

# Konkurrenskraft i nätverk

# Kort om mig



Smälänning i Stockholmsexil,  
arbetat på Svenska Retursystem  
sedan 2000, 42 år, storasyster,  
särbo, kopplar av med att spela  
dataspel, MC-förare, dyker minst  
en gång per år i tropiska vatten  
och är fantastiskt bra på att gå  
på restaurang.



# Uppdrag

Vi effektiviserar och miljöanpassar  
varuflöden för  
dagligvarubranschen genom att  
driva och utveckla retursystem

# Våra ägare

- 50% DLF (Dagligvaruleverantörers Förbund)
- 50% SDH (Svensk Dagligvaruhandel)
  - ICA
  - Axfood
  - Coop
  - Bergendahls
  - Vi-butikerna

# Svenska Retursystem

- Driver retursystemet
- Returlådor och returhalvpallar i plast
- Pantbaserat, Användaravgift
- I första hand inom Sverige
- Skickar tomma returenheter utomlands för distribution till kedjorna i Sverige



# Tvättanläggningar

1. Helsingborg
2. Örebro
3. Västerås
4. Mölnlycke

Lokalisering för kortast möjliga transporter

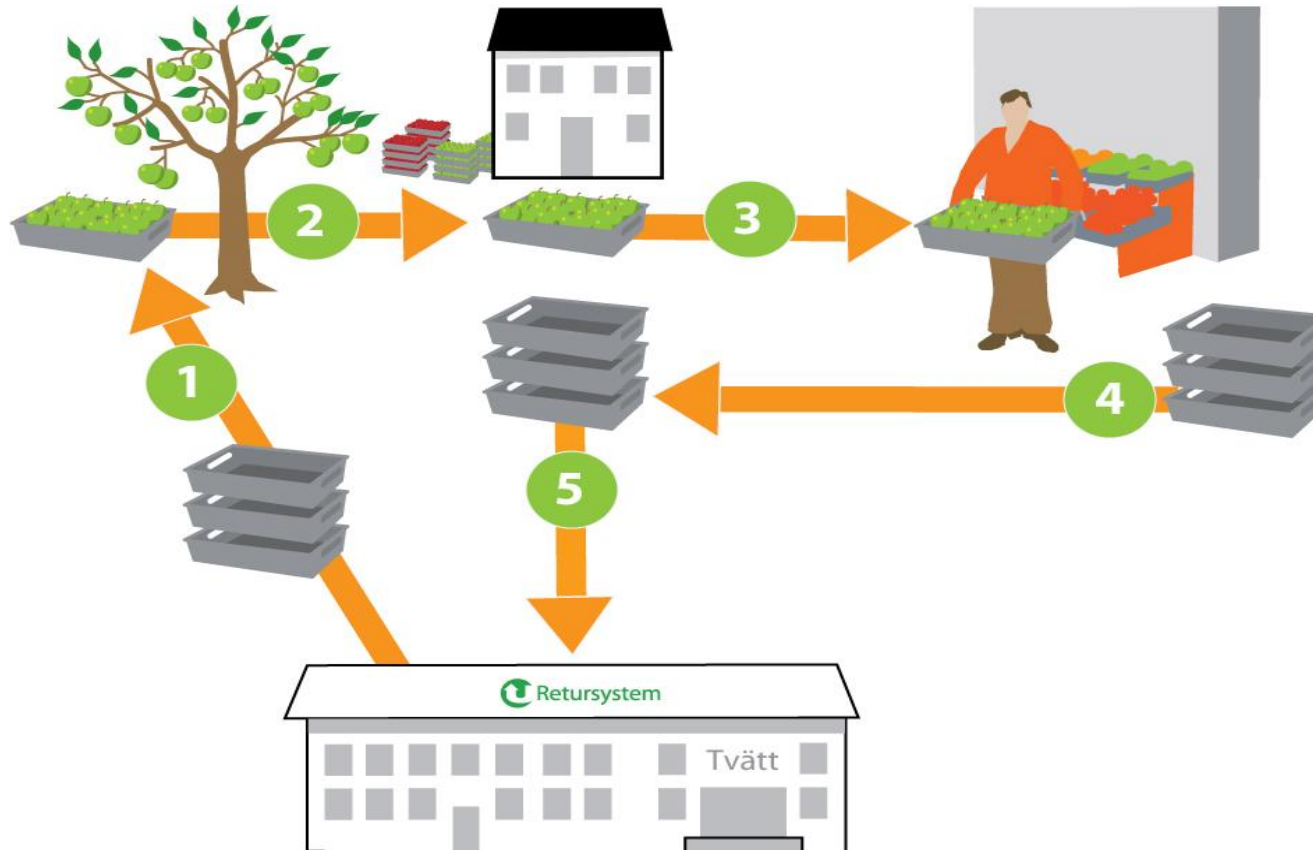


© SNA

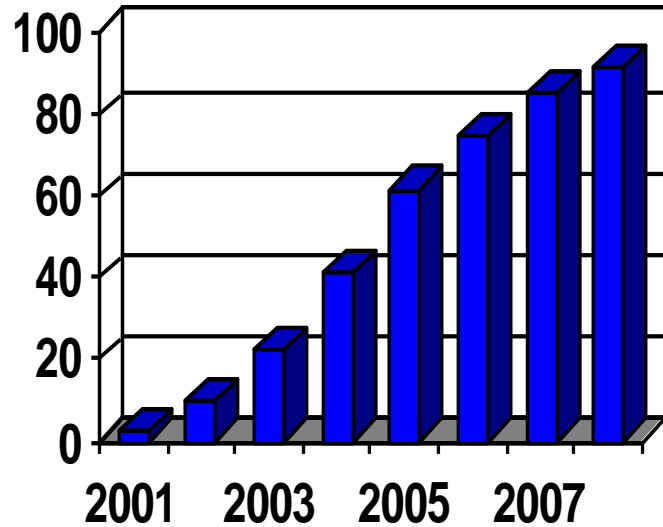
# Returlådor



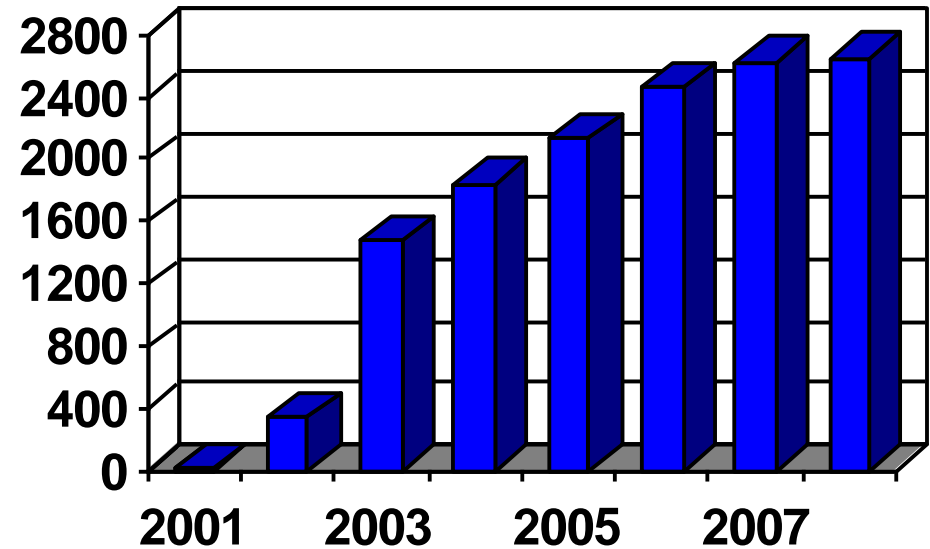
# Systemet



# Tillväxt, tillväxt och tillväxt



■ milj levererade returlådor



■ tusen levererade halvpallar

# Utmaningar

- **Ny totallösning för en hel bransch**  
*Kultur, attityder och värderingar*
- **Kvalitet och leveransprecision**  
*Tillväxtperspektivet ger kvalitet och precision andra dimensioner*
- **Totalkostnad och optimering**  
*Sverige är ett runt land!*  
*Differentiering i kundgrupper*

# Vägval och strategiska beslut

- Köp operativa tjänster
- Anlita externa experter vid behov
- Anlita leverantörer och strategiska partners som är proaktiva och tar ansvar
- Utveckla successivt
- Anskaffa flexibla administrativa system som stödjer verksamheten

# Förutsättningar och frågeställningar

- Kraftig expansion under de kommande fem åren
- Kvalitet och precision i fokus – livsmedelsbranschens prioriterade krav
- Begränsat rörelsekapital
- Håller affärsmodellen?
- Stor logistikutmaning!

# Vårt nätverk

- Strategisk partner som levererar vår logistikfunktion - Sonat  
*Samarbete sedan 2001*
- Strategisk leverantör av transporttjänster – DHL Express  
*Samarbete sedan 2000*
- Strategisk leverantör av IT-drift och kommunikation – SYSteam Udac  
*Samarbete sedan 2005*
- Strategisk leverantör rörande IT-management och strategisk IT-utveckling – Connecta  
*Samarbete sedan 2008*

# Plattform för allians och samarbete

- Värderingar avseende samarbete  
*Förtroende - Kommunikation - Gemensamma mål*
- Kommersiell grund för partnerskap  
*Affärsmodell med delade affärsrisker*
- Organisation och processer  
*Dedikerad och sammanhållen organisation hos partner*
- En tydlig ägare av relationen hos oss
- Väl definierade processer och gränssnitt  
*Mäta, analysera och åtgärda i samklang*

# Reflektioner

- I ett nära samarbete där försörjningsnätverket kan utnyttja sina kompetenser och fördelar skapas dynamik, flexibilitet och innovationskraft
- Kommunikation är svårt, detta trots alla våra moderna hjälpmedel
- Riskspridning avseende investering i resurser, skalbarhet viktig i stor förändringstakt
- Kompetensbaserade tjänster med hög förädlingsgrad
- IT som möjliggörare för att skapa konkurrenskraft
- Relationer byggs mellan människor, inte mellan företag...

# Tack!

---

[carina.kronqvist@retursystem.se](mailto:carina.kronqvist@retursystem.se)