



# Elektronisk fakturahåndtering i Norge

Knut Øyvind Granli

seniorrådgiver

Fornyings- og administrasjonsdepartementets  
Ehandelssekretariat

- Litt om Ehandelssekretariatet
  - Organisering
  - Fokus - Strategiplan
  - Tjenestetilbud – tilgjengelige verktøy
  - Utviklingsplaner
- Elektronisk fakturahåndtering
  - Ehandelssekretariatets tiltaksplan
  - Hvem driver utviklingen i Norge
  - e2b Fakturaformat
  - Nord Europeisk samarbeid om UBL 2.0

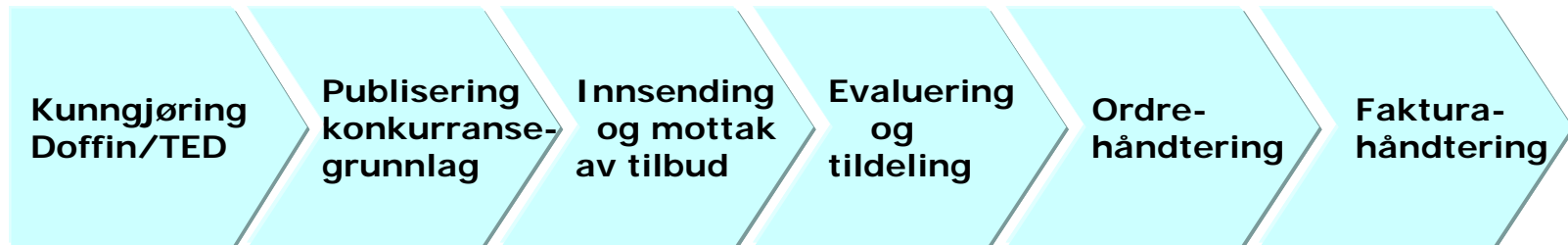


**Fornyings- og Administrasjonsdepartementets**

**Ehandelssekretariat**

- 6 ansatte under ledelse av André Hoddevik
- Skal tilrettelegge for elektronisk handel i hele offentlig sektor (stat, fylke, kommune). Fokus på alle innkjøpsrelaterte prosesser.
- Er faglig underlagt IT-politisk avdeling i Fornyings- og Administrasjonsdepartementet
- Er en videreføring av Program for elektronisk handel i det offentlige 1999 – 2004.
- Fremtidig organisering er under vurdering.

## Fokus - Strategiplan



- Hele verdikjeden for offentlige innkjøp skal understøttes av en sammenhengende elektronisk informasjonsflyt
- Alle offentlige virksomheter skal kunne gjøre sine innkjøp elektronisk
- Tiltak innenfor syv fokusområder:
  - Regelverk
  - Økonomi
  - Standardisering
  - IT-løsninger
  - Informasjonsspredning og kompetansebygging
  - Organisering og strategi
  - Kunnskap og målinger

# Status og målsettinger

Innkjøpsaktivitet	Status 2005	Målsettinger 2009
Elektronisk innsending og publisering av kunngjøringer i Doffin og TED.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % over terskelverdi.</li> <li>• Lite brukt under terskelverdi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opprettholde 100 % over terskelverdi.</li> <li>• 100 % i "mini-Doffin"</li> </ul>
Elektronisk publisering av konkurransegrunnlag.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spredt, opp til hver enkelt oppdragsgiver.</li> <li>• Ikke del av tjenestetilbudet på Doffin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innført som hovedregel.</li> <li>• Tilbud om kostnadsfri publisering på Doffin.</li> </ul>
Elektronisk innsending og mottak av tilbud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kun i bruk som supplement til papirinnsending.</li> <li>• Mangler gode sikkerhetsmekanismer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innført som hovedregel.</li> <li>• Hensiktsmessige sikkerhetsmekanismer tatt i bruk.</li> </ul>
Elektronisk evaluering og tildeling.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lite i bruk.</li> <li>• Mangler helhetlige løsninger for publisering, innsending og evaluering.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innført som hovedregel.</li> <li>• Helhetlige løsninger for publisering, innsending og evaluering tatt i bruk.</li> </ul>
Elektronisk ordrehåndtering.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mindre enn 1 % av driftsrelaterte ordrevolum elektronisk.</li> <li>• Få virksomheter med innkjøpsløsninger tilrettelagt for elektronisk samhandling med leverandørene.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 % av driftsrelaterte ordrevolum elektronisk.</li> <li>• 50 % av virksomhetene har innkjøpsløsninger tilrettelagt for elektronisk samhandling med leverandørene.</li> </ul>
Elektronisk fakturahåndtering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spredt bruk, hovedfokus på scanning av papirfaktura.</li> <li>• Liten andel elektronisk faktura til/fra virksomhetene.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle virksomheter skal kunne motta og håndtere faktura elektronisk.</li> <li>• Alle virksomheter skal tilby elektronisk faktura til sine brukere.</li> </ul>



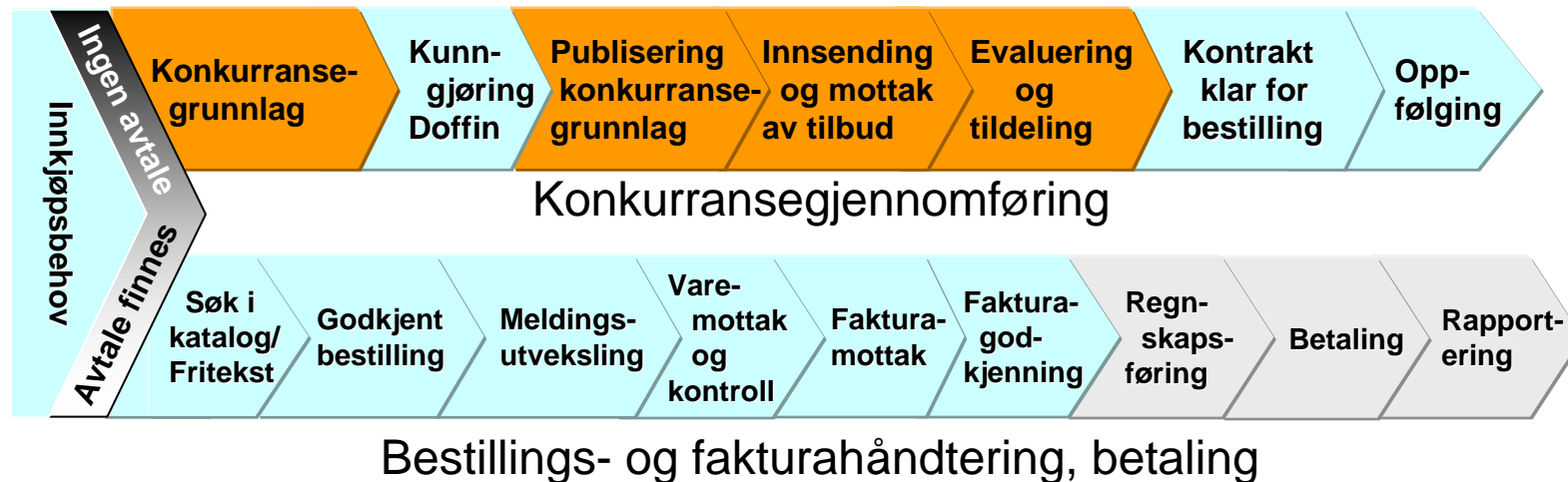
**Tilgjengelige innkjøpsverktøy  
på Doffin.no og Ehandel.no**

# Tilgjengelige løsninger



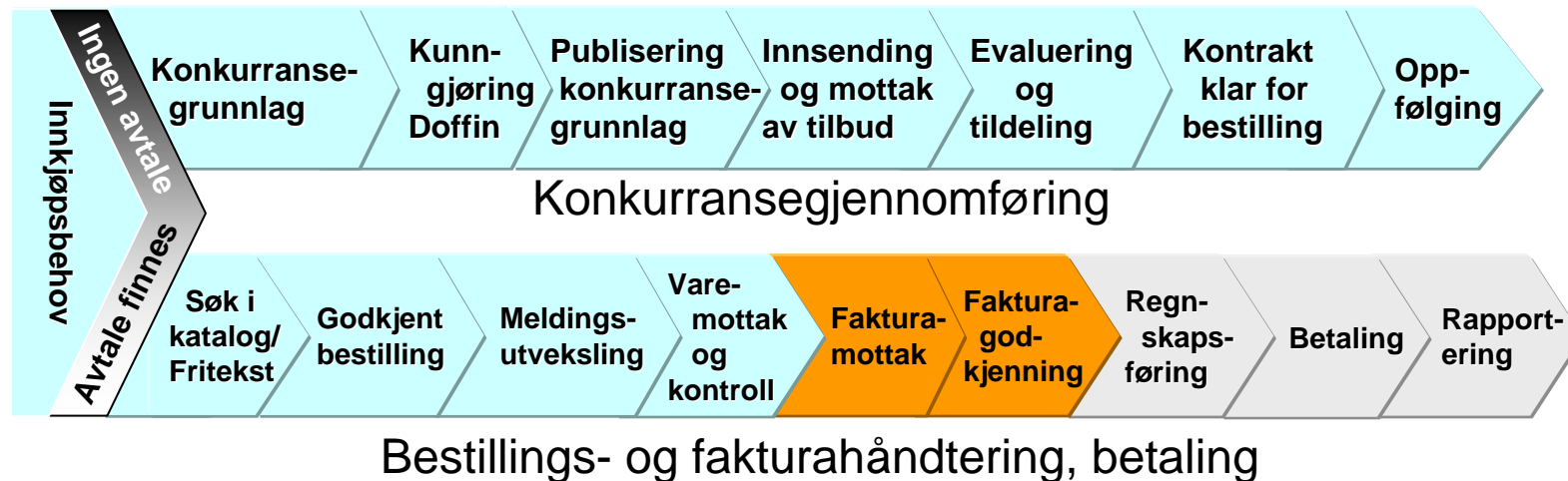
- **Tjenestetilbud i operativ drift per 1.1.2006**
  - Doffin.no - Database for offentlige innkjøp (kunngjøringer)
  - Ehandel.no – Markeds plass for alle offentlige virksomheter og deres leverandører. Katalogbaserte ordre og fritekst ordre.
  - Integrasjon mot ehandel.no for leverandører og offentlige virksomheter (innkjøpsløsninger fra IBX, Agresso, Oracle, SAP, Visma Unique og andre tredjeparter)

# Tilgjengelige løsninger



- Tjenestetilbud i operativ drift per 1.1.2006
- **Tjenestetilbud i pilotfase**
  - Verktøy og tjenester for konkurransegjennomføring fra IBX
  - 10 prosesser gjennomført i 2005 (live test)
  - Erfaringer brukes i veiledningsmaterieill til nytt innkjøpsregelverk

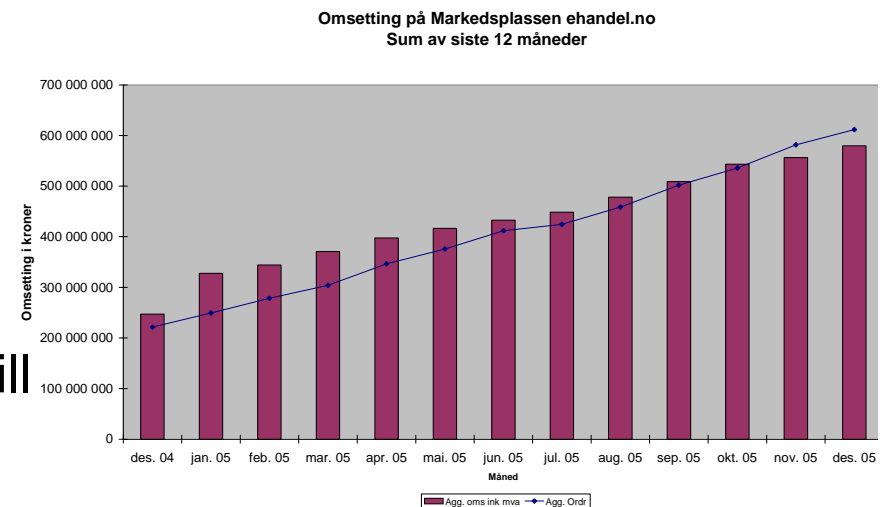
# Planer for utvidet tjenestetilbud



- Tjenestetilbud i operativ drift per 1.1.2006
- Tjenestetilbud i pilotfase
- **Prioriterte områder for etablering av nye tjenestetilbud**
  - Løsninger eller tjenestetilbud for elektronisk fakturahåndtering for offentlig sektor og deres leverandører skal etableres
  - Løsningsarkitekturer og forretningsmodeller utredes

*Verktøyet er på plass, men det kreves kompetanse og vilje til endring for å realisere gevinstpotensialet*

- Antall abonnenter: 31  
+ 30 nye i prosess
- Antall brukere: ca. 9 000
- Antall leverandører: 350
- Omsetn. siste 12 mnd: NOK 555 mill  
– Siden oppstart 2002: NOK 950 mill
- Transaksjoner siste 12 mnd: 74 433  
– Siden oppstart 2002: 117 000



*Dette gjør Markedsplassen ehandel.no til en av de mest brukte offentlige markedsplasser i Europa, men vekstpotensialet er stort*

- Trondheim kommune
  - Fanger mellom 30-40% av alle driftsinnkjøp
  - Oppnår kraftig lojalitetsforbedring til inngåtte avtaler
  - Fordi leverandører med avtaler oppnår bedre lojalitet, dvs. øket volum, er det oppnådd mellom 20-30% forbedret rabatt
  - Innkjøp får et mer strategisk fokus
- Norges teknisk- naturvitenskaplige universitet
  - Fanger ca 30% av alle driftsinnkjøp
  - Ressursbesparelser på automatch av fakturaer mot ordre i systemet
  - Færre feil, både hos NTNU og deres leverandører gir gevinster hos alle parter
  - Tester ut selvfakturering på småtransaksjoner



Bedre, enklere og sikrere innkjøp er klare gevinster



## **Elektronisk fakturahåndtering**

# Elektronisk fakturahåndtering - tiltaksplan

- Arbeide for regelverksendringer (2007)
  - Krav om å kunne sende, motta og behandle faktura elektronisk
  - Hovedregel om at budsjettdisponering (godkjenning) skal dokumenteres når betalingsforpliktelse pådras (på bestillingstidspunktet)
- Utrede mulige løsninger (2006 - 2007)
  - Skanning av papirfaktura
  - Infrastruktur for efaktura (adressering, distribusjon, konvertering, sikkerhet)
  - ”Selvfakturering”
  - Interne løsninger (arbeidsflyt, integrasjoner mot ERP-systemer)
- Vurdere forretningsmodell og etablere løsninger (2007)
  - Alt 1: Sertifisere løsninger
  - Alt 2: Konkurransen – kontrakter for enkel og billig tilgang til løsninger
- Standardisering av elektronisk faktura (2006)
  - Nordisk / Nord-europeisk samarbeid om internasjonal standard
  - Valg av standard format for offentlig sektor...?



**Men i Norge er det næringslivet som er den viktigste pådriver for efaktura...**

- Utviklet av e2b Forum som et middel for å øke utbredelsen av efaktura i bedriftsmarkedet
  - Har sitt utgangspunkt i Edifact Invoice
- Mål med formatet
  - Formatet skal ivareta behovet for fakturering for norske aktører
  - Formatet skal være XML-basert
  - Formatet skal være åpent tilgjengelig og gratis i bruk
- Utstedere og mottakere skal lede utvikling av formatet fordi innhold er viktigere enn syntaks.

## Organisasjoner representert i styret

- Gjensidige Forsikring
- DnB NOR
- Manpower
- Skanska
- Telenor
- NorgesGruppen
- Orkla
- GS1 Norway
- Hafslund
- NorStella
- Oslo Kommune
- Statoil
- Ehandelssekretariatet  
(Fornyings- og Administrasjonsdepartementet)



- **Ca. 80% av innholdet i en faktura er alltid relevant**
  - Noen felt er absolutte; Fakturanr., forfallsdato, linjebeløp, beløp, ...
  - Andre fylles ut etter behov: Rabatter/tillegg, betalingsbetingelser, ...
  - Krav til utfylling vil variere ut fra behov hos utsteder og mottaker

=> Dekkes av e2b Basis

- **Ulike bransjer har krav til tilleggsinformasjon**
  - Reiseliv, forsikring, telecom, detaljhandel, energi, tjenester etc.
  - Dette gjelder i hovedsak informasjon på detaljnivå
  - Informasjon som ønskes overført i fakturafilen, og ikke kan håndteres som vedlegg (image, PDF) eller via link til Fakturahotell

=> Dekkes av Bransjespesifikke tillegg

- e2b oppfattes positivt fordi det er et behov for en XML-basert standard
- Mange har ventet med efaktura for å unngå å lage spesialløsninger mot hver handelspartner
- Det er viktig med noen lokomotiv innen hver bransje
- Det er fortsatt behov for individuelle tilpasninger mot aktører og bransjer
  - Adresser/identifisering
  - Konteringsinformasjon

### ...pr. januar 2006:

- Ca. 10.000 fakturaer utveksles på e2b-format fra applikasjon til applikasjon
- Ca. 15.000 fakturaer genereres på e2b-format og mottas på PDF-format
- Mange aktører er i ferd med å etablere løsninger og vil få opp volum i løpet av 2006



**Ehandelssekretariatet og e2b Forum  
forener krefter...**

### **Nordisk / Nordeuropeisk samarbeid:**

Etter invitasjon fra Danmark, har Ehandelssekretariatet innledet samarbeid med danske, svenske, finske, islandske og britiske myndigheter om etablering av standard for elektronisk faktura basert på UBL (Universal Business Language) versjon 2.0.

Versjonen er under utvikling og deltakerene vil gi koordinerte innspill i utviklingsprosessen.

Målsetningen er å ha definert et felles nordeuropeisk "subset" av UBL 2.0 som dekker deltagerenes behov ved handel nasjonalt og over landegrensene, i løpet av 2006.

## **Ehandelssekretariatet har invitert e2b Forum til å delta på norsk side i det nordeuropeisk samarbeidet:**

- Vi anser E2b formatet for å være det mest lovende åpne, bransjeuavhengige e-faktura initiativet i Norge.
- Deres praktiske erfaring med egne format for elektronisk faktura representerer nyttig kompetanse i samarbeidet.
- Ehandelssekretariatet ønsker på denne måten å påvirke de mest sentrale initiativ internasjonalt og nasjonalt, til å utvikle seg i samme retning.

## Spørsmål?

- Se [www.ehandel.no](http://www.ehandel.no)
- Kontakt Ehandelssekretariatet på [info@ehandel.no](mailto:info@ehandel.no)
- Les om e2b Fakturaformat på [www.e2b.no](http://www.e2b.no)