

Pether Jonsson  
ABB Asea Brown Boveri Ltd  
Zürich, Schweiz



## **Elektronisk fakturering inom och mellan länder inom ABB koncernen**

NEA, Stockholm, 6 Mars 2007



# Fakturering inom ABB

---

Av ABBs 6 miljoner leverantörsfakturer är cirka 20% interna. De flesta interna fakturer är “cross-border” fakturer medan övriga leverantörsfakturer är huvudsakligen från leverantör i samma land.

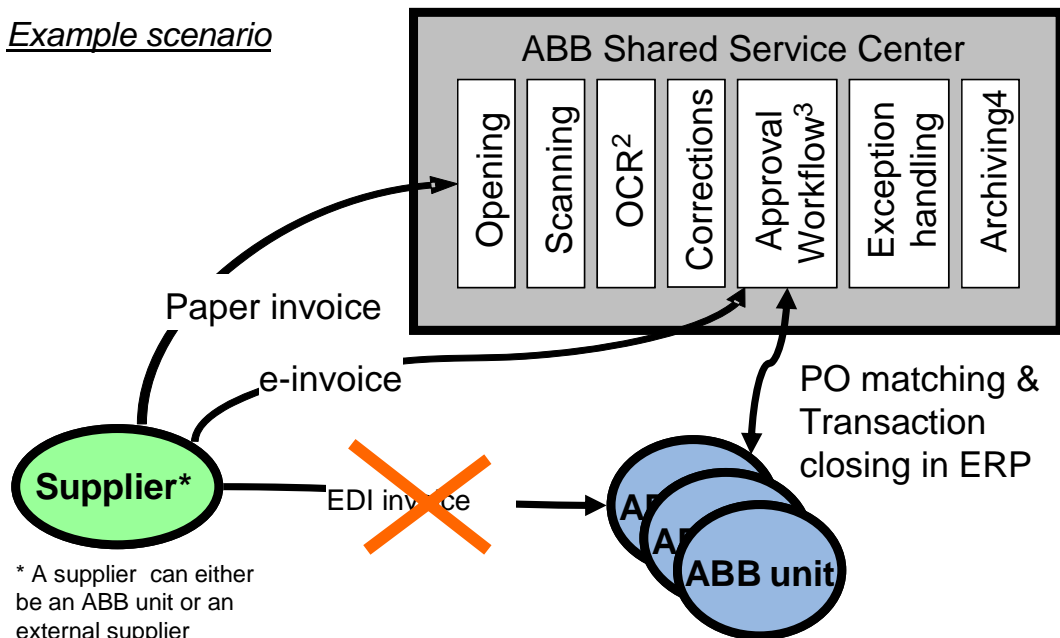
- > 1 miljon interna ABB fakturer per år, 77% “crossborder”
- > 5 miljoner fakturer från externa leverantörer per år

Bara ett fatal av ABBs kunder har efterfrogat elektroniska fakturer

# Strategi för fakturahantering

- Alla leverantörs fakturor hanteras i Shared Service Centers för att maximera effektivitet, harmonisera processer samt för att minska risker och audit kostnader (SOX).
  - Så mycket som möjligt flyttas över till elektroniska fakturor men scanning av pappersfakturor kommer att vara kvar ett bra tag ännu.
  - Elektroniska fakturor, i XML format och försedda med en elektronisk signatur, kommer att ersätta nuvarande traditionell EDI + papper. Traditionell EDI går idag till lokal enhets ERP.

## Example scenario



\* A supplier can either be an ABB unit or an external supplier

1) e-invoices = digitally signed invoice data constituting the legal (VAT) invoice

2) OCR = Optical Character Recognition, a technology for extracting data from scanned invoice images. Often app. 10 fields are extracted

3) Approval workflow = A tool used for approving, and recording the approval of, invoices. Some example products are: BasWare, Contempus, Seeburger

4) Optical archive, for instance IXOS

# ABB's approach för e-fakturering

---

ABB egen marknadsplats (ASCC) används för leverantörer av, huvudsakligen, direkt material och intern ABB handel

- Prognoser, Order, Fakturor etc.
- Färre leverantörer, många fakturor per leverantör
- Elektroniska signaturer används för att uppfylla (moms) lagar & förordningar

Lokala partners – “hubbar” - används för leverantörer av, huvudsakligen, indirekt material

- Många leverantörer, ofta få fakturor per leverantör
- Stor andel lokala fakturor (leverantör i samma land som ABB)
- Elektroniska signaturer används när det behövs för att uppfylla (moms) lagar & förordningar



# Status & planer för e-fakturering inom ABB

## Pilotaktiviteter i Sverige, Finland och Tyskland avslutade under 2006

- Antal elektroniskt signerade fakturor under pilotfas cirka 30'000.

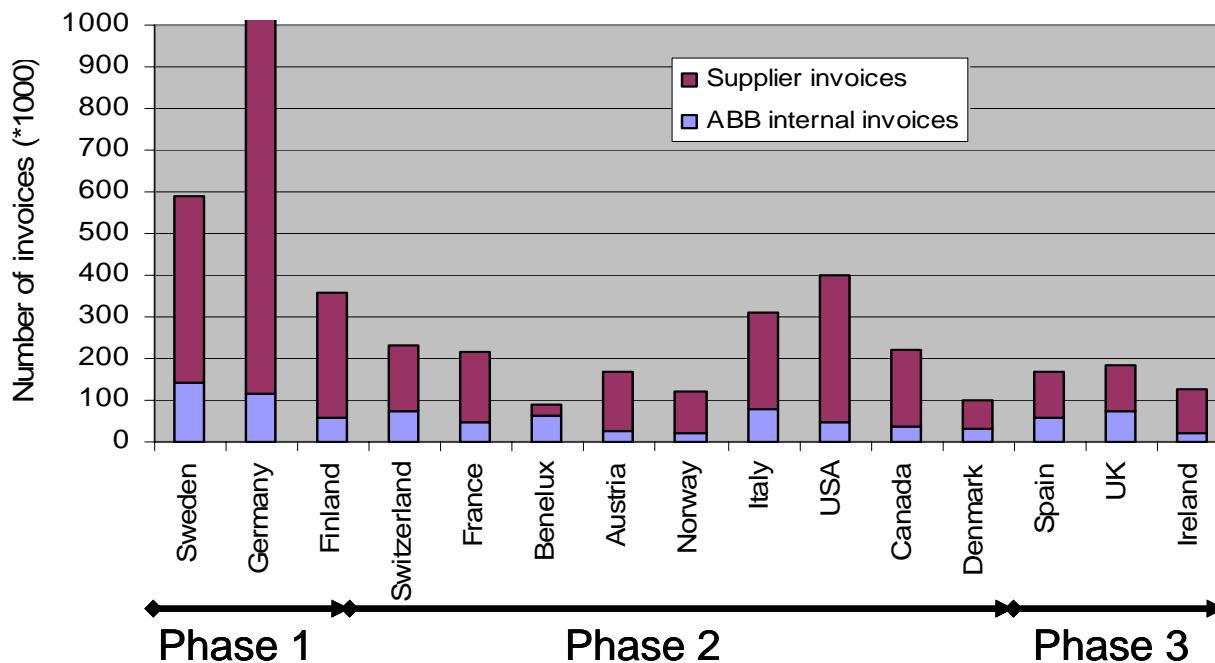
Nuvarande takt cirka 90'000 signerade fakturor per ar (2'500 per vecka).

- Utrullning till mer enheter & leverantörer i Sverige, Finland och Tyskland pagar.

## Utrullning till fler länder (Phase 2) under 2007.

- Mal för slutet av 2007 är en takt pa 250'000 fakturor per ar.

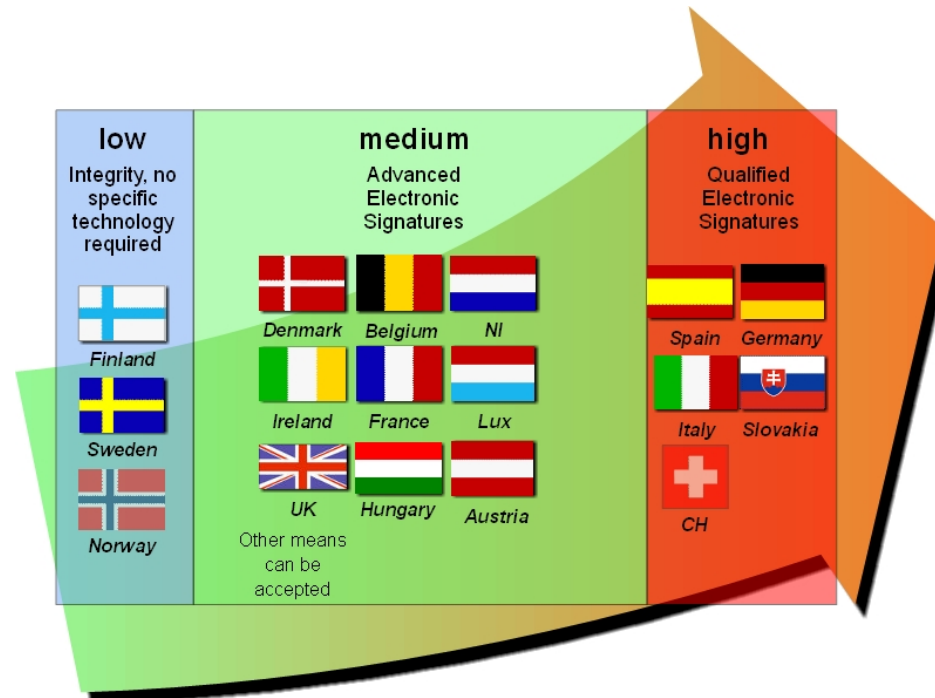
Yearly number of invoices in target countries



# En flexibel lösning krävs för att möta alla olika krav

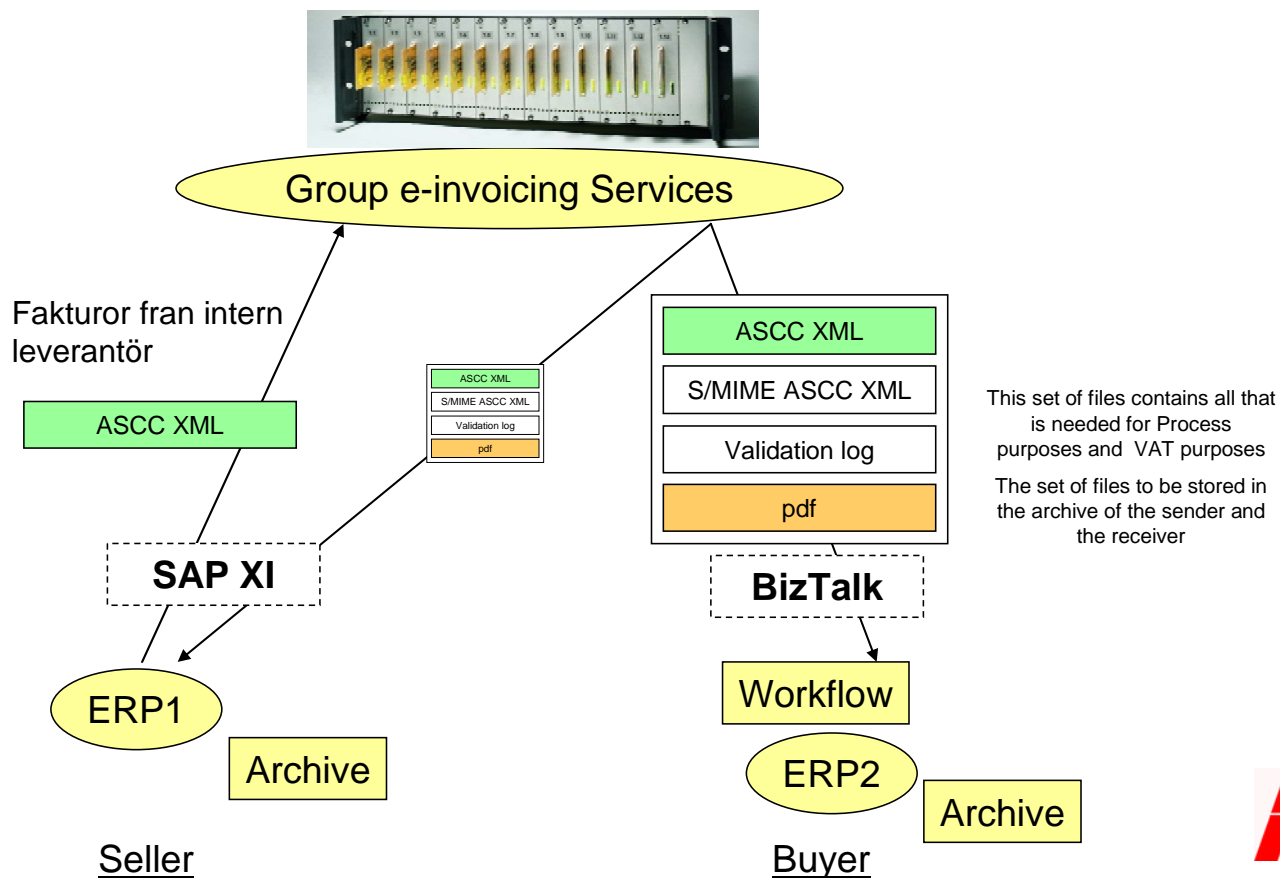
EU direktivet för elektronisk fakturering har implementerats på olika sätt i olika länder, speciellt med avseende på elektroniska signaturer

- Nordiska länder har fortfarande krav på äkthet och integritet men specificerar inte hur
- Tyskland är väldigt noga med tekniska detaljer, Italien likaså
- Schweiz accepterar ej klassisk EDI, bara elektroniskt signerade (XML) fakturor



# Lösningssdetaljer för (intern) ABB fakturering

- e-fakturer går genom en central punkt som signerar och validerar
- Lokalt accepterade certifikat används för att möta lokala moms krav på signaturer
- Logik för vilket certifikat som ska användas när baseras på momskoderna.
- Standardiserat (hembyggt) XML format inklusive obligatoriska poster
- Fakturahantering & elektronisk arkivering på landsnivå

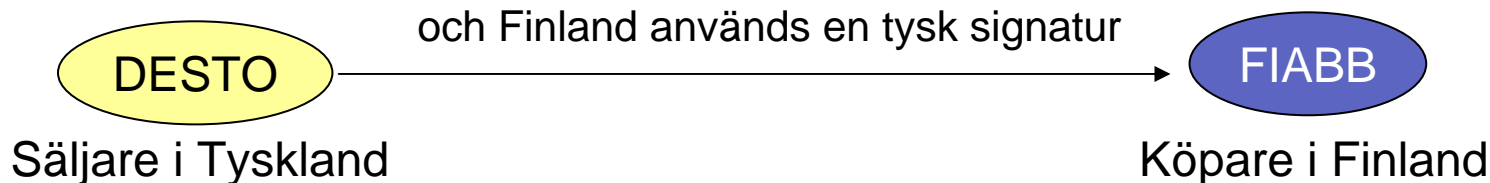


# Dubbla signaturer för att möta olika länders krav

- För att vara säkra på att kraven från både säljarens och köparens land tillgodoses kommer dubbla signaturer att användas i "Phase 2"
- Det borde räcka med en (säljarens) signatur om den möter AES nivan, men tex Tyskland accepterar bara QES baserad på certifikat från tysk Certification Authority

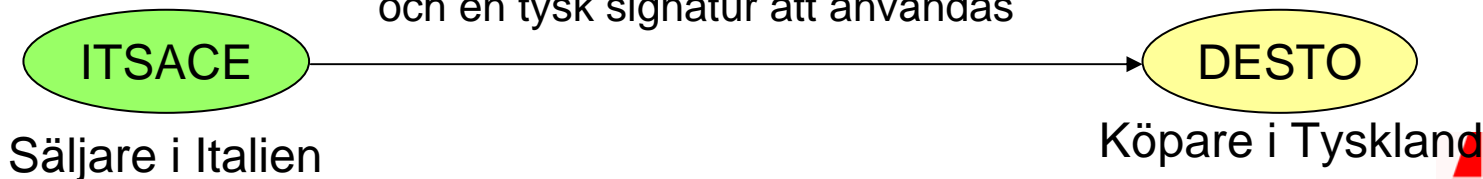
## Phase 1 situation (exempel)

För fakturering mellan ABB enheter i Tyskland och Finland används en tysk signatur



## Phase 2 situation (exempel)

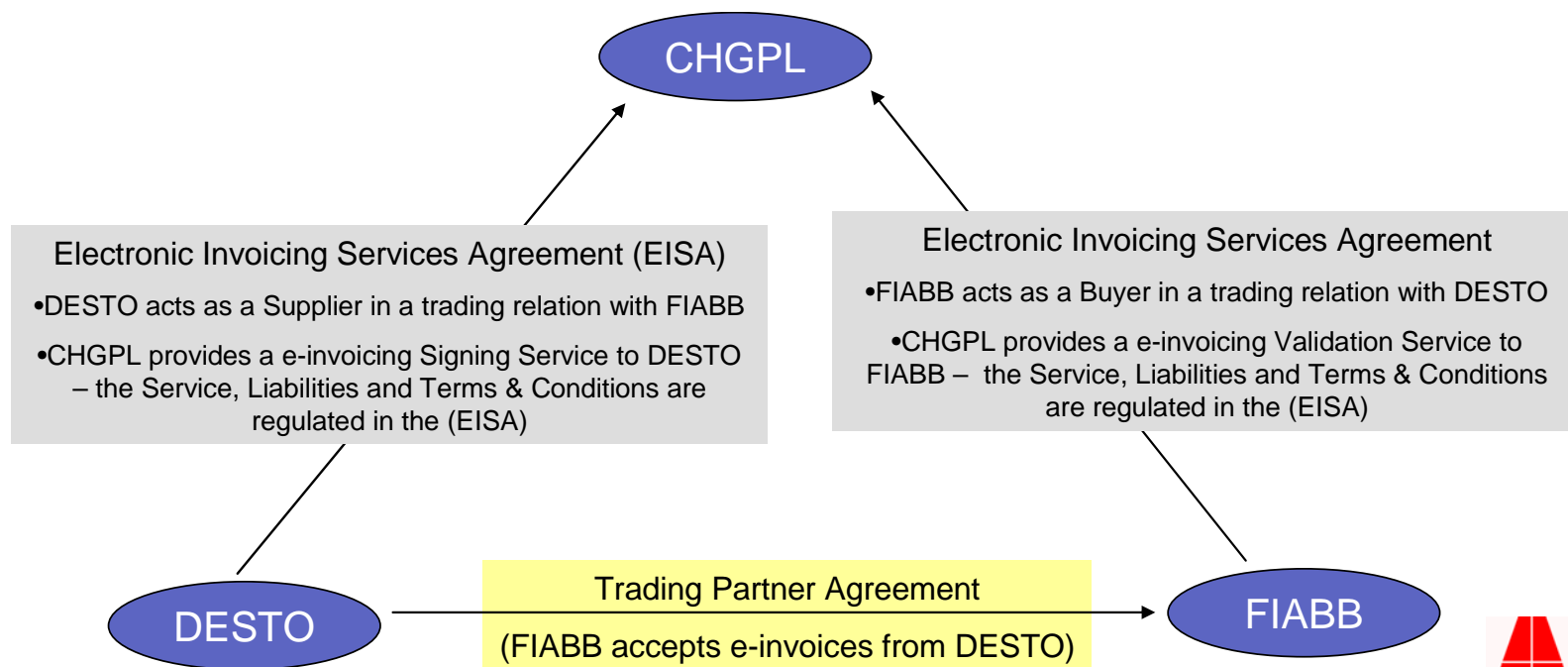
För fakturering mellan ABB enheter i Italien och Tyskland och Italien kommer en italiensk och en tysk signatur att användas



# Avtal som behövs

För e-fakturering är det viktigt att avtal och dokumentation finns på plats:

- “Trading Partner Agreement”: Dokumenterar av mottagaren accepterar e-fakturering och reglerar villkor etc mellan parterna som gör affärer med varandra. Upprättas mellan parterna men tillhandahålls från koncernen.
- “Electronic Invoicing Services Agreement”: Säljarens delegering av elektronisk signering samt köparens delegering av teknisk validering. Upprättas mellan lokal legal enhet och det centrala IT bolaget. Standaravtal framarbetat av koncernen.



# ABBs interna e-faktura

- ABB interna e-fakturer har samma utseende och data format
- Ingen processförändring jämfört med scannade fakturer (m.a.p godkännande); Ordermatchning när detta är möjligt, annars manuellt godkännande via workflow
- Kvalitetsstegring; Mer data i fakturan jämfört med scanning (massor med fält jämfört med 10-20 för scanning), inga tolkningsfel, tydligare bild av fakturan

**BasWare** Review Approve Receipt

**Received Invoices**

Posting  
Send Options  
Image  
Archive  
Settings

**Unprocessed Invoices**

Toimittajanimi	Eräpäivä	Las
Elisa Oyj Elisa	20.1.2005	
Otokumpu Research Oy	13.1.2005	
Oy Esab Ab	30.12.2004	
Testi	15.2.2005	
<b>ABB STOTZ-KONTAKT GMBH</b>	<b>27.2.2006</b>	

Flow Log **Basic Data** Attachments

Organisaatioyksikkö AB03  
Toimittajanumero 900111  
Toimittajanimi **ABB STOTZ-KONTAKT GMBH**  
Toimittajan tilinumero 0235770  
Laskun numero 0034107672  
Laskun päivämäärä 28.1.2006  
Laskun loppusumma 862,30  
Valuuttatunnus EUR  
Loppusumma EUR 862,30  
Valuuttakurssi 1  
Eräpäivä 27.2.2006  
Kassa eräpäivä  
Kassa-alennus määrä  
Ostotilausnumero 106429G

**INVOICE**

Invoice address: SUOKAS MIKA, Virtaviiva 11 H, 65100 VAASA, FI, VAT Number: FI07634030

Invoice number: 0034107672  
Invoice date: 2006-01-28  
Due date: 2006-02-27  
Buyers Purchase order reference: 106429G  
Delivery date: ABB Stotz-Kontakt  
Our reference: ABB Stotz-Kontakt

Delivery address: ABB-group, Payer ABACUS, Payee ABACUS, Payee Netting, Payer Netting, Payee BA/BU, Payer BA/BU

This is a graphical representation of an electronic invoice or credit note. Invoice/credit note is the original document and should be processed according to applicable laws for electronic Invoices.

Line	Part number	Quantity	Unit	Unit Price	VAT amount	Amou
	Part version	Del date		Price Base	VAT %	
	Part no. Customer				VAT Exemption Reason	
	Description					
000010	1SVR405622R1100	10.000	PCE	EUR	EUR	EUR
		20060127			0	
	1SVR405622R1100					
	Steckbares Interfacerelais CR-U024DC3L					



# Besparingar etc.

---

- Besparing pa uppskattningsvis 25% jämfört med scanning & workflow
- Den interna ABB e-faktureringen bygger en bas för processförbättringar i faktura relaterade processer
  - “Nettning”
  - “IntraGroup matching”

# Erfarenheter: Tips & Råd

---

- Hitta en eldsjäl som driver projektet på heltid
- Ha flera olika discipliner med i projektet från början
  - Fakturahantering – för att första processen
  - Inköp – för att driva på leverantörer
  - Legal avdelning – Bra kontrakt är mycket viktiga!
  - Moms avdelning – ofta många frågetecken kring momsaspekterna
  - IT – stor IT komponent i e-fakturering
- Var beredd på att större e-faktura projekt tar tid
  - Börja med piloter och lär av erfarenheter, generera besparingar
- Att fa med leverantörer är svårare än man tror, börja i tid och var beredd på att arbete krävs
  - Ha en person som bearbetar leverantörer på ett strukturerat sätt
  - Att fa Inköp av driva på e-fakturering som en naturlig del av diskussionerna med leverantörerna är mycket viktigt
- Erbjud en väl definierat palett av lösningar för att göra istället lätt





Power and productivity  
for a better world™

