/CEFACT och CEN/BII kring standardisering av både upphandlings- och order t om fakturaprocesserna

Många internationella initiativ

- **UN/CEFACT** arbetar fortlöpande med standardisering
- **CEN/BII** europeiskt projekt med kopplingar till UN/CEFACT
- **PEPPOL**; EU-projekt inom ramen för CIP med bl a e-fakturering men även e-signaturer, infrastrukturfrågor mm
- **CEN e-invoicing phase 2**, med regulatoriska frågor, e-signaturer mm
- **EU:s Expertgroup on e-invoicing** med syfte att undanröja hindren för e-fakturering
- **M fl**

E-upphandling och e-fakturering

- EU-kommissionen har själv pilot inom e-fakturering
- Enkät är vidare ute när det gäller status på medlemsstaternas e-upphandling ur offentliga köparens och leverantörers synvinkel.

E-upphandling

E-upphandling också en alltmer strategisk fråga för regeringen; Kammarkollegiet får medel att arbeta med e-upphandlingsplattform, metodstöd, mallar mm.



Kommunikations- och katalogfrågor

- Inom SFTI rekommenderas transportprofilen, ebMS, som ett alternativ till VAN
- Samtrafikavtal och kuvertfrågor viktiga
- Kuvert enligt UNCEFACT:s SBDH rekommenderas för andra fall än när transportprofilen används

Kommunikations- och katalogfrågor

- Katalogtjänst viktigt för att köpare och säljare ska kunna finna varandra
- Det räcker att starta med enkel katalogtjänst, mervärden kan komma senare



Handledningar och införandestöd

- Det räcker inte med att rekommendera standard
- Handledning om Sveordern skall även tas fram
- Handledning kring Sekretess vid e-handel är på gång

Handledningar och införandestöd

- Konkret införandestöd genom att dela erfarenheter är viktigt - många har lånat inlånade e-handelsprojektledare hos SKL
- Kurser och särskilt praktiskt inriktade sådana fortsätter vi med
- Verifieringstjänst även för Sveordern planeras

Avslutningsvis

- 2008 har inneburit ytterligare steg på vägen för ökad e-handel och e-fakturering
- 2009 kan bli ett händelserikt år om inte ekonomiska läget medför att takten avstannar
- Men låt oss ta tillvara erfarenheter och kunskap i syfte att bidra till god ekonomisk hushållning genom e-handel; ett sätt att skapa ökad ramavtalstrohet och prismedvetenhet och effektivare administration !

Tack! Frågor, synpunkter?

- Kerstin Wiss Holmdahl, SKL
 - Kerstin.wiss.holmdahl@skl.se
 - 08-452 79 87
 - 070-548 96 86
- Peter Norén, ESV
 - Peter.noren@esv.se
 - 08-690 45 96
 - 0708-90 45 96
- Mer information:
 - www.sfti.se
 - www.svefaktura.se
 - www.e-fakturera.nu