

Cloud Computing

Legala frågor och
standardavtalet från
IT&Telekomföretagen

Vad är Cloud Computing?

- IT på kran (Pay as you go).
- Cloud computing is Internet-based computing, whereby shared resources, software and information are provided to computers and other devices on-demand, like a public utility. (Wikipedia)
- En varaktig, standardiserad Internetbaserad tjänst.
 - Lagring
 - Applikationskörning

Primära legala frågor

- Personuppgiftshantering
- Lagkrav på hantering i Sverige
- "BBS-lagen"
- E-handelslagen
- Säkerhet/Audit
- E-Discovery

Personuppgifter

1. Personuppgiftslagen
 - a) Personuppgiftsansvarige ska förvissa sig om att personuppgiftsbiträde kan genomföra de säkerhetsåtgärder som måste vidtas och se till att personuppgiftsbiträdet verkligen gör det. (31 §)
 - Skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal krävs
 - a) Förbud mot överföring av personuppgifter mot tredje land om inte landet har en adekvat nivå för skyddet av personuppgifter (dvs. utanför EU/EES-området)
 - Går dock om EU:s modellavtal träffas (USA: Safe harbour).
2. Lagring och radering av uppgifter
 - Fungerar dagens system för säkerhetskopiering?

Fallstudie – Odense kommun

- Det saknas svenskt uttalande från Datainspektionen om Cloud Computing
- Danska Datatilsynet har granskat Odense kommuns användning av Google Apps.
- Nyttan av tillsynsärendet är dock begränsat då det gäller en kommun och potentiellt känsliga personuppgifter
- Några nyckelpunkter:
 - Kontroll över var kundens data finns
 - Möjlighet till audit och inspektion
 - Kryptering av känsliga uppgifter
 - Loggning av lyckad och misslyckad access till data
 - Utplåning av personuppgifter

Lagkrav på hantering i Sverige

Bokföringslagen (7 kap 2 §)

”Dokument, mikroskrift och maskinläsbara medier som används för att bevara räkenskapsinformation skall vara varaktiga och lätt åtkomliga. [...] De ska förvaras i Sverige, i ordnat skick och på betryggande och överskådligt sätt.

Maskinutrustning och system som behövs för att presentera räkenskapsinformationen [...] skall hållas tillgängliga i Sverige under hela den tid som anges i första stycket.” (10 år)

Undantag (7 kap 3a §)

Inom EU efter anmälan till SKV/FI och utanför EU efter tillstånd.

BBS-lagen

- Titel: Lag (1998:112) om ansvar för elektroniska anslagstavlor
- Tillämplig på webbplatser där användare kan förmedla material (elektroniska meddelanden omfattar text, bild och multimedia).
- Den ansvarige (kan vara juridisk person) för webbplatsen måste:
 - identifiera sig och informera om i vilken utsträckning material blir tillgängligt för andra användare.
 - utöva kontroll över webbplatsen och minst en gång i veckan göra en rimlig ansträngning för att kontrollera material.
 - Tillhandahålla en "abuse"-funktion som möjliggör för användarna att anmäla olagligt eller kränkande material.
- Ansvarig har en rättighet att se alla meddelanden i systemet.
- Inget ansvar för innehåll om informations-, kontroll- och abuse-skyldigheterna är uppfyllda.

E-handelslagen

- Titel: Lag (2002:562) om elektronisk handel och andra informationssamhällets tjänster
- Tillämplig på webbplatser som innehåller tjänster som *normalt utförs mot ersättning* oavsett om tjänsterna är gratis i detta specifika fall.
- Den ansvarige måste:
 - identifiera sig och informera besökarna om namn, adress, e-postadress, organisationsnummer och momsregistreringsnummer.
 - om beställning kan ske, ge beställaren möjlighet att rätta och ändra sin beställning innan slutgodkännande.
 - om beställning kan ske, bekräfta beställning och ordermottagande.
 - om beställning kan ske, behålla avtalsvillkor för att beställaren senare skall kunna ta del av dem.
- Inget ansvar för kommunikationstjänster eller ren förmedling av data.

Säkerhet/Audit

- Vilka organisationer har tillgång till ert företags data?
- Vilka möjligheter har ni att genomföra revision?
- Myndigheters möjlighet att begära ut data i olika länder?

E-Discovery

- Främst krav i USA i dagsläget men snart inom EU?
- Fysisk tillgång till hårdvara ett krav.
- Kontroll över lagring, säkerhetskopiering och säkerhetslösningar.
- UK Regulation on Investigatory Powers Act

Grunden för standaravtalet – Cloud Computing version 2010

- Följer IT&Telekomföretagens avtalstradition
- Baserat på IT-drift
- Kompletterande bestämmelser
- Varaktig, standardiserad Internetbaserad tjänst

Övriga standardavtal

"Leveransavtal"

- Avtal 90 version 2008
- IT-projekt version 2008
- Internetprojekt version 2008
- Allmänna leveransvillkor 91 version 2008
- IT-tjänster version 2008

"Varaktiga avtal"

- IT-underhåll version 2008 (SLA-bilaga)
- IT-drift version 2008 (SLA-bilaga)

De olika dokumenten

- Allmänna Bestämmelser ("stand alone")
- Särskilda Bestämmelser
Leverantörens Applikation
- SLA bilaga baserad på SLA IT-drift

Innehåll i Allmänna Bestämmelser

1. Definitioner
2. Leverantörens åtagande
3. Kundens åtagande
4. Uppstart av Tjänsten
5. Allmänt om Tjänsten
6. Kundens användning av Tjänsten
7. Ansvar för innehållet i Kundens Data
8. Tillhandahållande av Tredjepartsapplikation i Tjänsten
9. Tjänstens användning för förmedling av information eller e-handel
10. Begränsning av åtkomst till Tjänsten
11. Servicenivå
12. Kontaktpersoner
13. Ersättning, avgifter och betalningsvillkor
14. Immateriella rättigheter
15. Rätt till Kundens Data
16. Personuppgifter
17. Säkerhet
18. Sekretess
19. Ansvar för Tjänsten
20. Ansvarsbegränsning
21. Affärsetiska principer
22. Avtalsperiod
23. Förtida upphörande
24. Avveckling av samarbetet
25. Meddelanden
26. Överlåtelse
27. Tillämplig lag, Tvist

Innehåll i Särskilda Bestämmelser

1. Definitioner
2. Avtalad Applikation
3. Licensvillkor för Applikationen
4. Uppdatering och nya versioner av Applikationen
5. Dokumentation
6. Fel i Applikationen
7. Intrångstalan

Kontakt

LINDAHL



Tobias Edvardsson

Telefon: 08-527 70 828

Mobil: 0766-170 828

E-post: tobias.edvardsson@lindahl.se