

Sammandrag från rapporterna
- Status och trender 2006
- Elektroniska fakturor

NEA, 6 december 2006

Rappotten "Status och trender 2006"

e-handel blir vanlig handel

- **Var fjärde order är elektronisk (B2B)**
- **Ökningstakten är ca 25 % per år (B2B)**
- **För konsumenthandel är det ca 2 % av omsättningen**
- **Var femte faktura är elektronisk (B2B)**

Status e-affärer

- Det finns inga direkta problem med infrastrukturen för e-handel
- 76 % har utvecklat sina affärsprocesser
- 43 % har åtminstone delvis utvecklat sin affärsmodell
- 50 % anser att investeringen är återbetald, 37 % mäter inte
- Varierar mycket mellan branscher

Verksamhetstrender

- **Processintegration**
- **Inköpsportaler**
- **Självbetjäningstjänster**
- **e-fakturering**
- **Omvända auktioner (?)**
- **e-upphandling (?)**

Teknikstatus

- **Stor andel är EDI, 73 %**
- **Och av EDI är 75 % Edifact**
- **Olika kanaler allt vanligare**
- **Kommunikationen en röra**
- **Säkerhetsnivån är låg**

Drivkrafterna

- **Automatisering**
- **Processförändring**
- **Krav från omvärlden**
- **Informationskvalitet**
- **Ökad avtalstrohet**

Det som bromsar

- **Tid**
- **Kunskap och medvetenhet**

Resultat av studien

- Förhoppningsvis stimulerat intresset, t.ex. via presentationer och artiklar
- Triggat aktiviteter inom NEA

Rapporten "Elektroniska fakturer"

Positivt om e-fakturering

- **Definitivt en trend**
- **Systemstöd även för småföretag**
- **Lönsamheten är uppenbar och accepterad**
- **Viss harmonisering runt standarder (t.ex. SMSI)**
- **Lagändringarna från 1/1 2004 har klarlagt och betytt mycket**

Mindre bra om e-fakturering

- En del fastnar i skanning
- Ofta för lite processfokus
- De olika legala kraven inom EU och att grundregler inte följs av vissa länder

Trender inom e-fakturering

- **Allt fler kräver e-fakturer**
- **Genomslag inte minst inom den offentliga sektorn**
- **Självfakturering visst genomslag, inte minst bland mindre företag**
- **Allt fler IT-leverantörer (ERP, portaler, EFH etc)**