

”Syftet med landstingets verksamhet i Västmanland är att bidra till varje länsinvånarens livskvalitet.”

e-handel i Landstinget Västmanland

e-handel

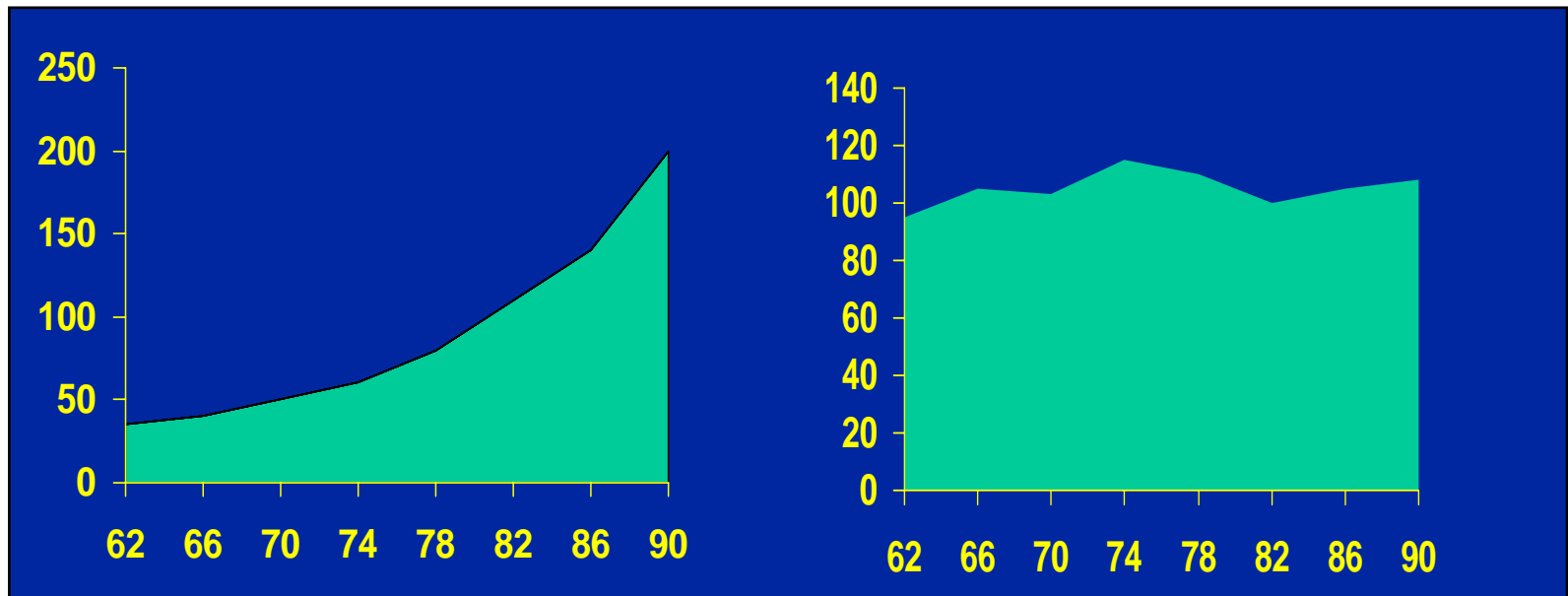
- Bakgrund
- Projektbeskrivning
- Exempel
 - Varuförsörjningen
 - Uttagsregistrering
- Effekter och Besparingar
- Projektavslut
- Effektiviserad fakturahantering
- Summering

Bakgrund

e-handel

- Ett medel att skapa funktionell administration genom:
 - Processkartläggning
 - Processanalys
 - *IT-stöd*

”Produktivitetsparadoxen”



Informationsteknologi per tjänsteman

Produktivitetsutveckling per tjänsteman

En ackumulerad produktivitetsökning på ca 8% jämfört med en exponentiell investeringstakt under samma tidsperiod.

Källa: US Department of Commerce, 1990

Toppledarforum

- Beslut att stat, kommun och landsting skall övergå till elektronisk handel
- År 2000 skall 95% av alla varor/tjänster
- 280 miljarder i offentlig upphandlingsvolym
- 6,4 miljarder i besparing genom E.H.
- 23,6 miljarder i processförnyelse

Vårt mål

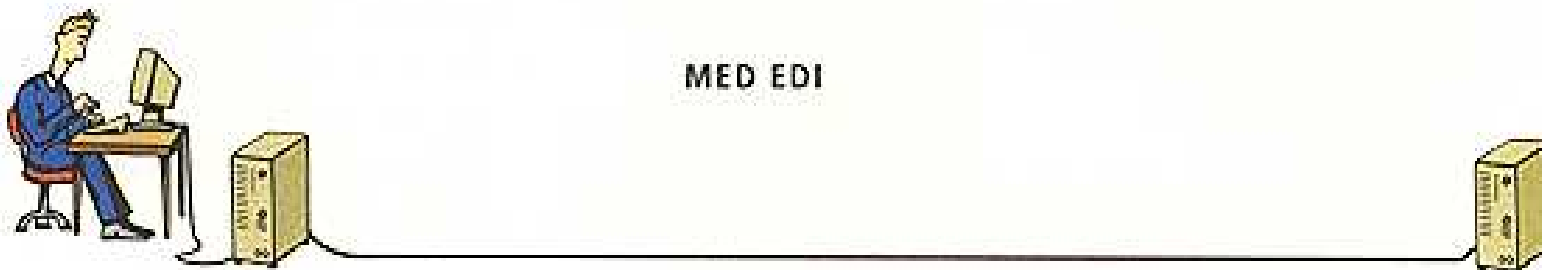
- Att effektivisera processerna från beställning till faktura internt och externt
- Besparing genom att ”flytta timmar” till landstingets kärnverksamhet

Affärskommunikation

UTAN EDI



MED EDI



Projektbeskrivning

e-handel består av

- Beställning till fakturahantering
- Varuflödet
- Processerna, beställnings- och fakturarutiner

Projektets syfte och mål

- Att tillföra de operativa verksamheterna resurser i form av tid
- Att införa *e-handel* enligt Toppledarforums intentioner
- Att rationalisera och förenkla rutinerna från beställning till fakturahantering
- Att skapa ett elektroniskt verktyg för upphandling
- En leverantör med totalansvar

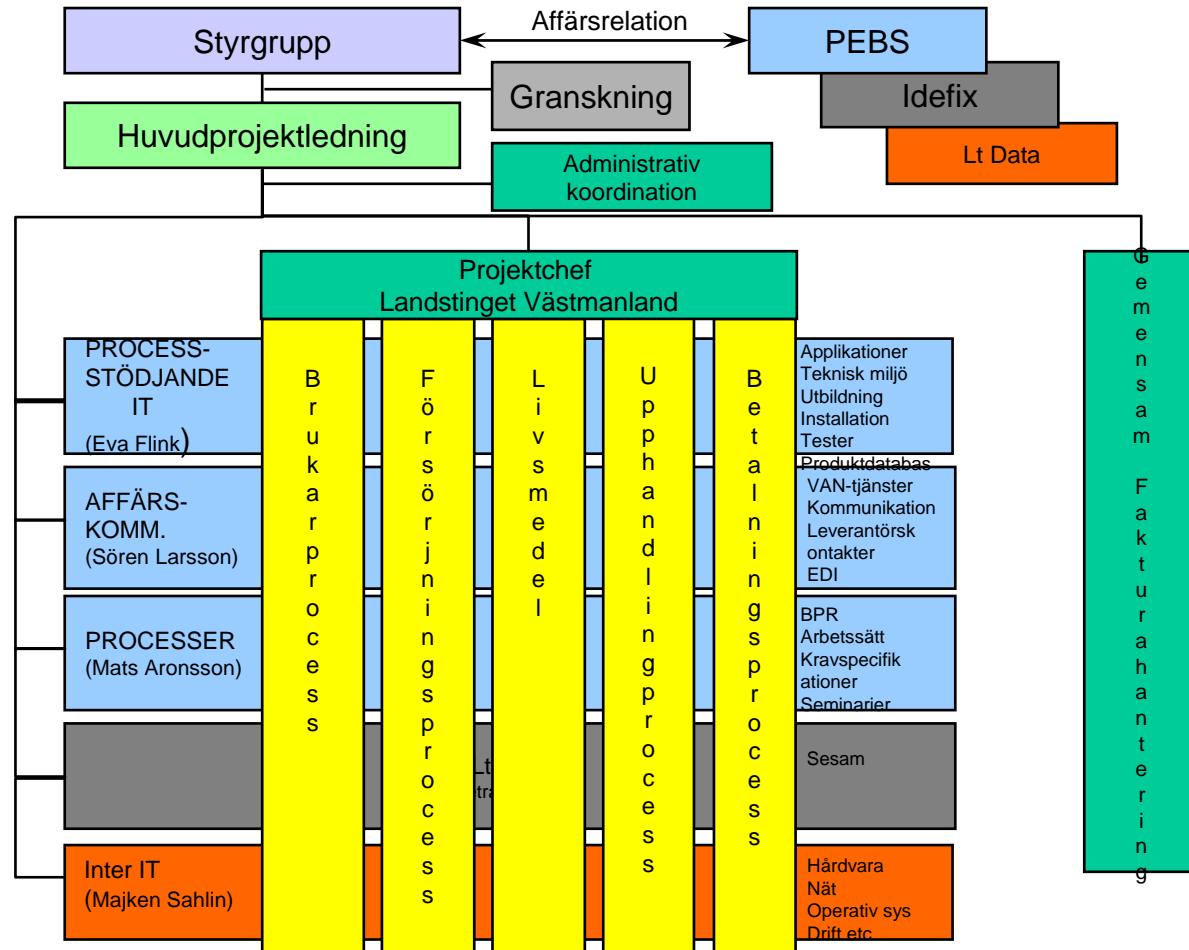
Projektupplägg

- Sjukvården och Tandvården
- Förstudie på två kliniker
- Projektet definierat i en PDF
- Projektorganisation
- Styrgrupp med representanter från förvaltningarna
- Redovisning och uppföljning

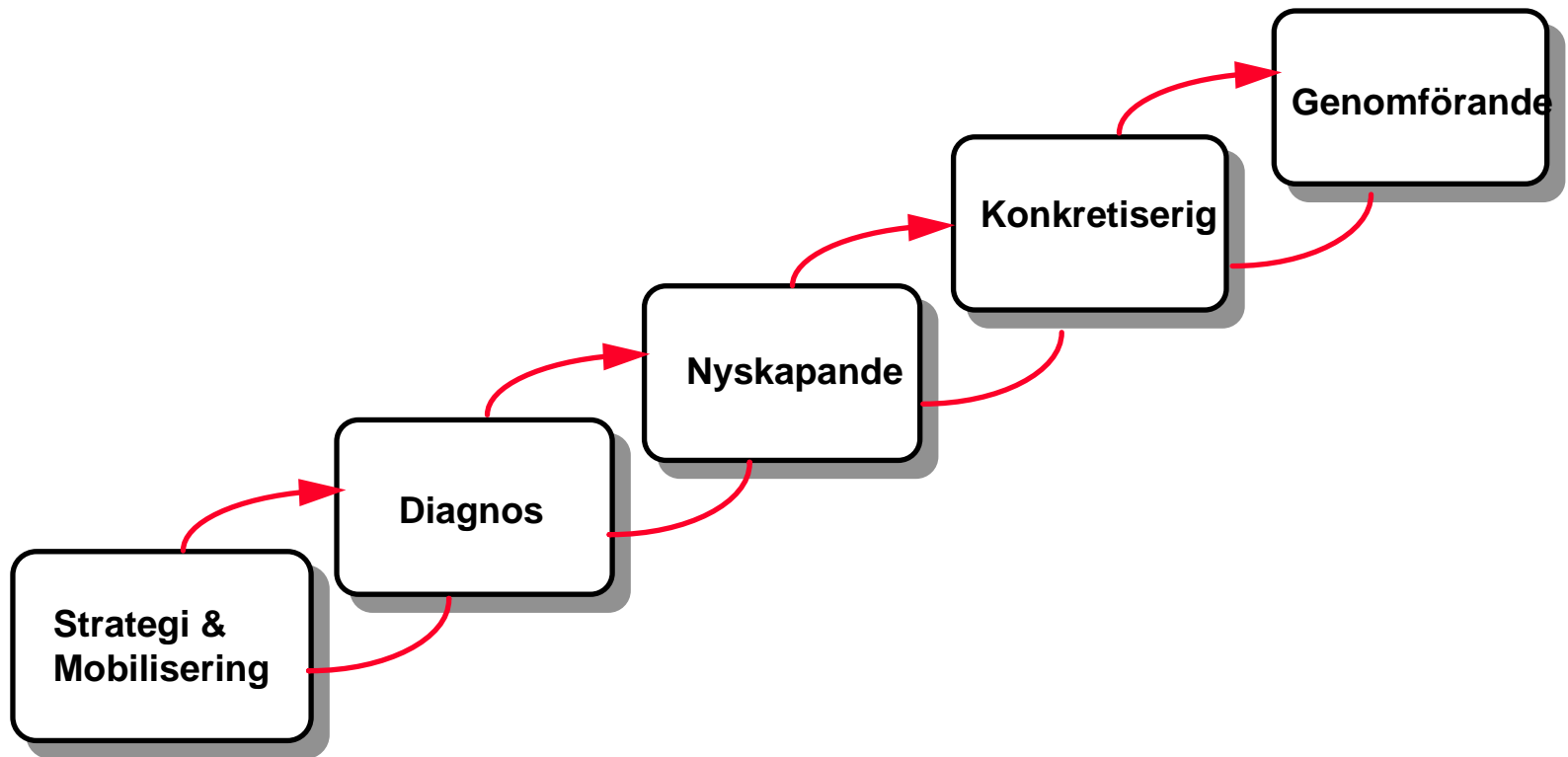
Projekt EH

- 40 personer
- Projekt tid 3,5 år
- Total kostnad ca 16 MKR
- Besparing 35,8 MKR

Projektorganisation



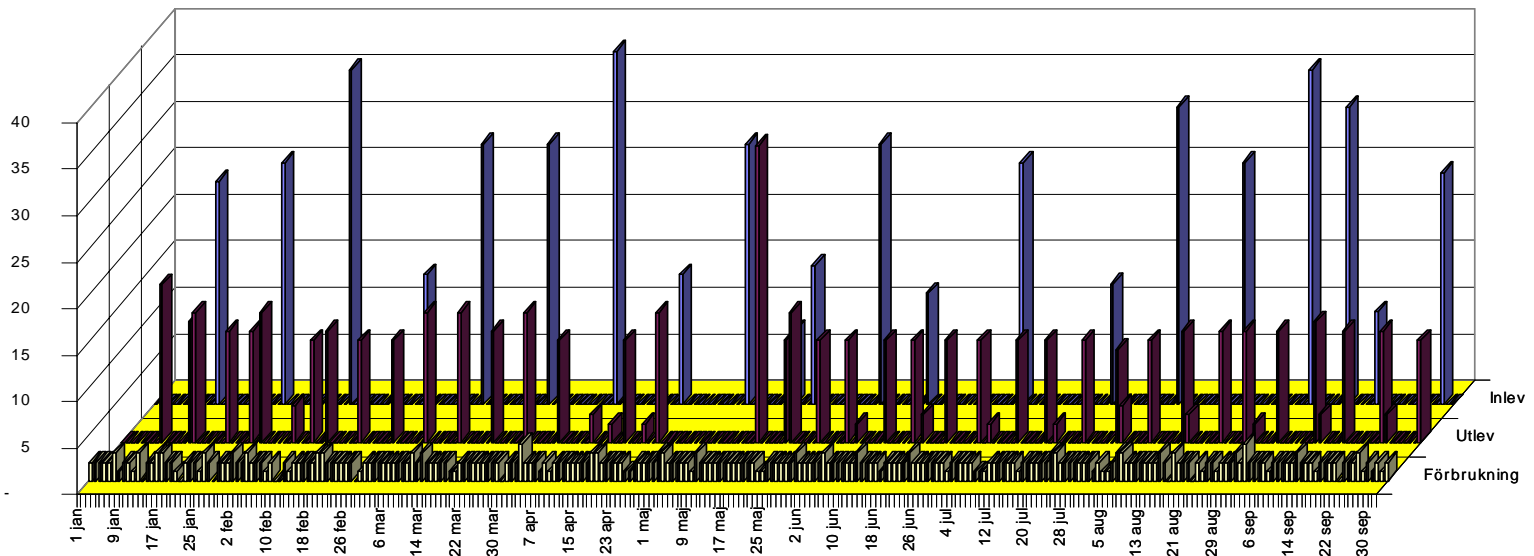
Metod Bättre PProcesser



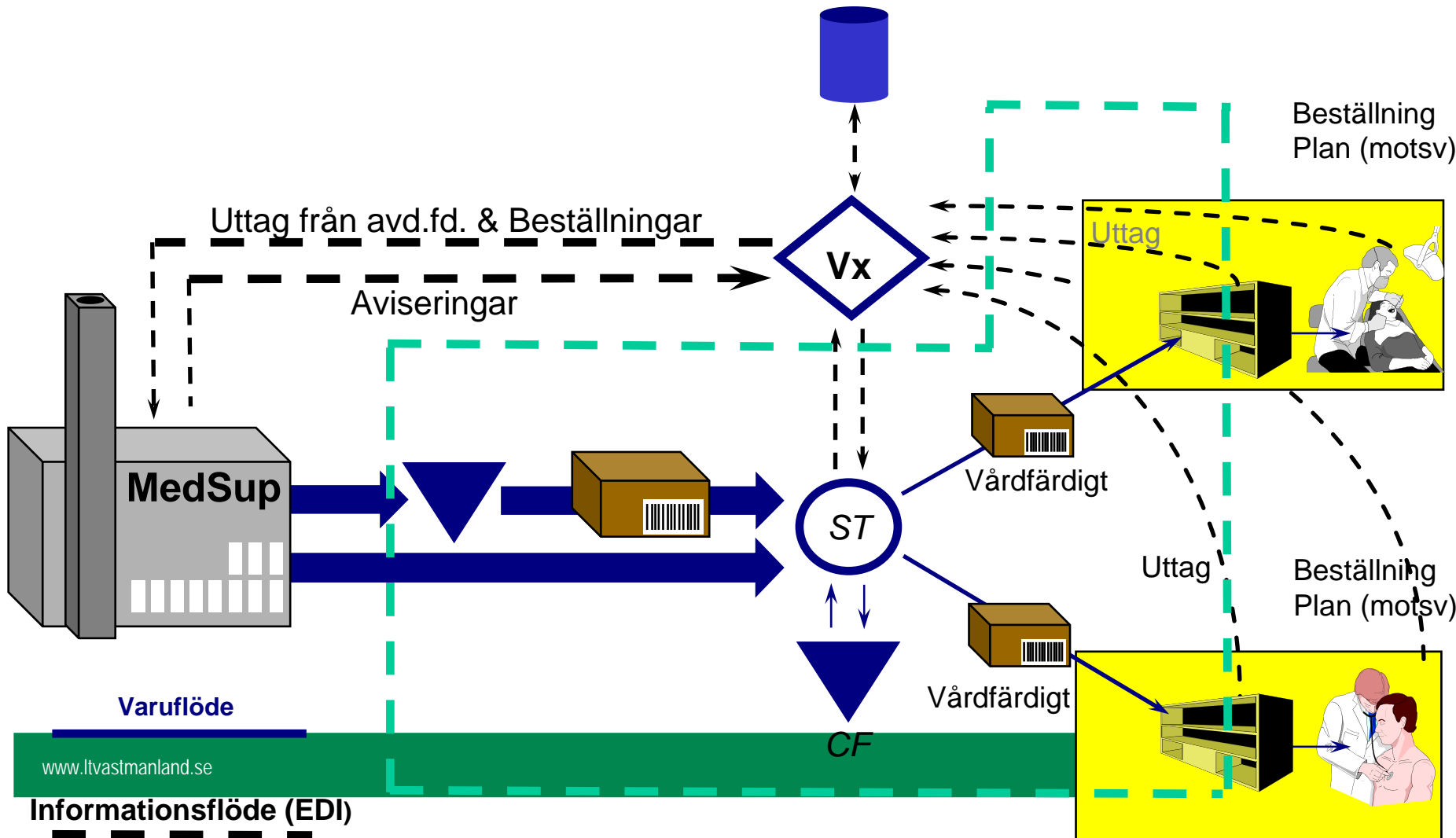
Exempel

Varuförsörjningen

Förbrukning, in- och utleveranser



Effektivt varuflöde



Ny varuförsörjningsorganisation

- Centralförrådsverksamheten säljs ut
- Lokal logistikorganisation
 - Ansvar från ”kaj” till avdelningsförråden
 - 21 personer
 - Kostnad 8 MKR

Exempel

Uttagsregistrering kontra

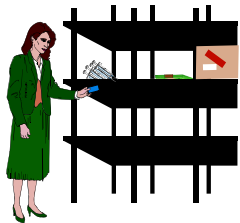
Internet

Avdelningen tar själva totalansvar för försörjningen

Antal förråd: 154 st
Artiklar per förråd: ca 400 st
Tid för hantering samt beställning per förråd : ca 3 tim/dag
Genomsnittligt antal kundorderrader per dag: 7 st
Antal leverantörer per förråd: ca 50 st



**Ta hand om
patienter**



Inventera



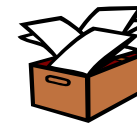
**Beställa
via Internet**



**Order
registrera**



**Ankomst
registrera**



**Plocka upp,
kontrollera samt
ta hand om
kartonger etc**



**Ta hand om
fakturer**

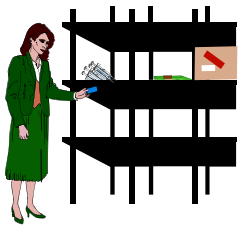
Resursåtgång för administration och hantering är ca 164 000 vårdtimmar

Dagens försörjningsrutiner - uttagsregistrering

Antal förråd: 154 st
 Artiklar per förråd: ca 400 st
 Tid för hantering: ca 10 min /dag



Ta hand om
patienter



Rapporter uttag
från förråd
med handdator



Beställning till
förråd skapas
automatiskt
vid nådd
beställningspunkt



Ankomst
registrera



Plocka upp samt
ta hand om
kartonger etc



Ta hand om
fakturor

Resursåtgång för försörjningen är ca 9 500 vårdtimmar

Effekter och besparingar

Effekter i tid steg 2

VL-EH Etapp2 Tid: timmar	Mål	Andel	Resultat	
	Enl diagnos	Urspr. process	Utfall	Andel av diagnos
Brukarprocessen	47145	80%	53490	113%
Försörjningsprocessen	22042	50%	19200	87%
Betalningsprocessen	8818	50%	7881	89%
Kostförsörjn V-ås	6278	50%	7008	112%
Totalt	84283		87579	104%

Effekter i lokala förråd

Lokala förråd	Före	Efter
Värde	20 mkr	6 mkr
Antal artiklar	395	280
Antal förråd	> 700	154
Andel uttagsreg.	0%	90%

Uppnådda effekter, logistik

- Reduktion från ca 700 förråd till 154 förråd
- Reduktion av kapitalbindning från ca 20 MKR till ca 6 MKR
- Ökad omsättningshastighet från 2 ggr till 8 ggr
- Minskat svinn
- Större möjlighet att ”låna” mellan förråden
- Kortare tidsåtgång på klinikerna
- Ordning och reda
- Genomtänkt sortiment
- Bättre arbetsprocesser

Projektavslut våren år 2000

Resultat EH processen

- Besparing = min. 16 MKR/år
- Projektkostnad = 16 MKR
- Motsvarar ca 87 000 tim. eller ca 50 pers.
(Interkostnad = 240 kr/tim. ca 20 MKR)
- Nettoeffekt ca 40 - 50%

Effektivare fakturaflöde

*"Syftet med
Administrationsenheten är att
erbjuder landstings verksamheter
kostnadseffektiva tjänster inom det
administrativa området"*

Mål

- Effektivt fakturaflöde
- Minimering av felaktiga fakturor
- Effektivisering, EkonomiService
- Elektroniska beställningar
- Elektroniska fakturor
- Kostnadsreducering

Utveckling av fakturaprocesserna

- **Steg 1** (ingick i projektfasen)
 - Effektivisering inom EH-projektet, faktura
- **Steg 2**
 - Utveckling mot EDI-fakturor
 - Effektivisering av rutiner

Steg 1, Effektivisering inom EH-projektet, faktura

- Ca 125 000 fakturor/år
- 350 kronor/faktura
- Redan uppnått = 7880 tim = 1 380 000 kr

Steg 2, Utveckling mot EDI-fakturor

- Leverantörsoberoende EDI plattform
 - Fakturaportal
 - VAN tjänst
 - EDI anpassning
- Fakturalösa beställningar
- Upphandlingsstöd
 - Systemstöd
 - EDI-krav
- Extern skanning
- Utveckling av interna manuella rutiner

Ankommande fakturor m m

Brev



Västmanlands
Läns Landsting

Scanning/
Teckentolkning

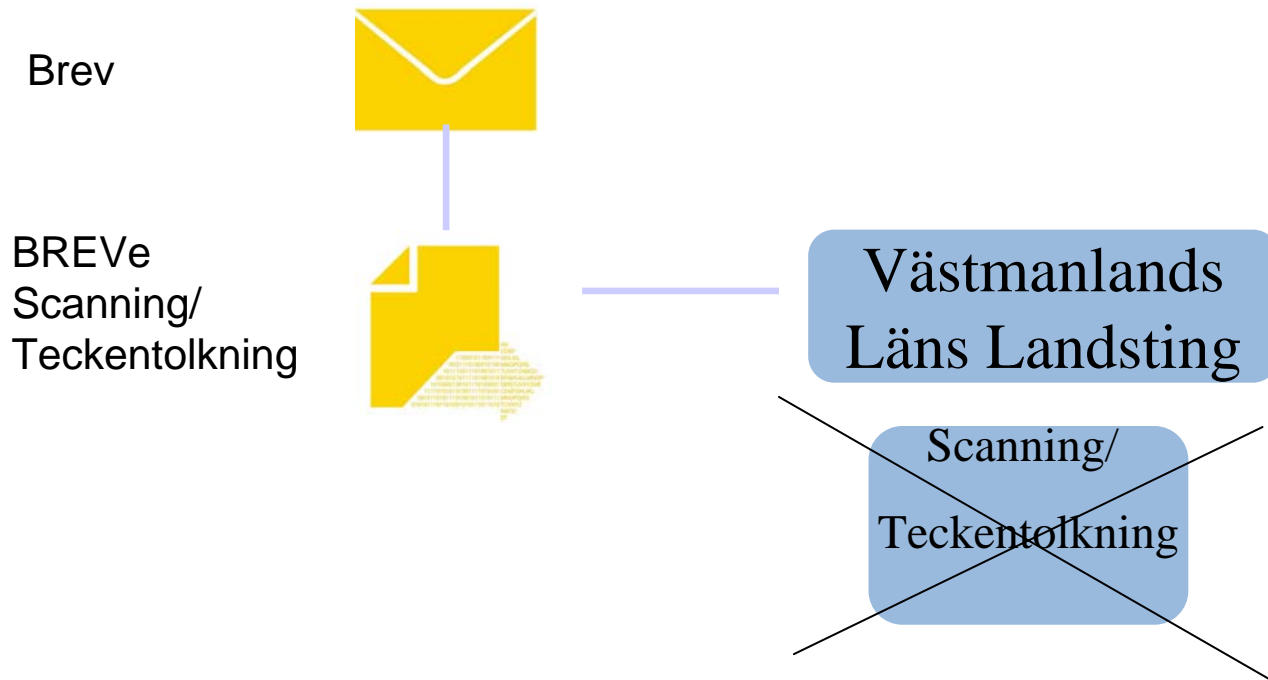
Extern skanning

- Målet är att nå elektroniska fakturor
- Att få leverantörsledet att ta kostnaden för ”fakturan” vid varje upphandling
- Nå en leverantörsoberoende plattform
- Total projekttid 2 - 3 år

Projektet skanning

- Projektgrupp för extern skanning
 - Leverantör Posten/Trademus
 - Start hösten -02
 - Information internt och externt
 - Tester
 - Infört Mars -03

IN - Flöde, Ankommande fakturor – Scanning



År 2005

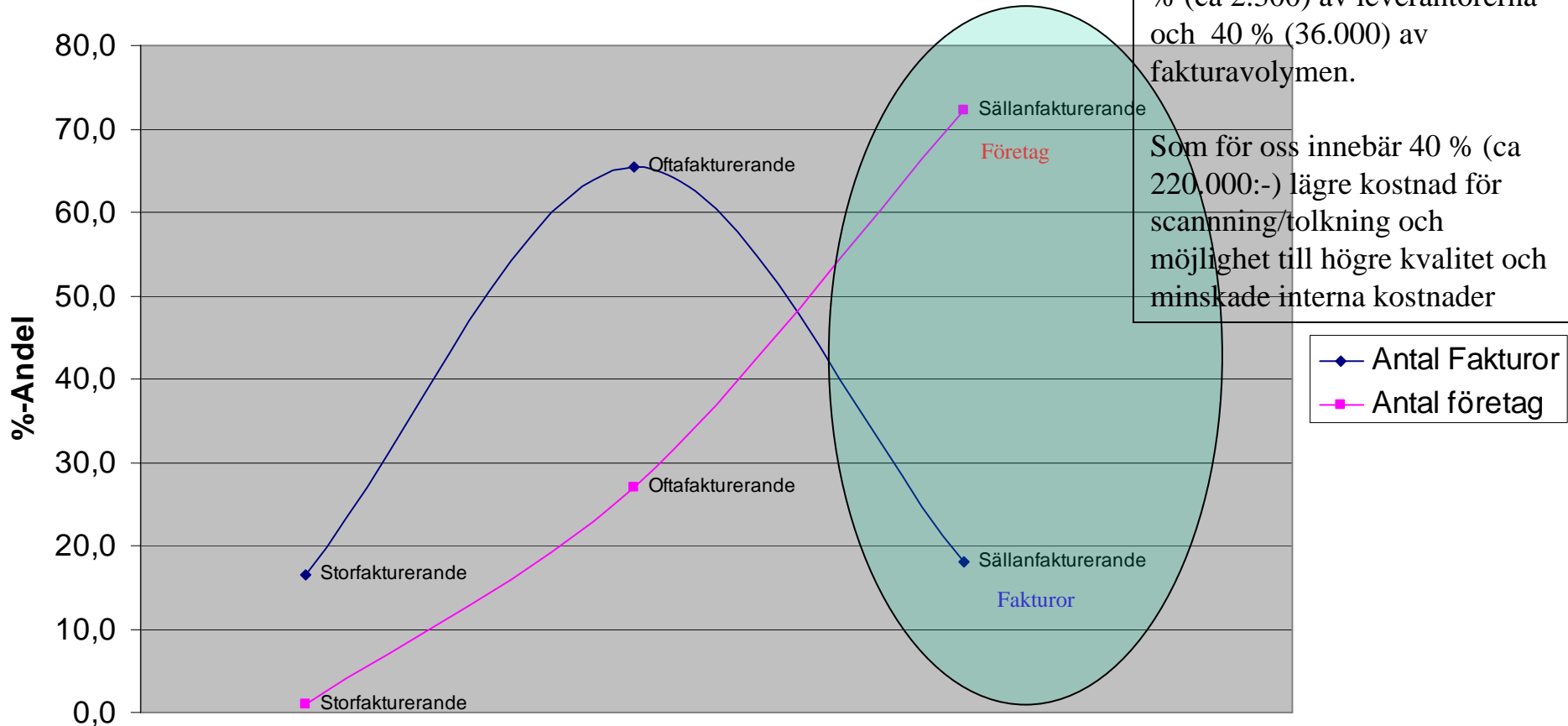
- Breddinföra Telia, Mälarenergi, KD
- Ansluta Atea, Supplies team beställning till betalning
- SveFaktura Ny SFTI-standard, förenklad e-faktura
- Streckkodsbeställning testas
- Förbättra användarvänlighet, utveckla Economa
- Utvecklingsprojekt med Posten, ”massansluta” edi-leverantörer

Utveckling av kommunikationen

- Projekt tillsammans med Posten för att skapa en VAN tjänst
 - Förberedelser hösten 2004
 - Avtal April 2005
 - Projektstart Maj 2005
 - Mål att ca 35 000 fakturor via VAN tjänst

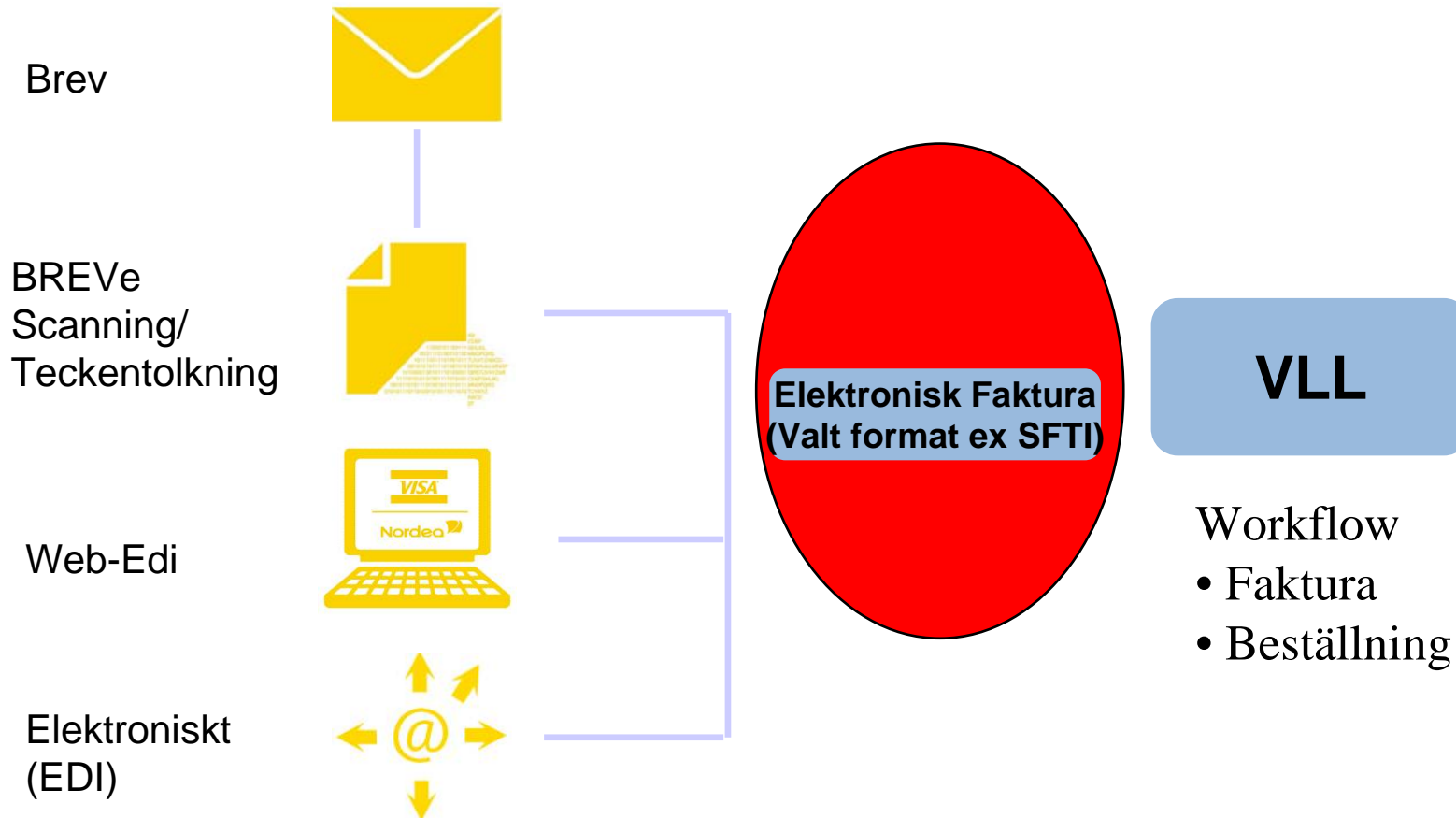
Dagsläget är Ca 5.100 företag och 95.000 fakturor

Struktur



VAN tjänst

IN-Flöde, Ankommande fakturor



Nästa utvecklingssteg

- Elektronisk beställnings- och fakturaflöde
 - Elektronisk kommunikation direkt eller via VAN-tjänst
- Nytt beställningsflöde
 - Skapa ett totalt elektroniskt flöde
 - Ger möjlighet till förenklad avstämning mellan order/faktura
 - Ger möjlighet att påbörja arbetet mot beställningsattest och betalning vid leveransgodkännande. Fakturalösa beställningar

Intern utveckling

- Att få alla manuella flöden elektroniska

Utveckling mot EDI-fakturor

- 2003 Extern scanning införs
- 2004 Konvertering av e.Fact till Economa
- 2005 Leverantörsberoende EDI plattform
 - Fakturaportal
 - VAN tjänst
 - EDI anpassning
- 2001- Utveckling av interna manuella rutiner
- 2004 Upphandlingsstöd
 - Systemstöd
 - EDI-krav
- 2006? Fakturalösa beställningar

LANDSTINGET
VÄSTMANLAND[Till Division Service startsida](#) ▶ [Till landstingets startsida](#) ▶

Välkommen till Division Service

Avance

[Så når du oss](#) [Fakta om oss](#) [Våra enheter](#) [Jobba hos oss](#)

Serviceverksamheten

[Så når du oss](#)[Fakta om oss](#)[Våra enheter](#)[Jobba hos oss](#)

Intresseanmälan för eFaktura

Välkommen

Anledningen till att du läser den här sidan är att du fått ett brev med erbjudande om att anmäla ditt företags intresse för funktionen att sända e-Faktura till Landstinget Västmanland.

För att registrera din intresseanmälan måste du logga in med den användarkod och det lösenord som står i brevet.

För att logga in, [klicka här](#)

Lärdomar

- EH handlar om processförändring **inte** IT-stöd
- Förankring
- Alltid ha ledningens stöd
- Information och kommunikation
- Utbildning
- Support

Fakta

	<u>2004</u>	<u>2005*</u>
fakturor totalt	120 316	57 222
egenscannade	3 319	2 668
EDI fakturor	7 985	5 183
användare i Economa ca	1 500	1500
EDI leverantörer	11	18

*T.om juli

Summering

Hur har det gått?

- Det har varit många problem men har gått att lösa
- Tagit något längre tid än väntat
- På god väg att uppnå ett ”totalt” elektroniskt flöde
- Resultat år 2005 ca 20 MKR/år