



**SAAB**

# Informationsooperationer mot näringslivet



**Johan Lindberg Combitech & Mats Bergström Saab Systems**

**16 oktober 2008**

**NEA**

# Informationsoperationer

- Vad är Info Ops?
- Vilka är verktygen?
- Några exempel
- Skydd mot Info Ops



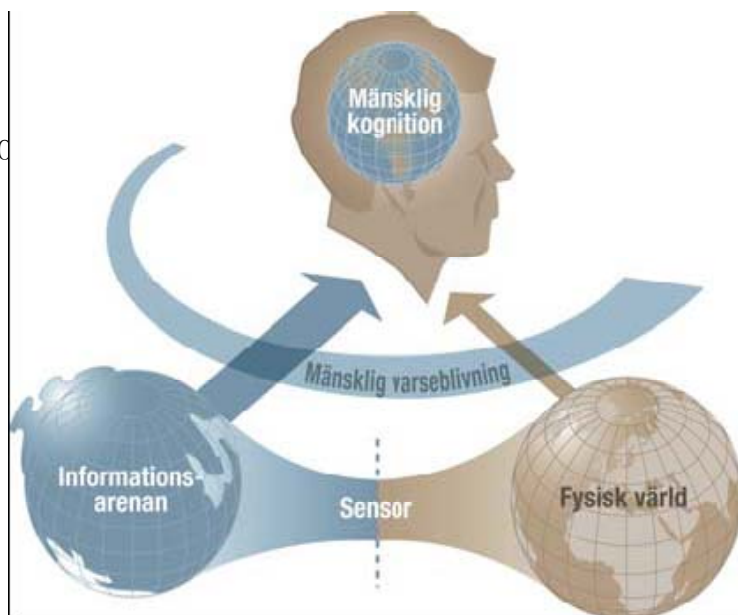
# Vad är Informationsoperationer?

## Definition:

Med informationsoperationer koordineras verkan på informationsarenan genom att påverka data och information i syfte att påverka motståndarens eller andra aktörers agerande, samtidigt som egen verksamhet på informationsarenan skyddas.

Försvarmaktens Grundsyn Informationsoperationer s.10

*Informationsmiljön*



# Strategisk nivå

Den strategiska nivån bidrar till att utforma den övergripande informationsstrategin.

- Strategin kan t ex omfatta hur budskap ska kommuniceras,
- Kan även styra vilka budskap som skall respektive inte skall användas
- om man ska uppträda offensivt eller defensivt
- om man ska lyfta fram någon specifik aktör i det man gör
- vilka målgrupper som inte får ingå i riktade påverkanskampanjer
- vilka metoder som skall användas
- vilken handlingsfrihet man har. Fokus ligger på koordinering av informationsoperationer mot de övergripande strategiska direktiven.
- IO-insatserna koordineras med andra insatser för att åstadkomma bäst verkan samt undvika oönskade effekter.

Direktiven skall om möjligt vara synkroniserade med andra påverkande aktiviteter eller verksamheter.

# *Operativ nivå*

Styrning avseende uppgift och resurser.

- Insatser på den operativa nivån riktar sig främst mot att påverka möjligheten till att leda eller att agera med insatser på marknaden, mot målgruppen eller andra företag mm
- Då dessa insatser kan vara eller bli av betydelse i ett större sammanhang, måste verksamheten ske koordinerat med insatser på högre nivå.

# *Info Ops-Verkansmedel*

## Förmågor och metoder

**Psykologiska operationer (PSYOPS)**

**Telekrig**

**Computer Network Operation (CNO)**

**Fysisk Bekämpning**

## Stöd till Info Ops

**Underrättelser (BI)**

**Informationstjänst**

---

**Vilseledning**

**Operativ Sekretess (OPSEC)**

**Information Assurance**

# PSYOPS

## Definition:

**Psykologiska operationer (PSYOPS) är planerade aktiviteter som använder kommunikationsmetoder och andra medel riktade mot godkända målgrupper i syfte att påverka uppfattningar, inställningar och uppträdande för att uppnå egna politiska och kommersiella mål.**

Syfte:  
Enande  
Splittrande



Avsändare:  
Vit  
Grå  
Svart

# Exempel på PSYOPS

## New York Times

The Israeli soldier is PROTECTING Mr. Grossman from the mob until an ambulance arrives

No fires are permitted on the Temple Mount

Tuvia Grossman, a Jewish student from Chicago. He and 3 friends had been pulled from a taxi and beaten and stabbed by a Palestinian mob in the Wadi al Joz neighborhood, NOT on the Temple Mount



This is a Gasoline Station sign - There are no gas stations on the Temple Mount

No cars on the Temple Mount, either

In April 2002, a District Court in Paris ordered the French paper "Liberation," and the Associated Press, to pay damages to Mr. Grossman in the amount of 4,500 Euro, for "misrepresentation".

Associated Press  
An Israeli policeman and a Palestinian on the Temple Mount.

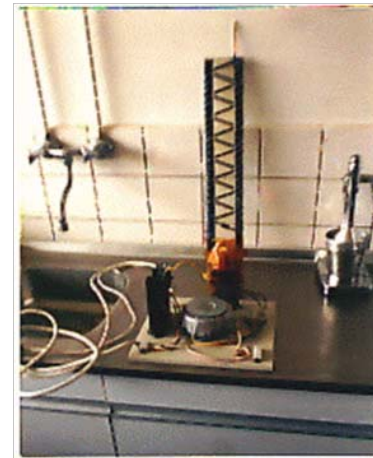
NYT, pg A5, 30 Sep 2000

# Telekrigföring

## Definition:

Militär verksamhet som utnyttjar det elektromagnetiska spektrat för att bekämpa, förvanska eller exploatera motparters inhämtning, bearbetning eller delgivning av information samt skydd mot för oss ogynnsamt utnyttjande av det elektromagnetiska spektrat.

- ▶ Signifikant icke-dödlig förmåga
- ▶ Täcker hela det elektromagnetiska spektrat
- ▶ Trender exempel
  - GPS
  - Mobiltelefon
  - Anti Satellite
  - Directed Energy Weapons



# Computer Network Operations (CNO)

BifSniff.com

## Definition:

Verksamhet som utnyttjar datorer och nätverk av datorer samt dess delsystem för offensiva och defensiva aktiviteter. Syftet är att skydda och försvara egen verksamhet på informationsarenan i datoriserade lednings- och informationssystem samtidigt som en motståndares verksamhet försvåras eller förhindras.



It was only by chance that Ryan discovered that the government were using computers to spy on him.

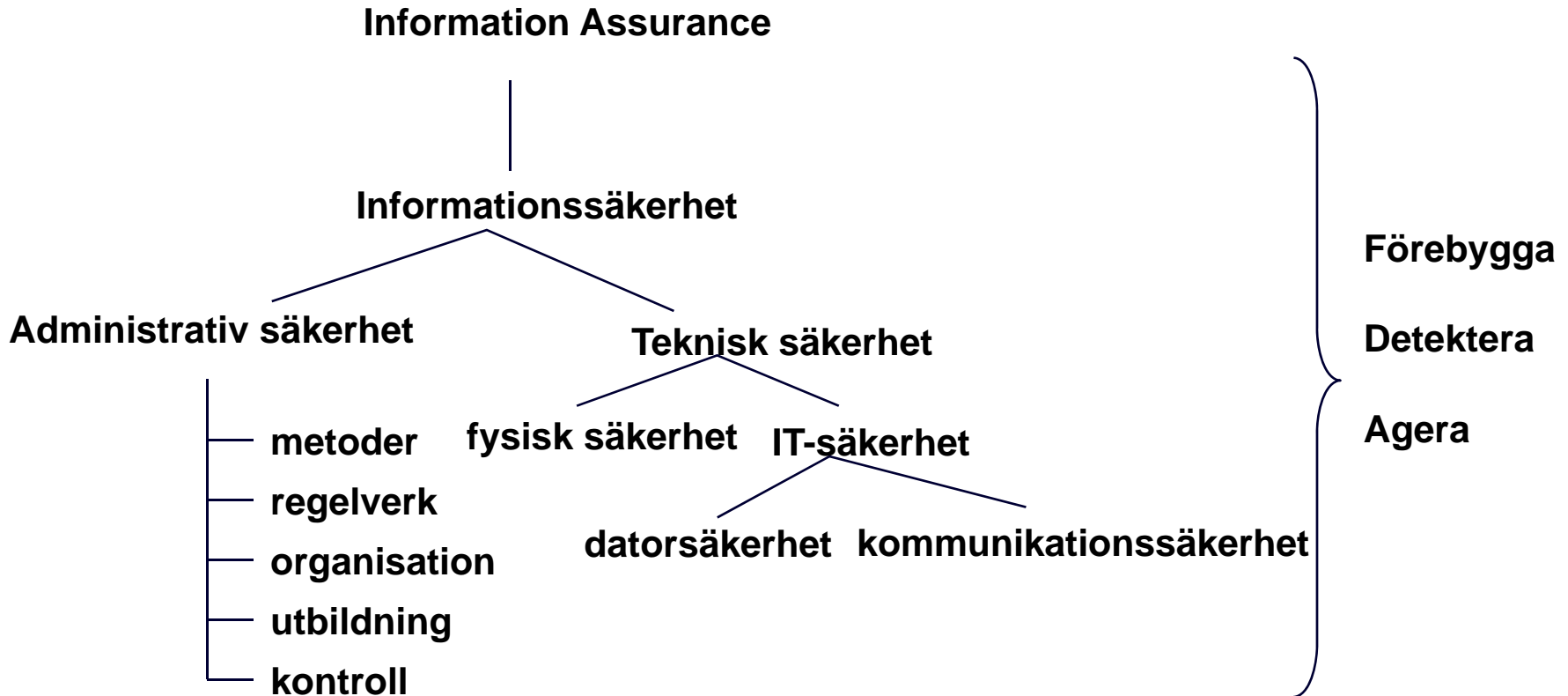
# *Dator- och nätverksoperationer*

**CND-** Computer Network Defence  
**Verksamhet som syftar till att försvara och skydda information, informationssystem, datorer och datornätverk från en motståndares offensiva åtgärder.**

**CNE-** Computer Network Exploitation  
**Verksamhet som syftar till att kartlägga och få åtkomst till en motståndares information, informationssystem, datorer och datornätverk.**

**CNA-** Computer Network Attack  
**Verksamhet som syftar till att försvåra eller förhindra en motståndares utnyttjande av information, informationssystem, datorer eller datornätverk.**

# Information Assurance



# *Fysisk påverkan*

## **Definition:**

**Verksamhet som påverkar databärare eller symbolvärden i syfte att tillfälligt eller permanent ge effekter på informationsarenan eller den kognitiva domänen.**

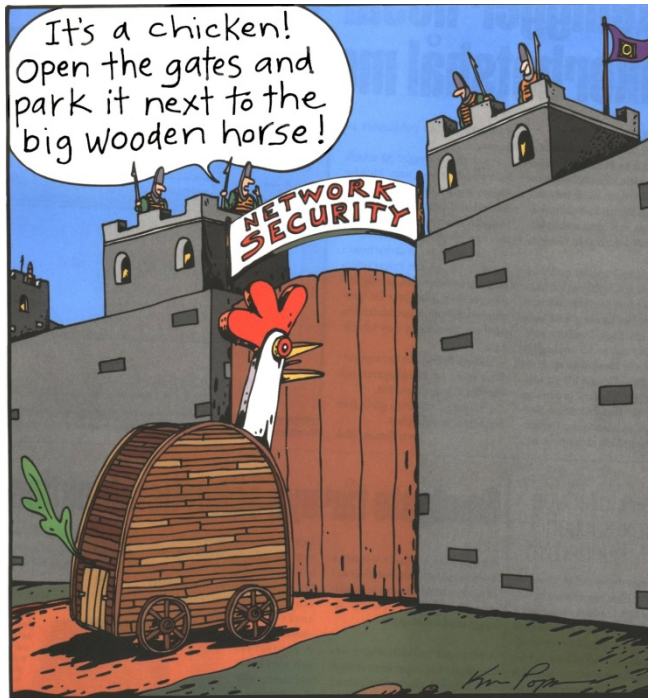


# Vilseledning

## Definition:

**Medvetna åtgärder som syftar till att ge motståndaren ett felaktigt beslutsunderlag för att få aktören att disponera sina resurser på ett sätt som gynnar våra syften.**

..en naturlig del av planläggningen..?



# Operationssekretess

Definition:

Operativ verksamhet för att systematiskt och metodiskt vidta åtgärder för att undanhålla egen kritisk information för en motståndare eller annan aktör i syfte att minimera tillgången till information om vår pågående och kommande verksamhet

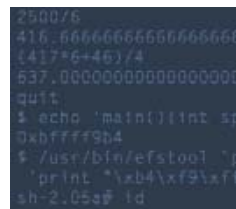




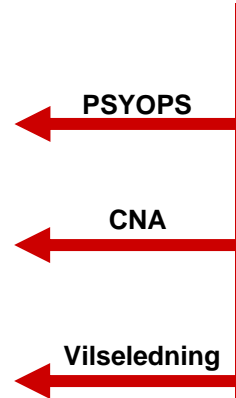
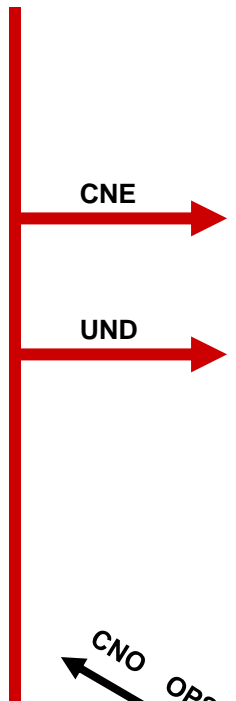
Kartläggning



Social Engineering



Nätverksanalys



Ockupation



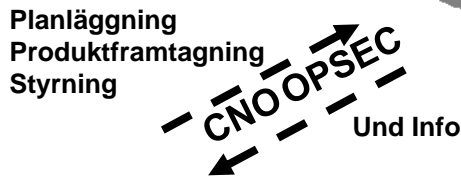
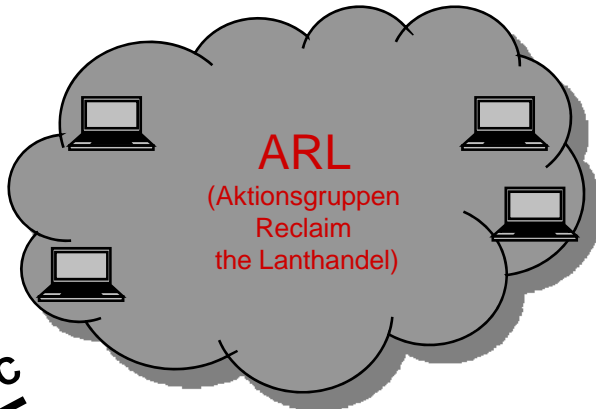
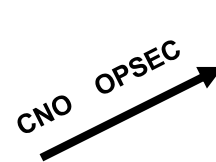
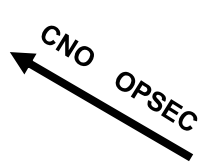
Demonstrationer  
Ryktes-spridning  
Media



Påverkan av digital info



Web-/Botnetattack



OPSEC

Bulvan

Uppdragsgivare

# Vad göra – aspekter på Information Assurance?

- Skydd-säkerhet är en affärsfråga, inte en teknisk fråga
  - Ledningen ansvarar för risknivå, säkavd garanterar nivån
- Hanteras skydd mot psykologiska operationer & vilseledning?
- Koppling mellan Press/Info-avd & IT-avd
- IT-säkansvar ofta hos IT-avd istället för hos Säkavd
  - minskar möjligheten till samordning av säkarbetet
- Policy för skydd mot insiders
  - Insiderhotet mycket stort
  - “karantänsregler” inte bara för ledningen, även för t.ex IT-adm
  - kan plantera info, inte bara i IT-system
  - agera som underrättelsekälla
- Partnerskap besvärliga
  - info till partner nödvändig som sen kan säga upp partnerskap
- Helhetssyn
  - Inga luckor mellan infosäk, fysisk säk & personalhantering
- Kostnaden för skydd måste relateras till risken för de värden som skyddas

► Ladda gärna ner rapporten

”Informationsoperationer mot näringslivet – hot mot nationell säkerhet?”  
som finns på

<http://www.fhs.se/sv/Forskning/Centrumbildningar/CATS/Rekommenderad-lasning>



**CIAO!**

**Vem är informationssäkerhetsstrateg  
vid din myndighet eller företag i morgon?**

## **CHIEF INFORMATION ASSURANCE OFFICER**

**Som CIAO skall du att utgöra ett kvalificerat stöd till ledningsgruppen!  
CIAO-kursen riktar sig i första hand till myndighets- och företagsledningar.**

**Kursen, som är den första i sitt slag inom Europa, syftar till att sätta informationen i fokus och öka förmågan till balanserad riskhantering mellan personal, processer och teknik för att uppnå verksamhetens mål**

**CIAO-kursen startar 19 januari 2009 och är ett samarbete mellan Försvarshögskolan och Krisberedskapsmyndigheten**

**För mer information och anmälan: [www.fhs.se/ciao](http://www.fhs.se/ciao)**



**SAAB**

**SAAB**GROUP.COM