



Sweden

Framgångsexempel inom ehandel
NEA 2006-12-05
Staffan Olsson

The global language of business

Dagordning

- Några ord om GS1
- Artikelinformation
- ESAP20 – enkelt handelsflöde

GS1 - en global organisation



- 104 organisationer i 159 länder
- Huvudkontor i Bryssel
- Mer än 1,3 milj företag som kunder
 - Mångdubbelt fler använder lösningarna
- Säkerställer globala standarder
 - Numreringssystem
 - Informationsbärare
 - E-handel
- Tillhandahåller globala tjänster
 - Global Data Synchronization Network
 - EPCglobal Network
 - GS1 Net Solutions (GEPIR)



Vi förenklar företags
globala och lokala
handel.



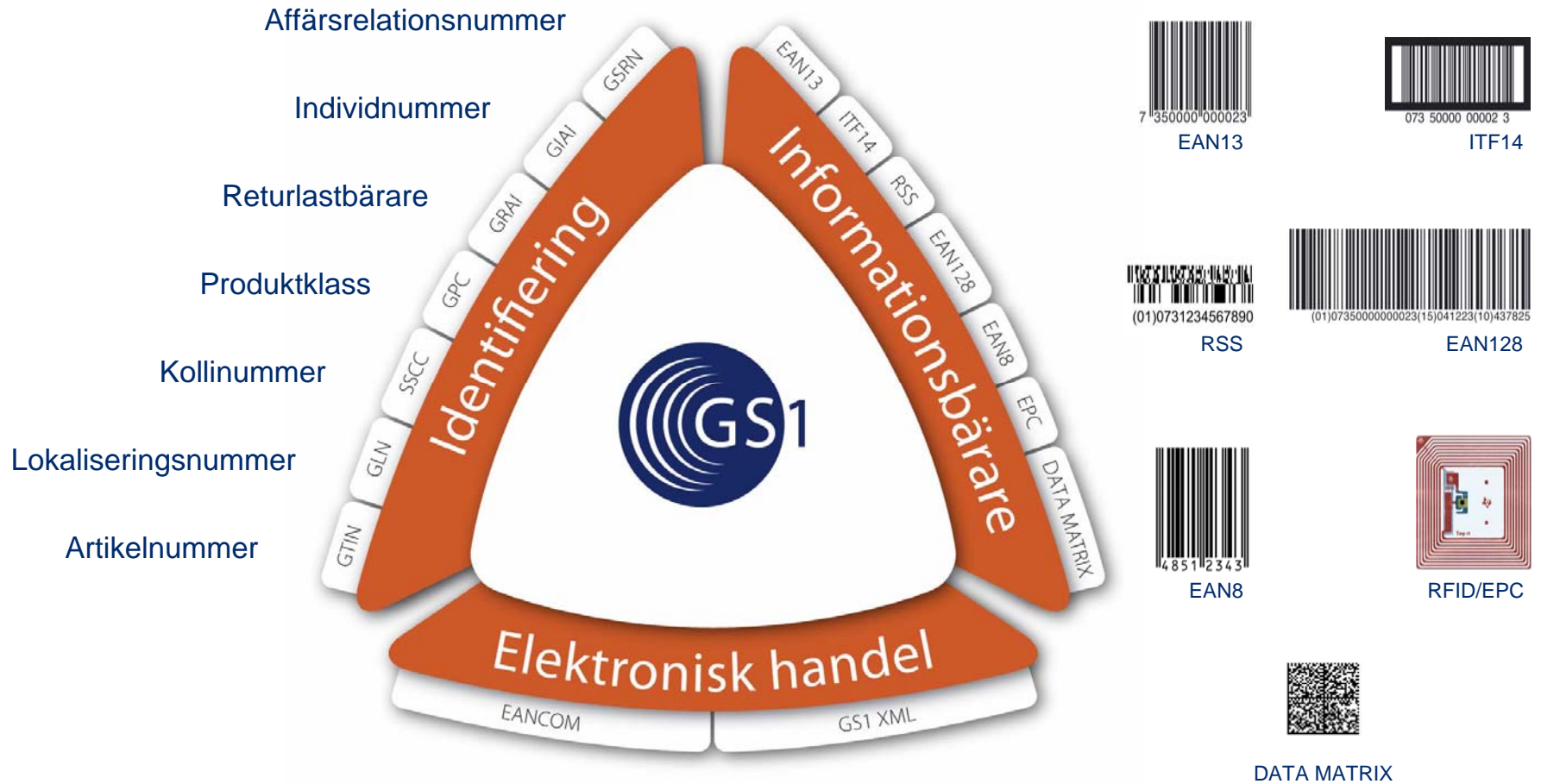
Sweden

GS1 Sweden har 7.500 kunder

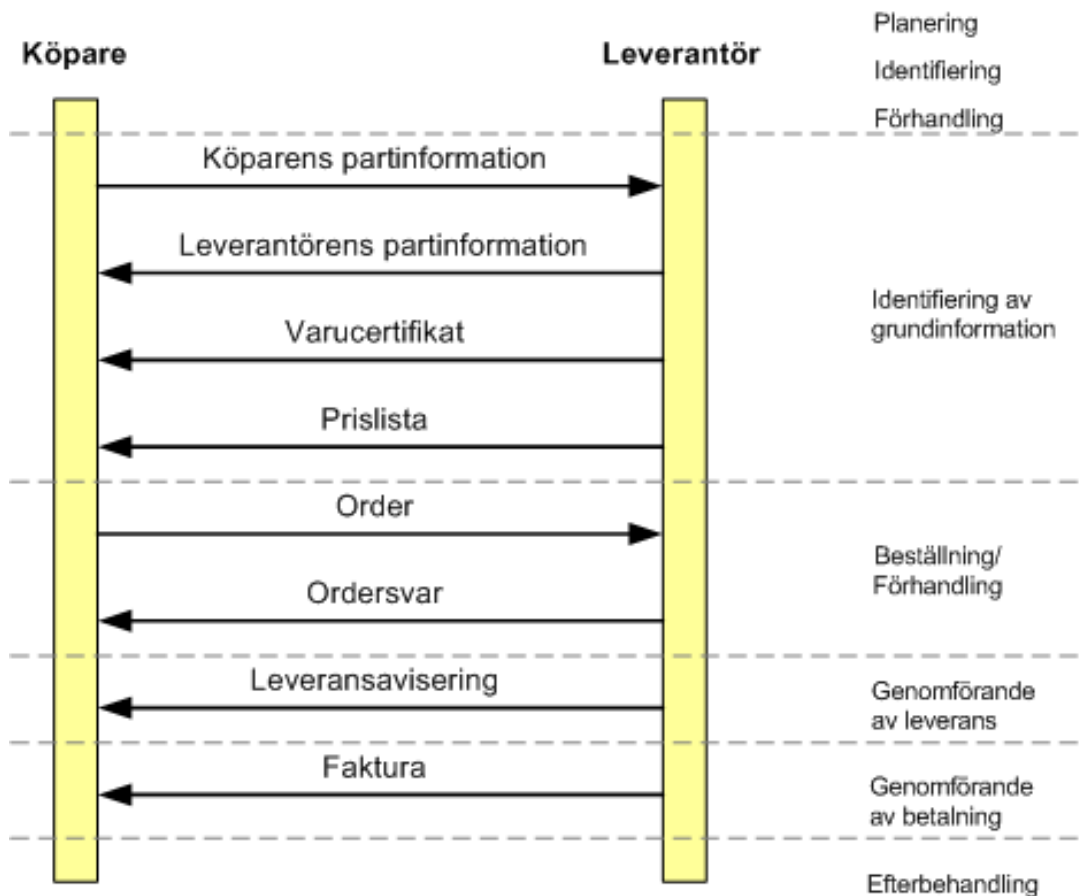
Storhushållsgrossister
Sjukvårdsmaterialleverantörer
Läkemedelsleverantörer
Läkemedelsdistributörer
Kontorsmaterialgrossister
Kem-tek leverantörer
Kommuner
Landsting
Elnätsägare
Elleverantörer
Byggvaruleverantörer
Byggvaruhandel
Apoteken

Dagligvaruhandel
Livsmedelsleverantörer
Fackhandel
Telekomoperatörer
Transportörer
Konsumentelektronikleverantörer
Myndigheter
Tredjepartslogistikoperatörer
Systembolaget
Klädleverantörer
Verkstadsindustri
Etc, etc

GS1-systemet



Standarder för e-handel



ESAP20 – Enkelt handelsflöde

- Allt arbete sker i användargrupper
 - Tillsammans med användare utarbetar vi processer, beskrivningar och tekniska specifikationer
- Både köpare och säljare representerade
- Förvaltning och vidareutveckling sköts av GS1 Sweden på uppdrag av användarna
- Allt baseras på globala standarder
- Exempel: ESAP 20 – Enkelt handelsflöde
 - ICA, COOP, Axfood, Konsum Nord och Systembolaget
 - Scan, Procordia, Spendrup, Carlsberg, CocaCola, UniLever mfl.



Sweden

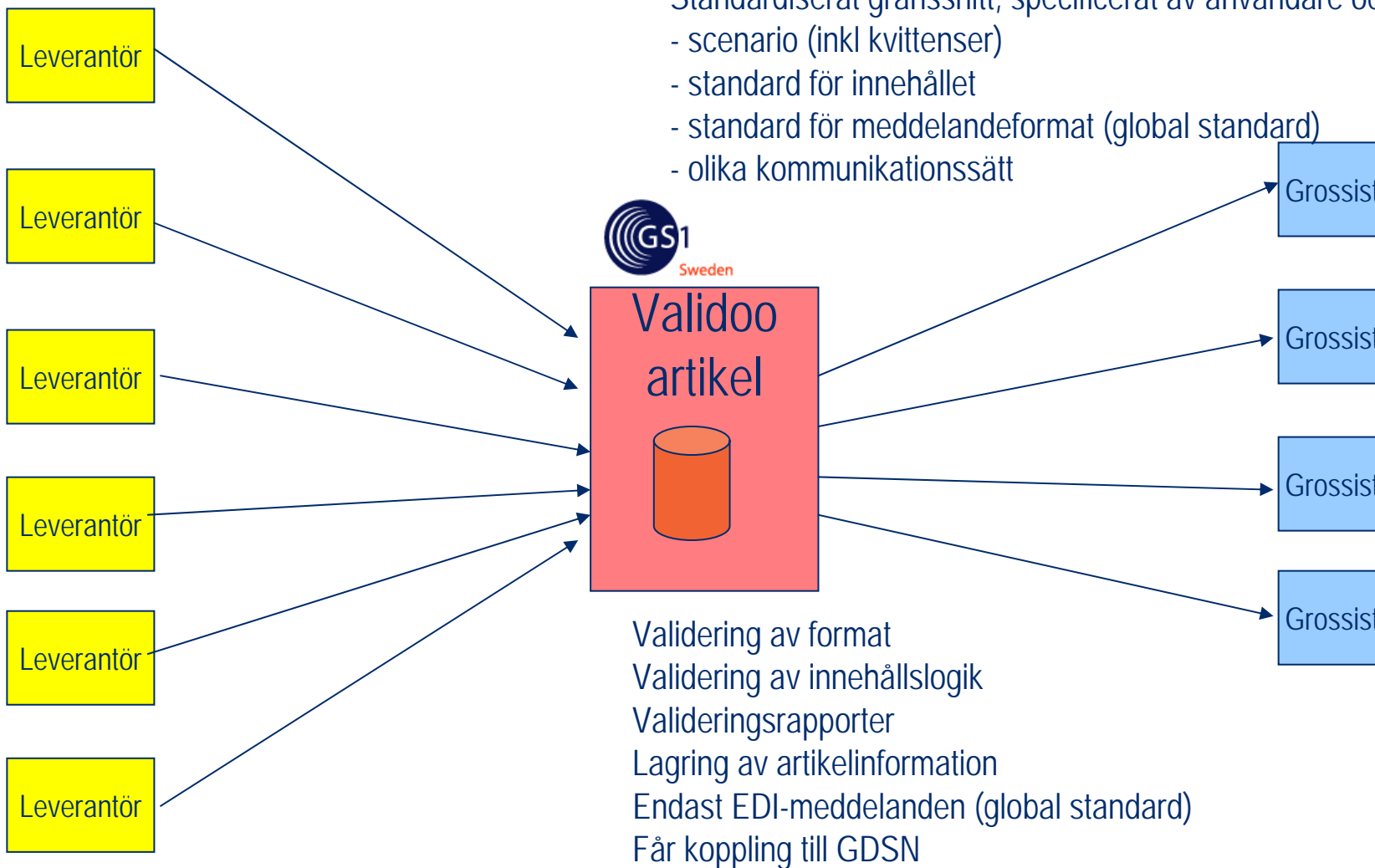
Artikelinformation

The global language of business

Flödet för artikelinformation

Standardiserat gränssnitt, specificerat av användare och GS1:

- scenario (inkl kvittenser)
- standard för innehållet
- standard för meddelandeformat (global standard)
- olika kommunikationssätt



- Leverantörer: 914 i drift (varav ca 35 utländska)
- Mottagare: Axfood, COOP, ICA, Konsum Nord, Konsum Värmland, Bergendahls, AC Nielsen
- Nya branscher på väg in
 - Storköksgrossister
 - Läkemedel
 - Serviceföretag
- Totalt 1-2 FTE for ledning, support, utbildning, utveckling/underhåll
- 12 verifierade systemlösningar för leverantörer
- Global standard GS1 XML Trade Item lanseras Q1 - 07

Varför har det gått så bra hittills?

- Bra standard – helt baserad på användarkrav
- Bra information till användare
 - Specifikationer
 - Utbildningar
- Stor nytta för användarna → hängivna användare
- Maskinell kvalitetssäkring av hur standarden används
 - Ökar datakvaliteten
 - Skyddar alla från speciallösningar
- Industriell process för spridning

Varför kommer det fortsätta gå bra?

- Ny internationell standard lanseras i Sverige under 2007, GS1 XML Trade Item
- Stödjer svenska användares krav
- Modulär standard med möjlighet till 'bilagor' med produktinformation för olika produktgrupper
 - Livsmedel, kläder, elektronik, media, byggvaror, etc
 - Nya bilagor utvecklas internationellt och anpassas lokalt
- Kopplas till GDSN för handel över landsgränser
- Stort intresse från nya grupper användare

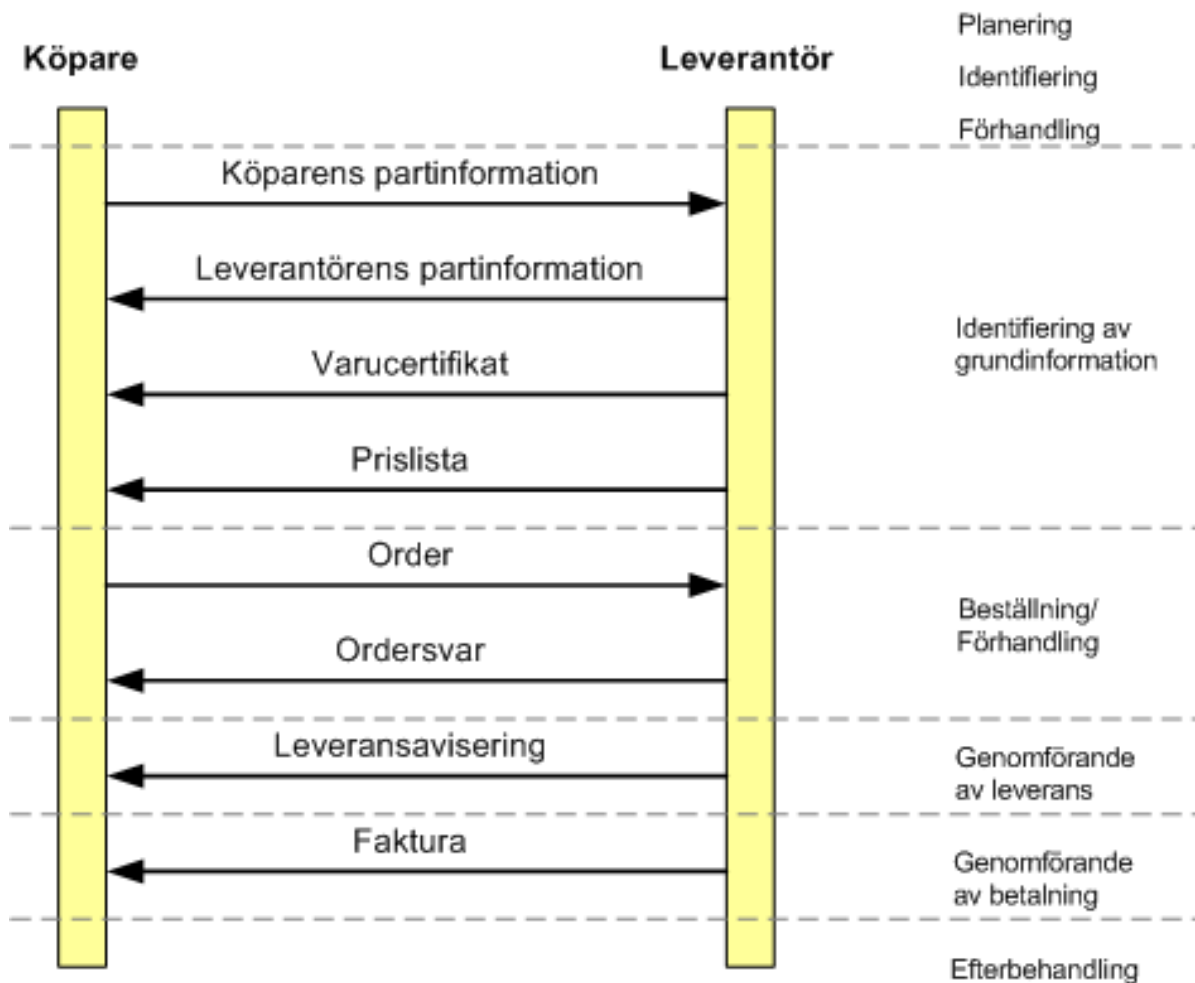


Sweden

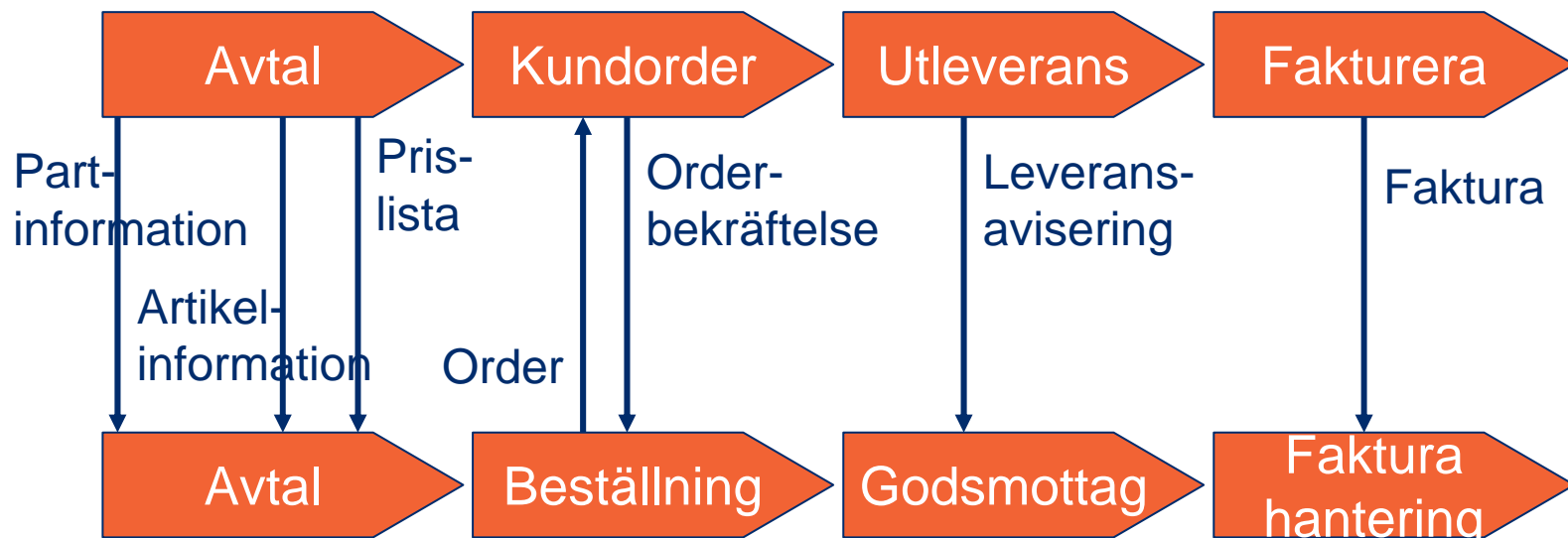
ESAP20 – enkelt handelsflöde

The global language of business

ESAP20



Säljare



Köpare

Elektroniskt handelsflöde

Säljare



Säljaren



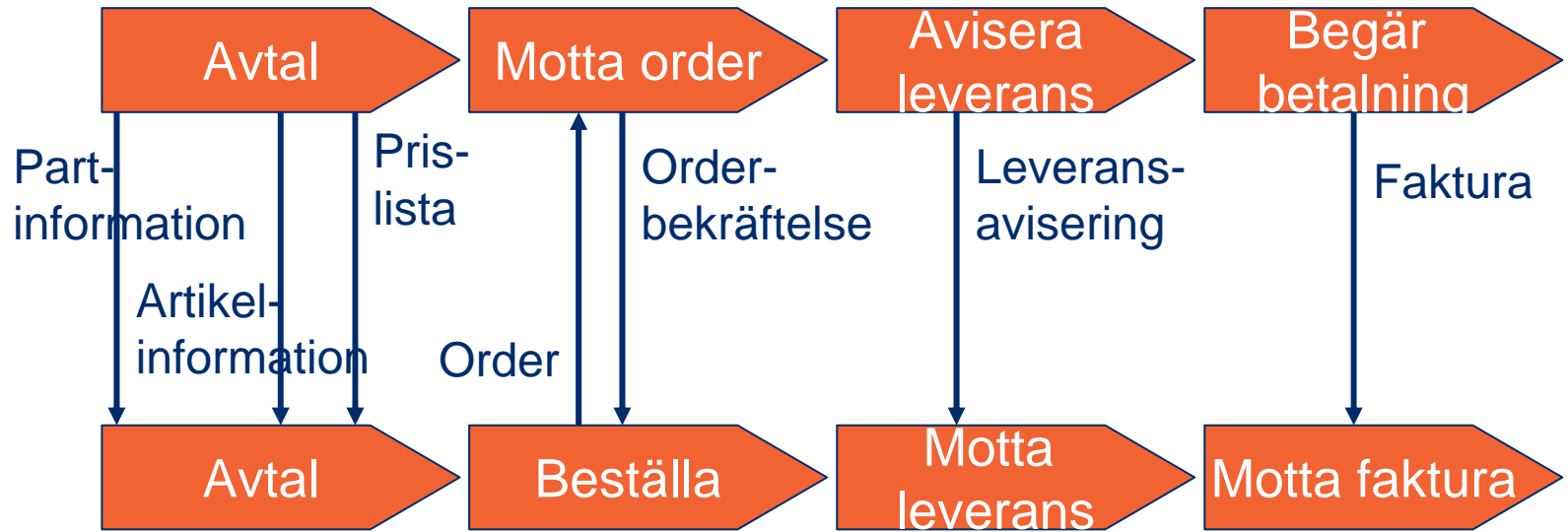
Ordermottagaren



Leveransplanerare



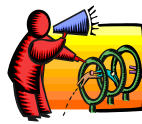
Fakturautfördaren



Köpare



Inköparen



Beställaren



Godsmottagaren



Fakturahandläggaren

- Effektivisera interna processer
- Skapa ett enda sätt att arbeta utan varianter
- Gör om affärsavtalen så att det möjliggör en automatiserad process
 - Förenkla rabatterna
 - Elektroniska affärsmeddelanden
- Hantera undantagen. Arbeta med varje leverantör för att lösa fakturaproblemen
 - Felaktiga fakturerade priser blir uppenbara och kan åtgärdas
- SME kommer igång snabbast

- Sprids nu inom dagligvaror, storhushåll, mm
- Standarden stabil och beprövad
- Bygger på CEFACTs grundrekommendation för Simpl-EDI
 - Grunddata först
 - Transaktionsflödet starkt avgänsat och 'stelt'
 - Produktvarianter hanteras inom grunddata
- Specifikationer som affärssystemleverantörerna kan använda utan att ringa
- Kritisk massa användare → byggs in i affärssystemen
- Bra dokumentation
 - Affärsprocesser
 - Samverkansprocesser
 - Affärsdokument
 - Meddelandespecifikationer



Sweden

Affärsprocess

GS1-systemet, Streckkod, Ean-kod, Elektronisk handel och EPC (RFID) - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites RSS Print Mail

Address http://www.gs1.se/templates/ean/EanSimplePage___3019.aspx Go Links GS1 Mail

Google Go Bookmarks Popups okay Check AutoLink Settings



» Ansökan om GS1-nummer

» Årsfakturering 2007

» Vanliga frågor

» GS1-systemet

» GS1 Handledningar

» **E-handel**

- » **Handledning, e-handel**
 - Avrop mot ramavtal
 - **Grossist- och butiksflöde detaljhandel**
 - Symbolförteckning
- » Användarprofiler ESAP™
- » Varucertifikat, VCD
- » Kodlistor
- » Faktureringsregler
- » Verifiering av ESAP™
- » EANCOM'97 -2000
- » EANCOM'2002

» EPC och RFID

GS1.se / E-handel / Handledning, e-handel / Grossist- och butiksflöde

Affärsprocess: Grossist- och butiksflöde detaljhandel

Den här affärsprocessen är tillämplig vid t.ex. handel med dagligvaror.



```
sequenceDiagram
    participant Köpare
    participant Leverantör
    Note over Köpare, Leverantör: Planering
    Köpare->>Leverantör: Köparens partinformation
    Leverantör-->>Köpare: Leverantörens partinformation
    Note over Köpare, Leverantör: Identifiering av grundinformation
    Leverantör-->>Köpare: Varucertifikat
    Leverantör-->>Köpare: Prislista
    Note over Köpare, Leverantör: Beställning/ Förhandling
    Köpare->>Leverantör: Order
    Leverantör-->>Köpare: Ordersvar
    Note over Köpare, Leverantör: Genomförande
    Köpare->>Leverantör: Leveransavisering
```

Planering

Identifiering

Förhandling

Identifiering av grundinformation

Beställning/ Förhandling

Genomförande

Trusted sites



Swe

Samverkansprocess

GS1-systemet, Streckkod, Ean-kod, Elektronisk handel och EPC (RFID) - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Refresh Print Mail

Address http://www.gs1.se/templates/ean/EanSimplePage___3736.aspx

Google Go Bookmarks Popups okay Check AutoLink Settings

» Ansökan om GS1-nummer

» Årsfakturering 2007

» Vanliga frågor

» GS1-systemet

» GS1 Handledning

» **E-handel**

» **Handledning, e-handel**

- Avrop mot ramavtal
- Grossist- och butiksflöde detaljhandel
- Symbolförteckning

» Användarprofiler ESAP™

» Varucertifikat, VCD

» Kodlistor

» Faktureringsregler

» Verifiering av ESAP™

» EANCOM'97 -2000

» EANCOM'2002

» EPC och RFID

» Webbtjänster

» Utbildning

GS1.se / E-handel / Handledning, e-handel / Samverkansprocesser / Beställa varor

Samverkansprocess: Beställa varor

[Beskrivning](#)

[Förutsättningar](#)

[Start](#)

[Genomförande](#)

[Avslut](#)

[Övrigt](#)

[Livscykelmodell](#)

[Tabell 1: Beställa varor](#)

[Tabell 2: Livscykeln för Beställa varor](#)

Beskrivning

Den här samverkansprocessen används för att beställa varor. Köpare och leverantör kommer överens om vad som ska levereras och villkor för leveransen. Syftet är att mellan köpare och leverantör överföra all information som behövs för att i nästa steg kunna genomföra leveransen. Informationen överförs i de ingående dokumentutbytena, blåmarkerade i bilden nedan.

```

graph LR
    A[Behov fastställt] --> B[Lägg order]
    B --> C[Erkänn mottagning av order]
    C --> D[Bekräfta order]
    C --> E[Bekräfta order med ändring]
    D --> F[Underlag för mottagning/ leverans finns]
    E --> F
  
```

Figur 1. Karta för samverkansprocess "Beställa varor". De blå fälten är klickbara och leder direkt till

Done Trusted sites



Sw

Samverkansprocess

GS1-systemet, Streckkod, Ean-kod, Elektronisk handel och EPC (RFID) - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Stop Print Mail Stop

Address http://www.gs1.se/templates/ean/EanSimplePage___3736.aspx Go Links GS1 Mail

Google G Go Bookmarks Popups okay Check AutoLink Settings

Genomförande

Köparen skickar en order till vald leverantör. När leverantören har tagit emot och behandlat ordern ska denne sedan meddela sitt svar och åtagande till köparen enligt något/några av nedan beskrivna alternativ. Vilket/vilka svarsalternativ som används beror på omständigheterna och vad som överenskommit mellan parterna.

- Om ordern i kontrollen visar sig vara formellt riktig ska leverantören skicka ett ordererkännande. Erkännandet innebär att ordern är mottagen men ej till fullo behandlad i leverantörens order/lagersystem.
- Om kontroll mot lagersaldo visar att leverantören kan leverera enligt ordern kan en orderbekräftelse skickas. Leverantören åtar sig då att leverera enligt ordern.
- Om kontroll mot lagersaldo visar att leverantören kan leverera, men med vissa ändringar gentemot ordern (ändrat leveransdatum etc.) kan orderbekräftelse med ändring skickas. Leverantören åtar sig då att leverera med vissa ändringar gentemot ordern. Vilka ändringar som får göras har överenskommit i avtal.
- Om leverantören av något skäl inte kan ta emot ordern eller inte har möjlighet att leverera kontaktas köparen manuellt.

```
sequenceDiagram
    participant Köpare
    participant Leverantör
    Köpare->>Leverantör: Order
    Leverantör-->>Köpare: Ordererkännande
    Leverantör-->>Köpare: Orderbekräftelse
    Leverantör-->>Köpare: Orderbekräftelse med ändring
```



Sweden

Samverkansprocess

GS1-systemet, Streckkod, Ean-kod, Elektronisk handel och EPC (RFID) - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites

Address http://www.gs1.se/templates/ean/EanSimplePage___3736.aspx

Google Bookmarks Popups okay Check AutoLink Settings

Livscykelmodell

Livscykelmodellen följer beställningsprocessen från start till slut. Varje tillstånd kan övergå i ett eller flera andra tillstånd. En förklaring av symbolerna [ges här](#).

Samverkansprocess: Beställa varor

```
stateDiagram-v2
    [*] --> LaggOrder[Lägg order]
    LaggOrder --> KontaktaKoparen[Kontakta köparen om formell kontroll] : Order ej formellt korrekt
    LaggOrder --> KontaktaKoparen : Order formellt korrekt
    KontaktaKoparen --> ValideraOrder[Validera order mot avtal] : Validering ej OK
    KontaktaKoparen --> ErkannMottagning[Erkänn mottagning av order] : Validering OK
    ValideraOrder --> ErkannMottagning
```



Swed

Samverkansprocess

GS1-systemet, Streckkod, Ean-kod, Elektronisk handel och EPC (RFID) - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Stop Print Mail

Address http://www.gs1.se/templates/ean/EanSimplePage___3736.aspx Go Links GS1 Mail

Google G Go Bookmarks Popups okay Check AutoLink Settings

Tabeller

Tabell 1: Beskrivning av samverkansprocess - Beställa varor

Samverkansprocess	
Namn	Beställa varor
Identifierare	-
Beskrivning	Köparen beställer varor. Leverantören tar emot ordern, behandlar den och meddelar sitt svar till köparen.
Deltaqare	Köpare Leverantör
Startas när	<ul style="list-style-type: none">• Köparen beslutar att tillgodose behov av varor med en order.
Avslutas när	<ul style="list-style-type: none">• Ordern avslås "manuellt" p.g.a. att ordern ej är formellt korrekt• Ordern avslås "manuellt" p.g.a. att ordern ej är OK enligt validering• Ordern avslås "manuellt" p.g.a. att leverantören ej kan leverera enligt ordern• Ordern har bekräftats och allt är redo för leverans. (Bekräftelsen kan ske med orderbekräftelse, orderbekräftelse med ändring eller med enbart ordererkännande.)
Ingående dokumentutbyten	<ul style="list-style-type: none">• Lägg order• Erkänn mottagning av order• Bekräfta order• Bekräfta order med ändring
Ingående interna aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• Validera order mot avtal (Roll: Leverantören)• Kontrollera lagersaldo (Roll: Leverantören)• Utvärdera inför leverans (Roll: Leverantören)
Ingående manuella interaktioner	<ul style="list-style-type: none">• Kontakta köparen om formell kontroll• Kontakta köparen om validering• Kontakta köparen om lagersaldo

Trusted sites



Sweden

Affärskdokument

GS1-systemet, Streckkod, Ean-kod, Elektronisk handel och EPC (RFID) - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Refresh Print Mail

Address http://www.gs1.se/templates/ean/EanSimplePage___3746.aspx Go Links GS1 Mail

Google G Go Bookmarks Popups okay Check AutoLink Settings

GS1 Sweden

» Ansökan om GS1-nummer

» Årsfakturering 2007

» Vanliga frågor

» GS1-systemet

» GS1 Handledningar

» **E-handel**

- » **Handledning, e-handel**
 - Avrop mot ramavtal
 - Grossist- och butiksflöde detaljhandel
 - Symbolförteckning
- » Användarprofiler ESAP™
- » Varucertifikat, VCD
- » Kodlistor
- » Faktureringsregler
- » Verifiering av ESAP™
- » EANCOM'97 -2000
- » EANCOM'2002

» EPC och RFID

GS1.se / E-handel / Handledning, e-handel / Affärskdokumentspecifik... / Order

Affärskdokumentspecifikation: Order

Med ett affärskdokument enligt dokumentspecifikationen "Order" lägger köparen en beställning av varor hos leverantören. Orderns struktur kan logiskt beskrivas med följande bild:

```
classDiagram
    class Orderhuvud
    class Orderrad
    class Orderslut
    Orderhuvud "1" *-- "1..n" Orderrad
    Orderhuvud "1" -- "0..1" Orderslut
```

Figur 1. Struktur för affärskdokumentspecifikation: Order

Orderhuvudet förekommer en gång i varje order. Det innehåller information som identifierar ordern och de inblandade parterna (köpare och leverantör samt eventuell godsmottagare, fakturaadressat etc.).

En **orderrad** förekommer en gång per vara som beställs. Det kan alltså förekomma en eller flera orderrader per order. Orderraden innehåller information som identifierar varan, samt beställd kvantitet.

Orderslutet förekommer noll eller en gång per order, enligt överenskommelse. Det innehåller kontrollinformation om orderdokumentet.

Done Trusted sites



Sweden

Affärskdokument

GS1-systemet, Streckkod, Ean-kod, Elektronisk handel och EPC (RFID) - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Refresh Mail Print Home

Address http://www.gs1.se/templates/ean/EanSimplePage___3746.aspx Go Links GS1 Mail

Google Go Bookmarks Popups okay Check AutoLink Settings

» Webbjänster

» Utbildning

» UNSPSC

» GPC

» Nyheter & artiklar

» Företaget

» Länkar

Sök i GS1.se Sök

Affärstermer i Order

I enlighet med AT 20.1.2, version 1,22

De affärstermer som ingår i affärskdokumentspecifikationen visas nedan. Varje term anges som obligatorisk (O) eller villkorlig (V). Vid de villkorliga termerna anges i texten vilka villkor som gäller för termen. Om termen markerats som villkorlig men inga villkor angivits ses termen som frivillig.

Även posterna anges som obligatoriska eller villkorliga. Om en post är obligatorisk måste den finnas med i affärskdokumentet. Villkorsangivelserna för de termer som ingår i en post är underordnade villkorsangivelsen för posten. En obligatorisk term måste alltså anges i affärskdokumentet, förutsatt att den post termen ingår i anges.

Affärskdokumentet mappas till EDIFACT-meddelande enligt tillhörande [meddelandespecifikation](#).

Termnr	Termnamn	Termdefinition (D)/Kommentarer (K)/Villkor (V)	Villkor
T3309	Ordernummer	D: Unikt nummer för ordern. K: Köparens ordernummer. Varje nytt order skall förses med en unik identitet.	O
T3333	Orderdatum	D: Datum ordertransaktionen skapades. K: Anges som SSÅÅMMDD. V: Orderdatum eller Ordertidpunkt	V
T3310	Ordertidpunkt	D: Tidpunkt order transaktionen skapades. K: Anges som SSÅÅMMDDHHMM. V: Orderdatum eller Ordertidpunkt	V
T0006	Referens till prislista	D: Prislistenumret (T0001) som denna transaktion hänvisar till.	V

Done Trusted sites

http://www.gs1.se/upload/Documents/ESAP20/ver1.3/MS30v122.pdf - Microsoft Internet Explorer

File Edit Go To Favorites Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Refresh Print Mail New Tab

Address http://www.gs1.se/upload/Documents/ESAP20/ver1.3/MS30v122.pdf

Google G Go Bookmarks Popups okay Check AutoLink AutoFill Send to Settings

115%

Search Web Y! Adobe Reader 7.0

30 Order - dagligvaror

Tag	Namn	Format	Konstant	Term	Termnamn	Kommentar
----		M	R		ORDERHUVUD	
UNH	Meddelandehuvud	M	R			
0062	meddelandets referensnummer	M an..14	R			används endast av EDI-mjukvara
S009	meddelande identifierare	M	R			
0065	meddelandetyper	M an..6	R	ORDERS		
0052	meddelandeverion	M an..3	R	D		
0054	meddelandeutgåva	M an..3	R	96A		
0051	ansvarig utgivare	M an..2	R	UN		
0057	utgivarens kod	C an..6	R	EAN008		
BGM	Dokumenttyp och -nummer	M	R			
C002	dokument	C	R			
1001	dokument-/meddelandenamn, kod	C an..3	R	220		kod för 'order'
1131	kodlistakvalificerare	C an..3	N			
3055	kodlistautgivare	C an..3	N			
1000	dokument-/meddelandenamn	C an..35	N			
1004	dokument-/meddelandennummer	C an..35	R	T3309	Ordernummer	Endast an..17
1225	meddelandefunktion, kod	C an..3	R	9		kod för 'original'
DTM	Dokumentdatum	M	D		T3333 ellerT3310	
C507	datum/tid/period	M	R			
2005	datum/tid/period kvalificerare	M an..3	R	137		kod för 'dokumentdatum'
2380	datum/tid/period	C an..35	R	T3333	Orderdatum	CCYYMMDD
2379	datum/tid/period formatkvalificerare	C an..3	R	102		kod för 'format CCYYMMDD'
DTM	Dokumentdatum	M	D		T3333 ellerT3310	

1 of 3

Done Unknown Zone

Planen för 2007

- Lansera Validoo – artikel
 - Nästa generations artikeldatabas
 - Baserad på global standard GS1 XML Trade Item
 - Kopplad till GDSN
 - Kan utökas med standardiserade 'produktbilagor'
- Lansera Validoo – partsinformation
 - Grundläggande information om parter
 - Koncernstruktur
 - Roller
 - Innehåll/funktionalitet kan utökas successivt
- Stötta nya branscher som vill gå igång med ESAP20
- Förstudier om ytterligare tjänster:
 - Validoo - ehandel



Staffan Olsson
GS1 Sweden
staffan.olsson@gs1.se
www.gs1.se

The global language of business