

Peabs e-affärer i molnet

PIA - ett avropssystem

David Edner

Dagens agenda

- Introduktion
- Samarbete och ansvarsfördelning
- Erfarenheter
- Sammanfattning

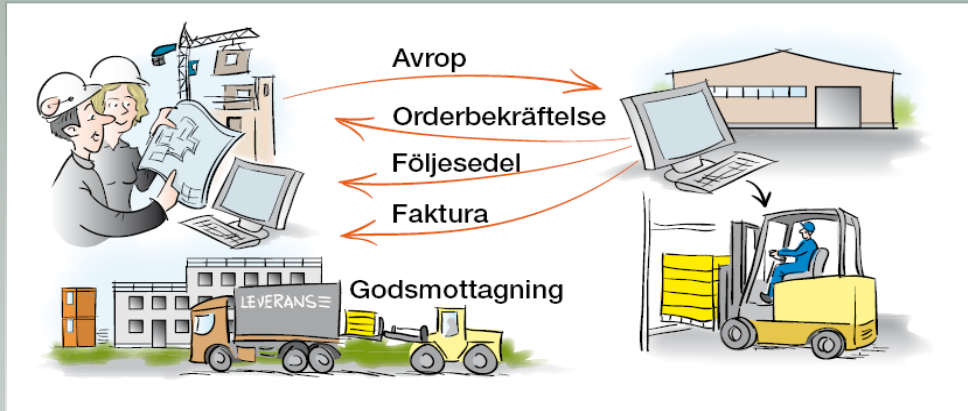
Introduktion- PIA ett avropssystem

Vad är PIA och varför?

- Peabs avropssystem
- Reducera arbetsinsatser som inte tillför kunden eller Peab mervärde
- Fördjupat samarbete med leverantörer
- Effektivisering av avropsprocessen
- Effektivisering av fakturahanteringen

Introduktion forts...

Hur fungerar det?



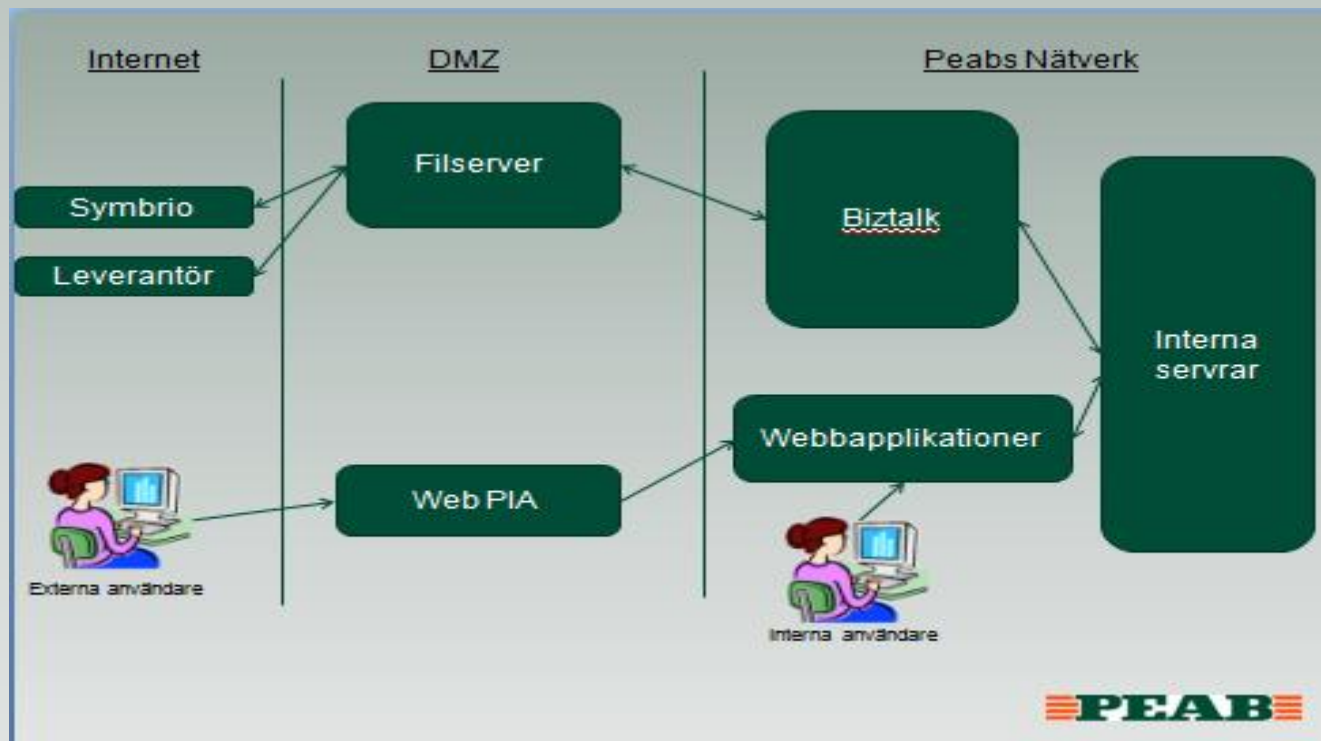
Prismatchning

Fakta PIA

- 40 leverantörer
- 2500 användare
- Var tredje order läggs i systemet

Peab och Symbrio – ett samarbete i molnet

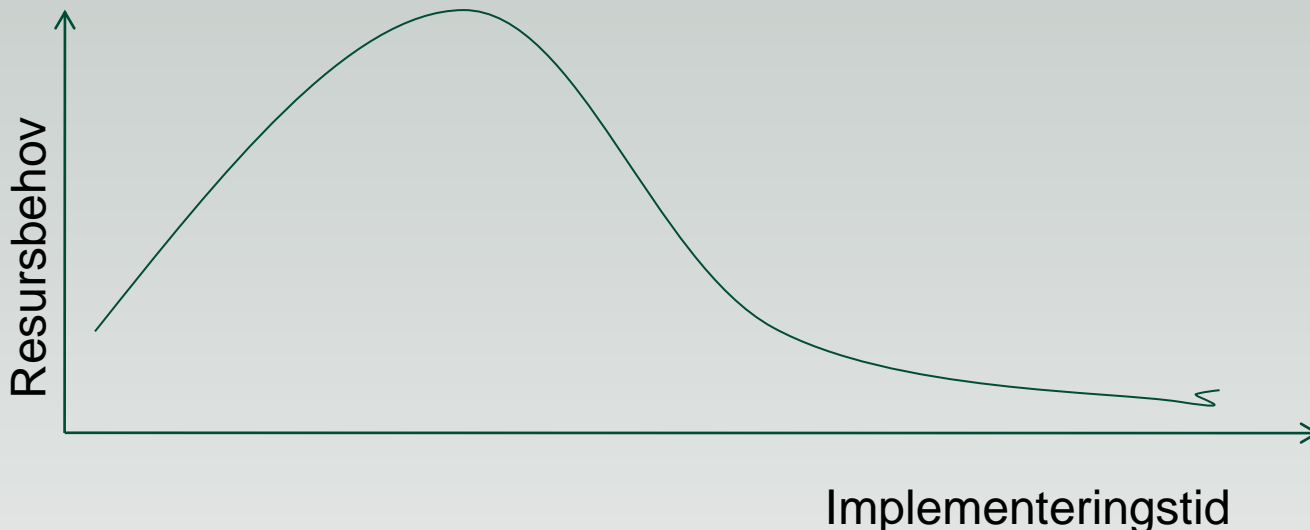
- 2003/2004 – avtal med Symbrio
- PIA en applikation av systemet Symbrio
- Serverpark internt



Samarbetet och ansvarsförändring över tid

Implementeringsfasens början

- Stor del på Symbrio
 - Integrera leverantörer
 - Utbildning
 - Support
 - Transaktionsflöden
- Introduktion och upplärning av Peabs coacher



Samarbetet och ansvarsförändring över tid forts...

Implementeringsfasens slut

- Peab tar över mer och mer av ansvaret - kunskapsöverföring
 - Utbildning
 - Integration leverantörer
 - Användarsupport
 - Felhantering
- Symbrios ansvar fokuseras på:
 - Övervakning transaktionsflöden
 - Integrationstester
 - Helpdesk teknik
 - Utveckling av systemet Symbrio

Erfarenheter

- Flexibel resurshantering
- Mycket viktigt med tydlig ansvarsfördelning
 - Peab, Peab It, Symbrio
- Flexibel ansvarsfördelning
- Kunskapsutbyte, exempelvis från andra branscher

- *Vår omvärld är föränderlig och då även våra system. Samarbete i molnet ger förutsättningar för snabbare anpassning till nya behov och mål.*
- *För att inte tappa kunskap vid förändringar ställs stora krav på dokumentation av rutiner och ansvar.*

Sammanfattning

*”Molnet är till för att testa
transformationsprocessen och inte
tekniken”*