

Swets Information Services

NEA E-fakturering 2005-11-28

Marianne Höök

SWETS

Agenda

- **Swets Information Services AB**
- **Varför e-fakturor**
- **Välja metod för e-fakturor**
- **Införande – projekt**
- **Erfarenheter**

Swets Informations Services AB

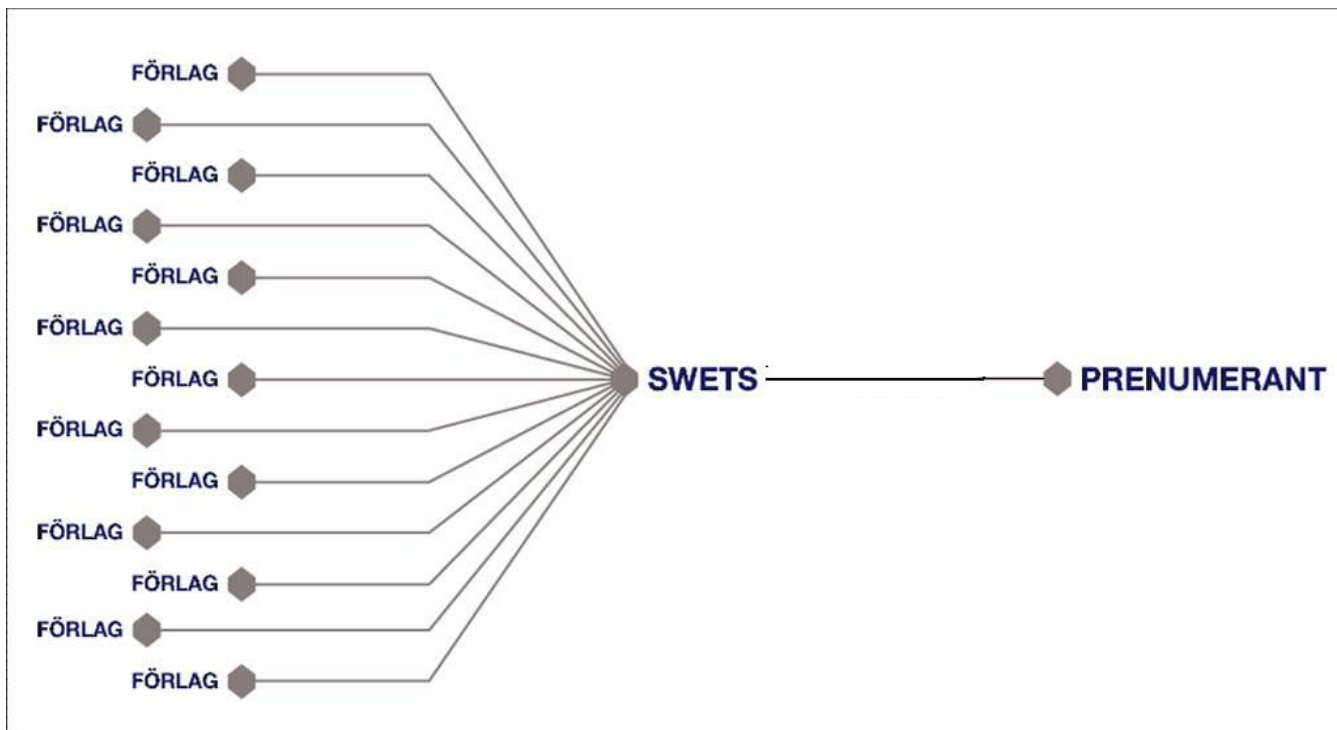
Swets

hanterar tidnings- och tidskriftsprenumerationer samt databaser via personliga kundrelationer och webbaserade verktyg på den svenska och finska marknaden.

SWETS

NEA E-fakturering

Scenario med agent



Swets Information Services

- Internationell koncern, moderbolag i Holland
- Regionkontor Norden - Danmark
- Holland, Tyskland, Ryssland, Taiwan, Australien, Kina, England, Belgien, Italien, Sydafrika, USA, Brasilien, Japan, Sydkorea, Danmark, Frankrike, Norge, Sverige
- Sverige sedan 1921
antal anställda i Sverige 13
kundservice och sälj

Swets Information Services AB

- Omsätter 240 miljoner
- Titelbas med över 250.000 titlar
- Kunder små till stora företag och organisationer
ca 4.500 kunder
Västmanlands läns landsting
ICA
ABB
Göteborgs universitet
Nordea

EDI

- Electronic Data Interchange - EDI
Fakturor, order, reklamationer, innehållsförteckningar, priskataloger m.m.
- Stordatorsystem – IBM – SAP
- Fördelar
Kostnadsbesparing i form av mindre manuellt arbete,
portokostnader, papper
Bättre service till våra kunder
Snabbare och säkrare kommunikation
- Hinder
Många olika system som kräver anpassning
Olika önskemål från kunderna
och leverantörer
Utvecklingskostnader

Elektroniska fakturor

- Bibliotekssystem –
- EDIFACT - INVOIC
EDItEUR
- ASC X12 810
- XML

- Internationell standard stämmer sällan med nationell

- Kundens specifika behov

- Behov av dataomvandling - fakturaportalen

Bakgrund

- Fler krav på elektroniska fakturor
ICA
- Samarbete med Expertsystem - Fakturaportalen
filer – webregistering
- Antal fakturor till
ICA ca 550
Landstinget Västmanland ca 200
- Fler kunder på gång
bl.a. Landstingen i Västernorrland och Västerbotten

Projekt

- Direktiv
- Organisation
- Tidplan
- Genomförande
- Erfarenheter

Fördelar Fakturaportalen

- Nöjd kund – kan skickas till flera kunder på samma sätt
- Helt elektroniskt, ingen pappershantering eller portokostnad
- Bra att registrera faktura via webben först för att därefter enklare skapa fil med korrekt innehåll
- Felaktiga fakturor mailas genast tillbaka för smidig rättning via webben eller i det egna systemet

Fördelar Fakturaportalen

- Kvittens när fakturan kommit fram
- Billigt, 1 kr per faktura via fil
- Bankneutralt
- Miljövänligt

Att tänka på

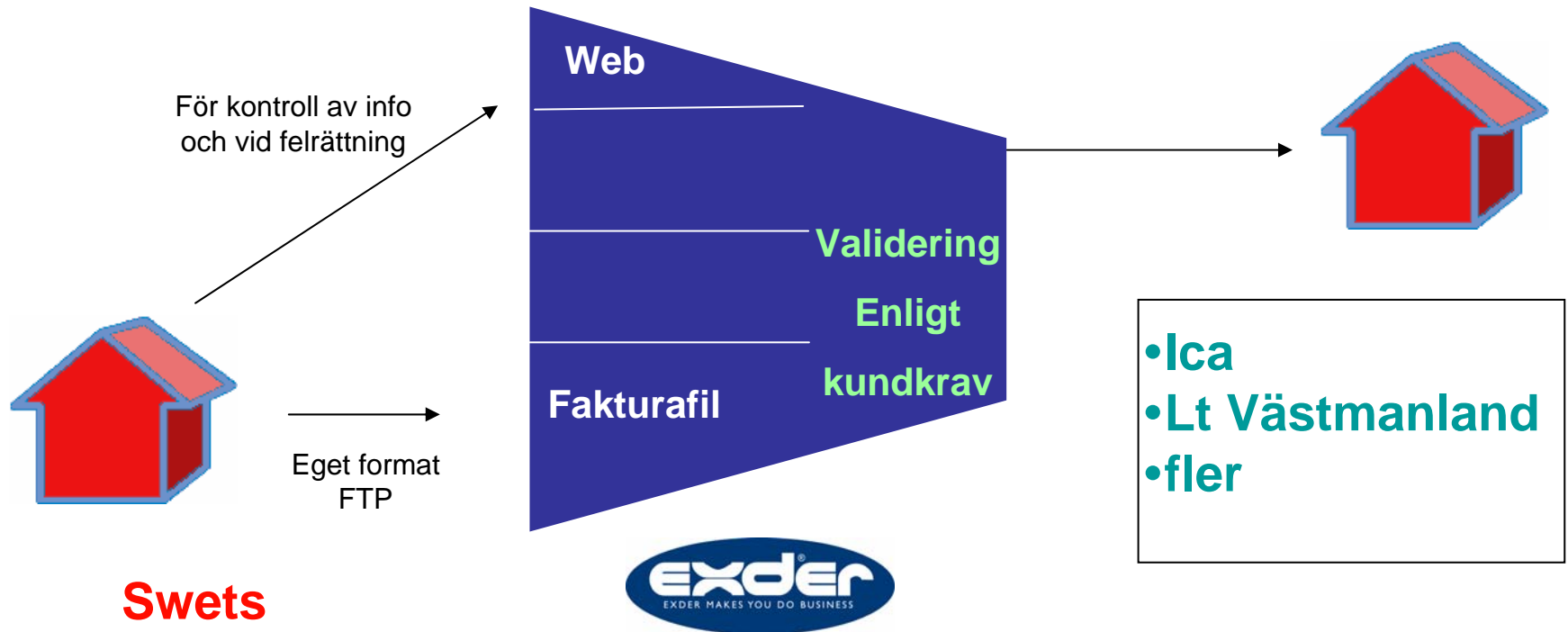
- Kontrollera – innehåller fakturafilen den information som kunden har i fakturaportalen.se?
- Jämför e-faktura med en pappersfaktura
- Stäm av med kunden om ni skickar mer info än de kan ta emot
- Kontrollera egna referenser med kundens kostnadsställe etc.
- Noggrannhet i början ger lägre testkostnad och snabbare genomförande

Fakturaportalen – kittet emellan

Leverantörer

Fakturaportalen

Köparen



Kolla köparens info – via fakturaportalen.se



[Start](#) | [Skicka faktural](#) | [För köpare](#) | [För leverantörer](#) | [Kontakt](#) | [Hjälp](#)

Skicka elektronisk faktura NU!

Gör så här för att registrera fakturan manuellt:

- 1 Klicka på bokstaven som kundens namn börjar på under det land som de finns i.
- 2 Ange eventuellt lösenord för kunden
(ni ska ha fått det av kunden tidigare)
- 3 Fyll i era företagsuppgifter
(detta behöver ni bara göra för första fakturan)
- 4 Om ert företag är godkänt att fakturera kunden kan ni sedan registrera fakturan
(om ni inte är godkänd kan ni inte skicka fakturan)
- 5 Skriv ut en kopia på fakturan och spara den gärna som en fil på er dator
- 6 Klicka på "Skicka" så sänds fakturan elektroniskt till kunden
- 7 Om kunden kan skicka kvittens kommer kort därefter ett e-post som berättar att fakturan kommit fram till kunden korrekt

Sverige

Å B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Å Ä Ö

Danmark

Via Fakturaportalen kan ni skicka elektroniska fakturor till de flesta offentliga myndigheter i Danmark. Men för att göra det måste ni gå till [ebsfaktura.wmdata.dk](#).

Norge

Å B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Å Ä Ö

Test

Provfakturera gärna Mönsterby Kommun nedan.

| Kund | Lösenord | Kommentar | Kontaktperson |
|------------------|----------|----------------------------|---------------|
| Mönsterby kommun | Inget | Demoexempel - testa gärna! | |

Nyheter

2005-10-27
Expert Systems presenterar en ny hemsida för Fakturaportalen

2005-10-24
Swets skickar e-fakturafil

2005-10-05
1000-tals företag kan nu skicka e-fakturor direkt från sina system

2005-09-23
Staten tjänar på att övergå till elektronisk fakturering

2005-05-16
Alla kan skicka e-faktura. ICA-koncernen vill få alla sina fakturor elektroniskt

SWETS

NEA E-fakturering

Aktivitetslista

enligt *Expert Systems AnslutningsMetod (ESAM)*

1. Uppstartsmöte
 - Avstämning filinnehåll
 - Tidplan
2. Testplan
 - Kommunikation
 - Filinläsning – jämför pappersfaktura
 - Köparen godkänner test
3. Driftsättning
4. Anslutning nästa kund.....

Effekter och erfarenheter

- Nöjd kund
- Bättre datakvalité
- Lägre driftskostnad
- Konkurrensfördel att kunna skicka fakturor elektroniskt
- Tidsbesparing



E-fakturor är bra för både köpare och säljare – men kräver noggrannhet i projektet

Marianne Höök

E-post mhook@se.swets.com

Telefon 08- 5053 7509

www.swets.com

SWETS

NEA E-fakturering