

Elektroniska affärer - Status och trender 2006

NEA, 12 juni 2006

Agenda

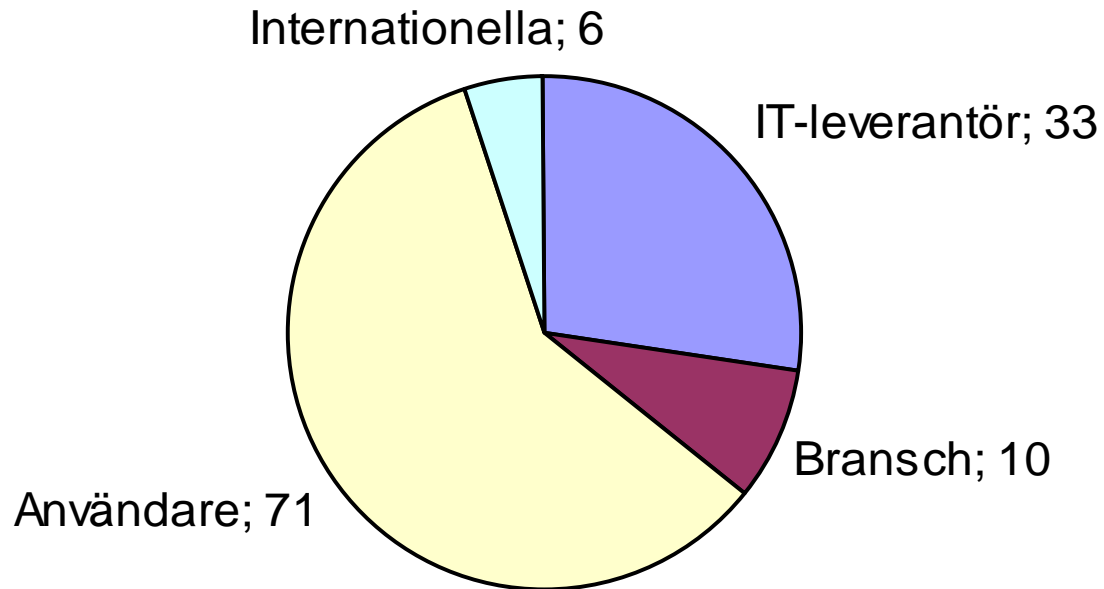
- **Om rapporten**
- **Status**
- **Branschjämförelse**
- **Sverige**
- **Drivkrafter och hinder**
- **Trender**
- **Infrastruktur**
- **Nästa steg - diskussion**

Om rapporten

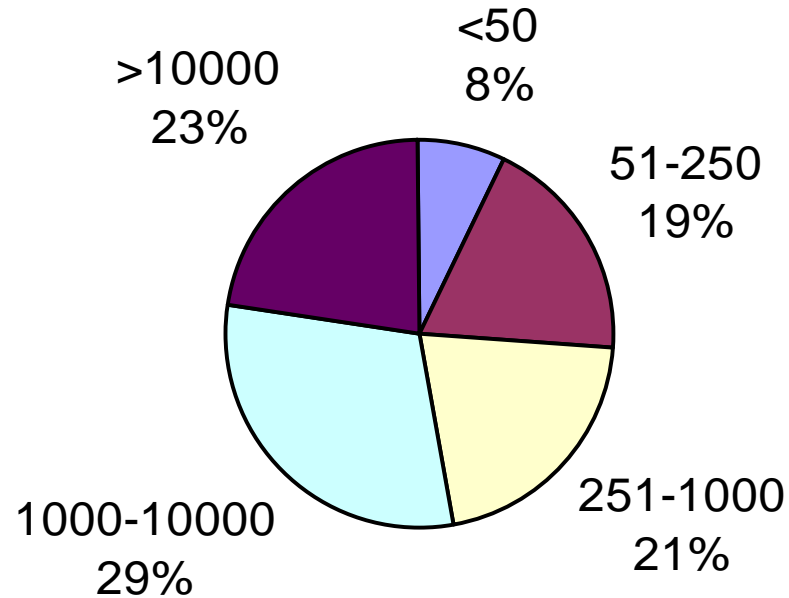
Bakgrund

- **Målet att identifiera nuläge, sprida kunskap och få underlag för NEA-aktiviteter**
- **Bred målgrupp**
- **Avgränsning: B2B**
- **Referensgrupp: B. Raattamaa, L. Forsman och G. Börjesson**

Enkätinsamling



Deltagarnas omsättning

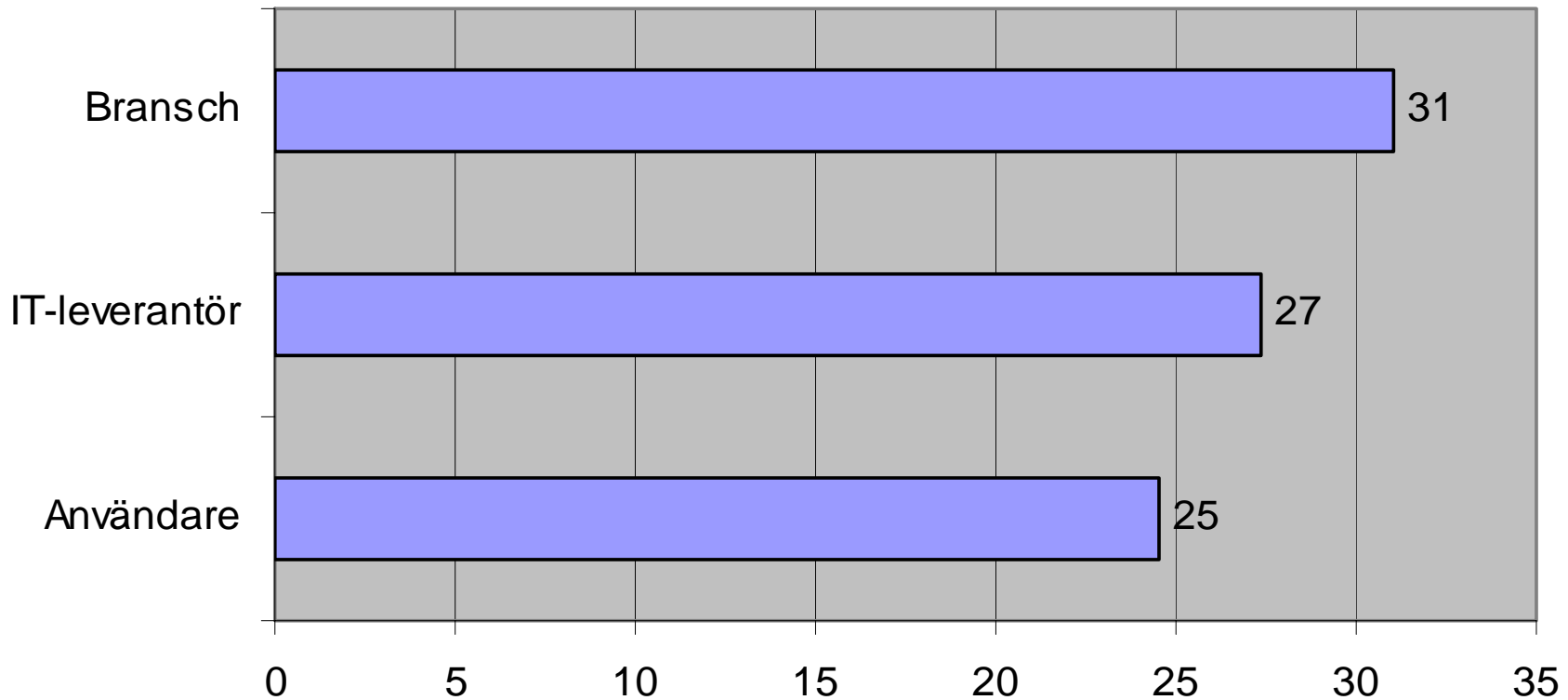


10 områden

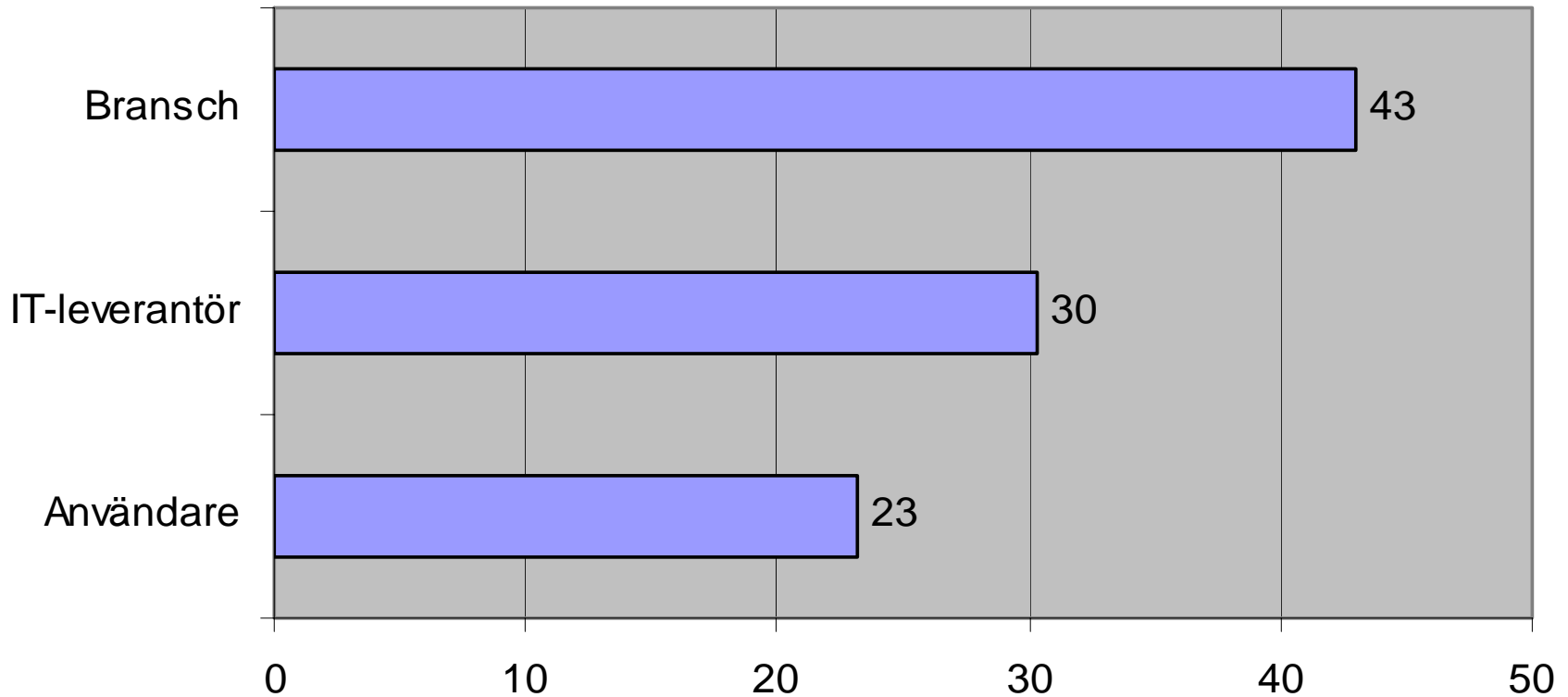
- **Basindustri**
- **Bygg**
- **Dagligvaror**
- **Elektronik och telekom**
- **Hälso- och sjukvård**
- **Kommuner**
- **Logistik**
- **Småföretag (indirekt)**
- **Tjänster**
- **Verkstad**

Status

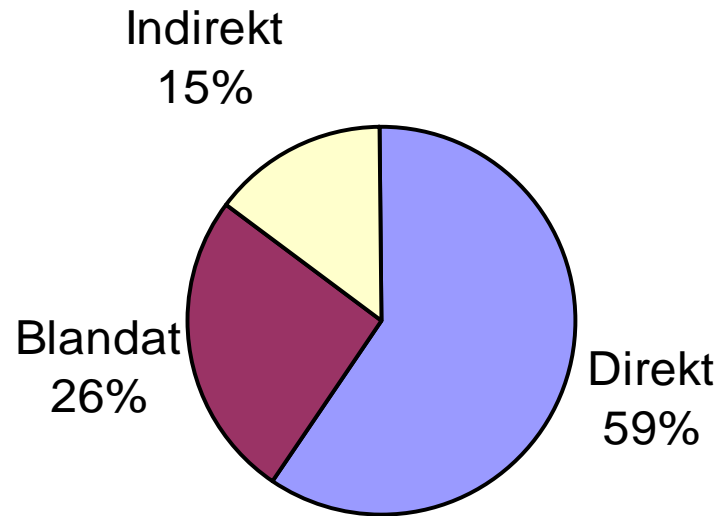
Andel e-order



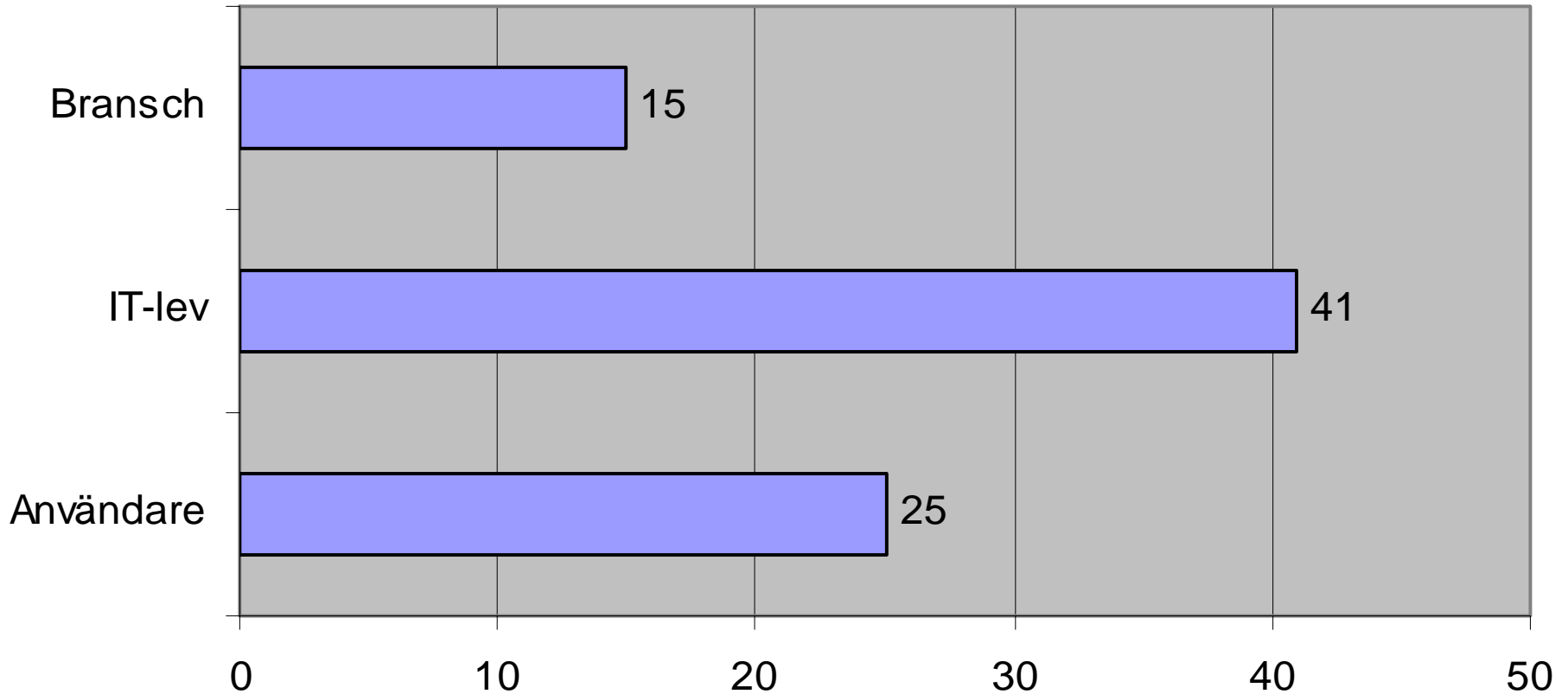
Andel e-faktura



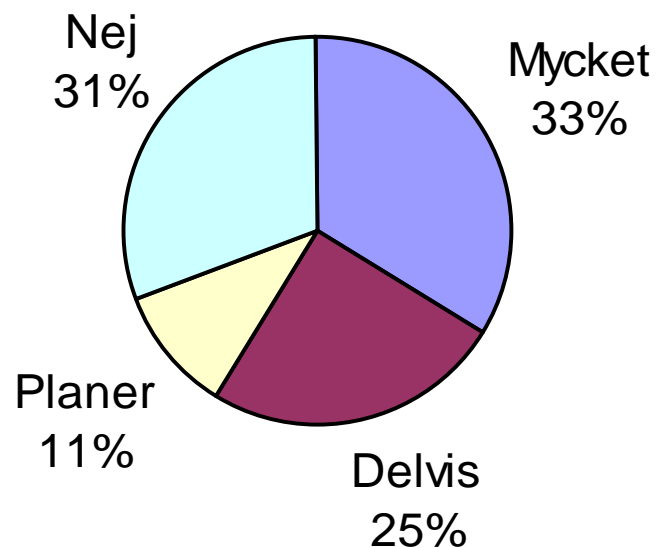
Typ av e-handel



Ökningstakt i procent



Självbetjäningstjänster

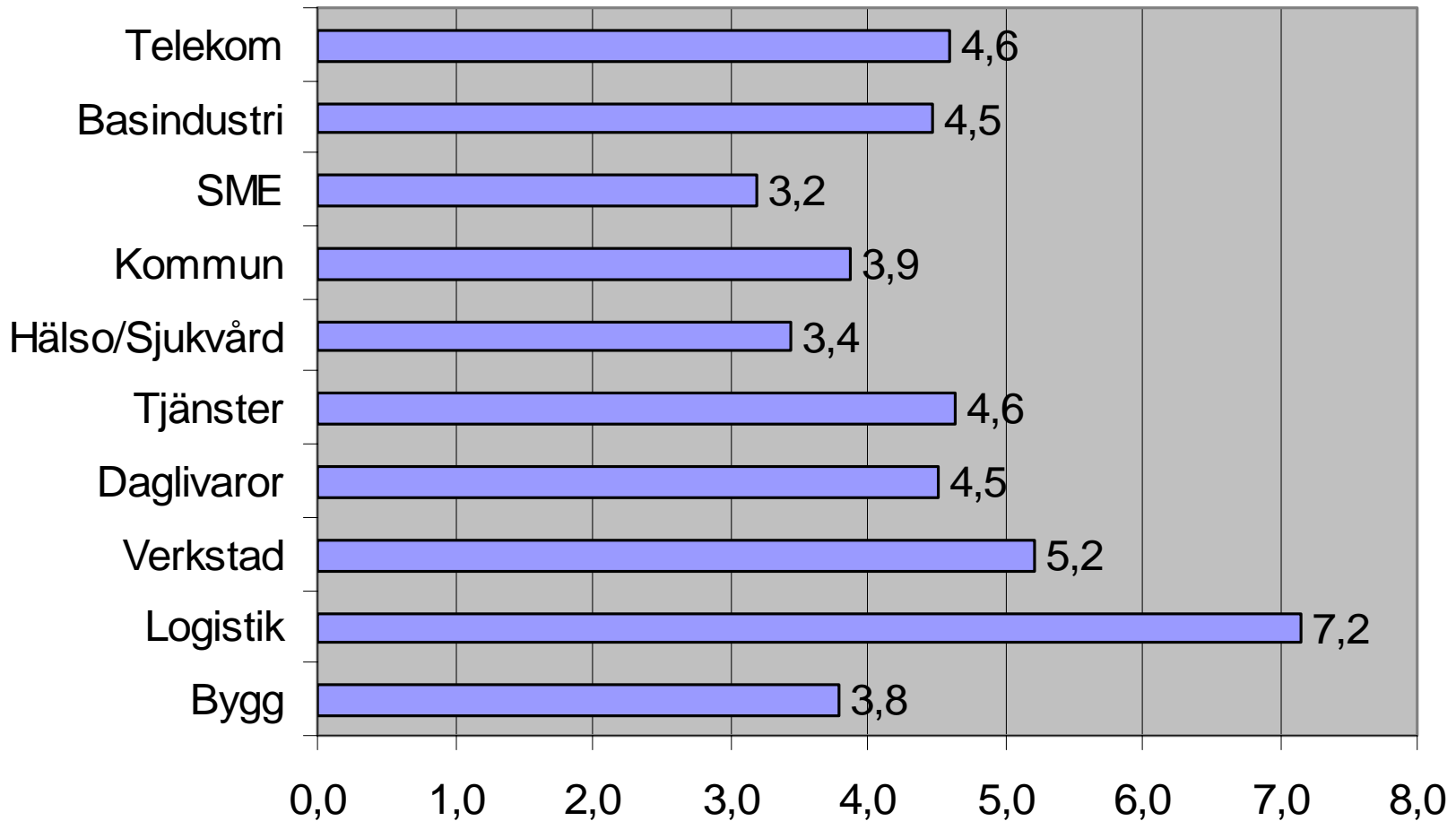


Branschjämförelse

Underlag branschindex

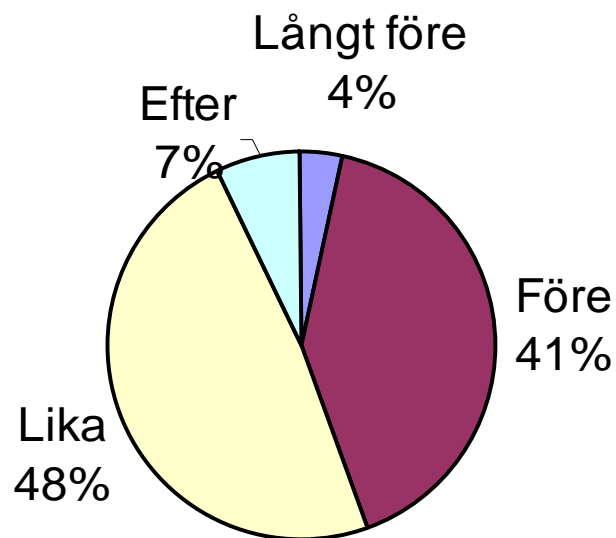
- **Andel e-handel**
- **Ökningstakt**
- **Omfattning självbetjäningstjänster**
- **Omfattning av processförändring**
- **IT-leverantörers bedömning**

Branschindex



Sverige

Jämförelse med Europa

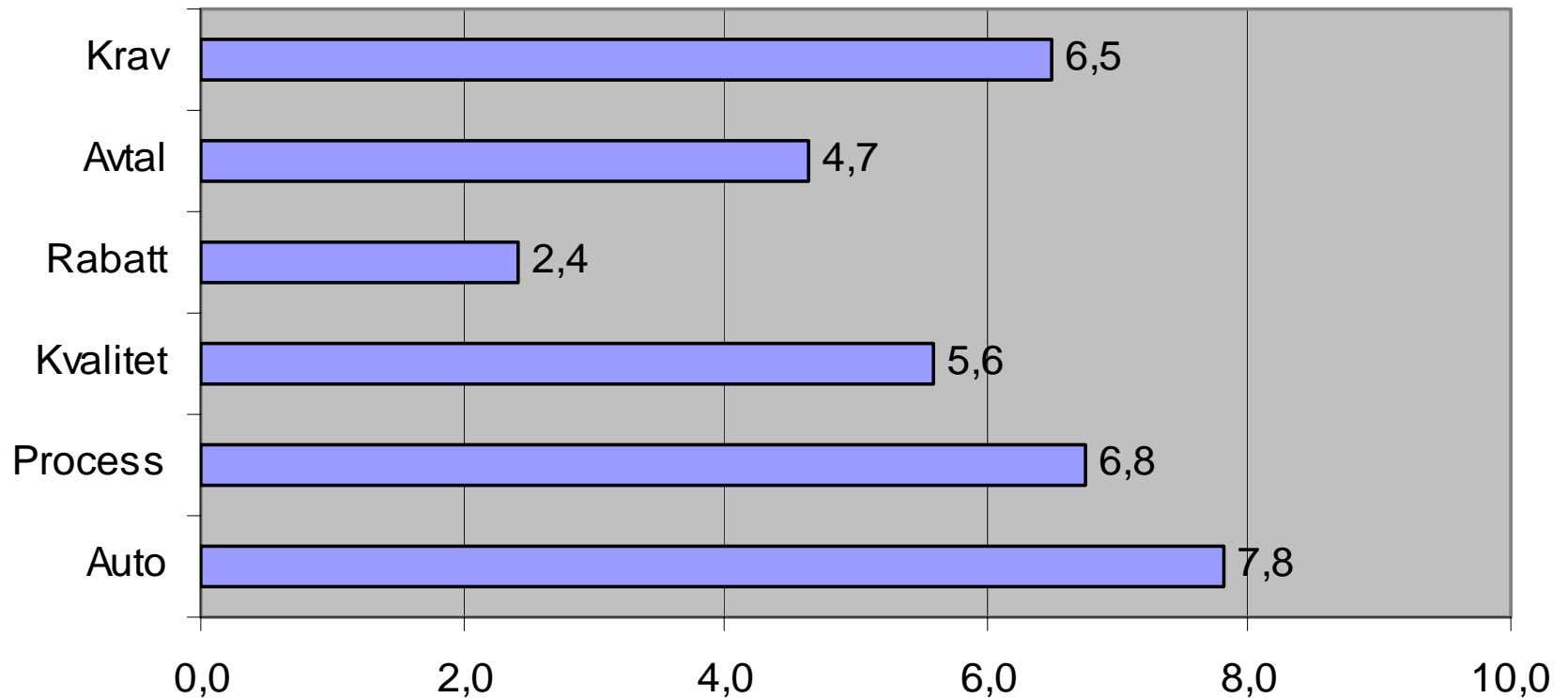


Slutsatser

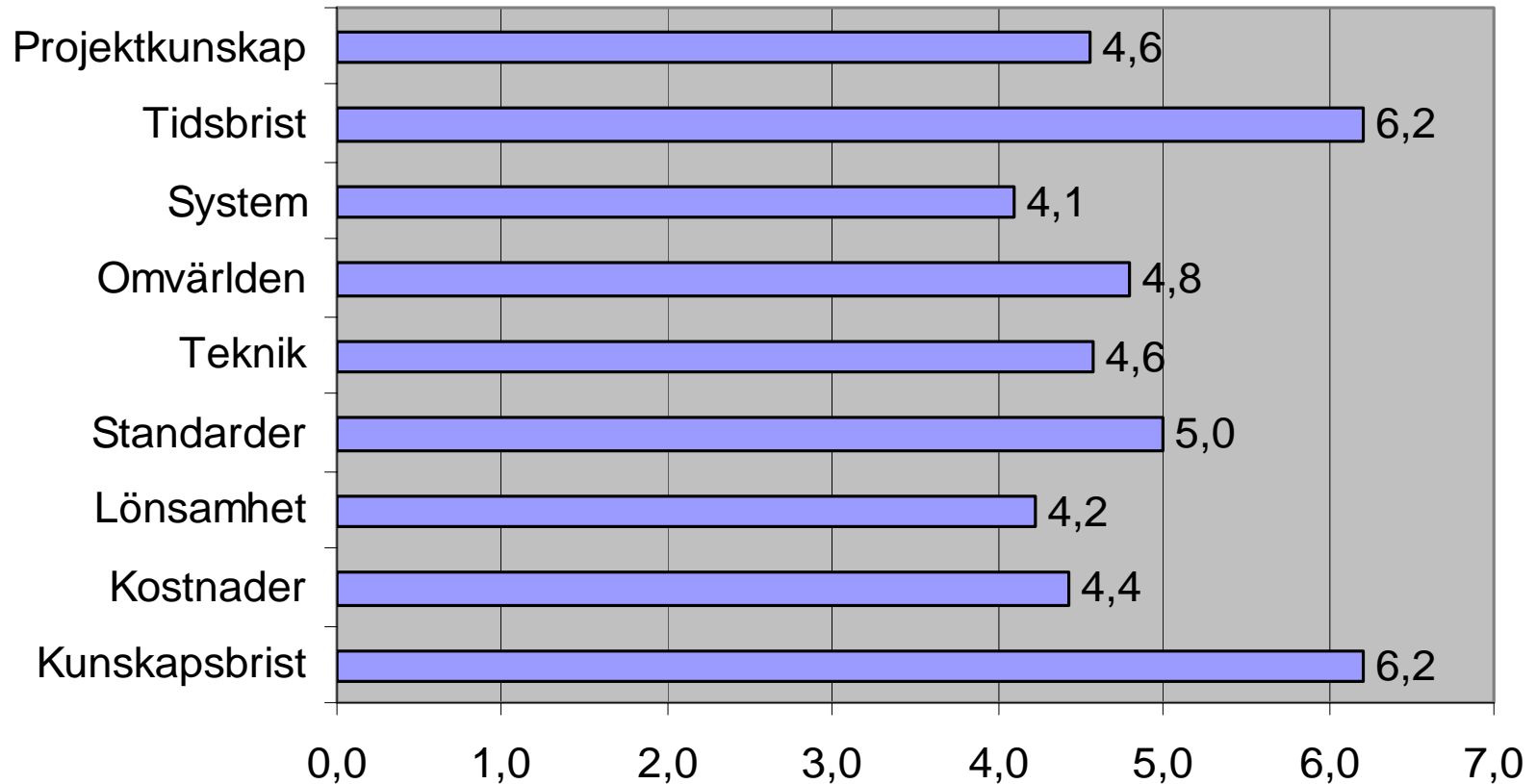
- De flesta anser trenden positiv
- Norden före EU
- Sverige bäst på automatiserad e-handel
- Asien snabbare på den nya tekniken

Drivkrafter och hinder

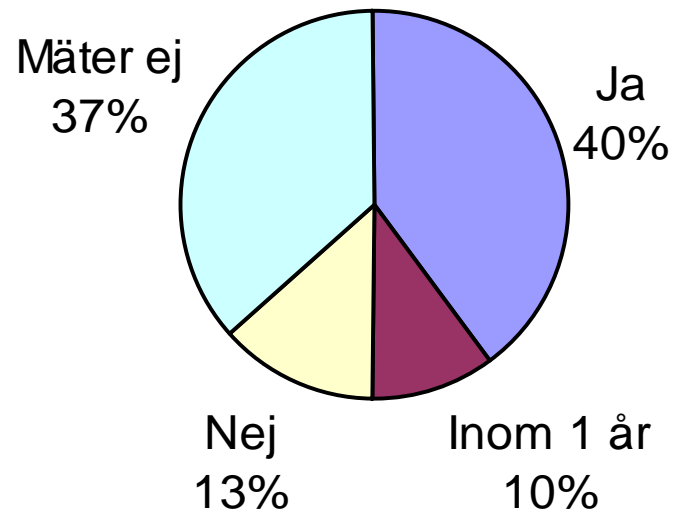
Drivkrafter, skala 1-10



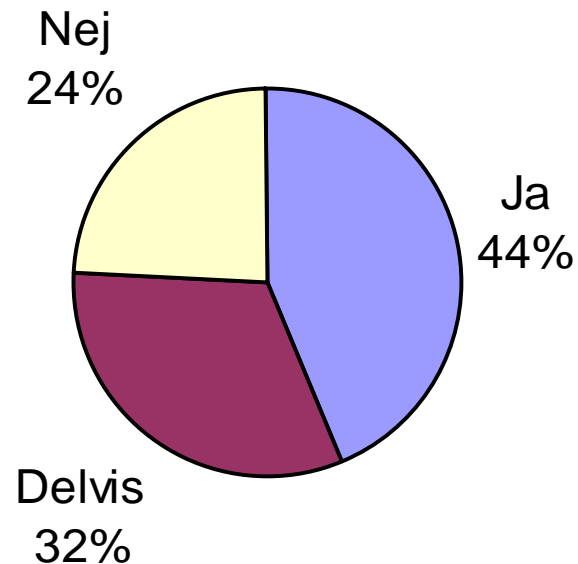
Hinder, skala 1-10



Återbetalning



Förändring av affärsprocesser



Trender

Verksamhetstrender

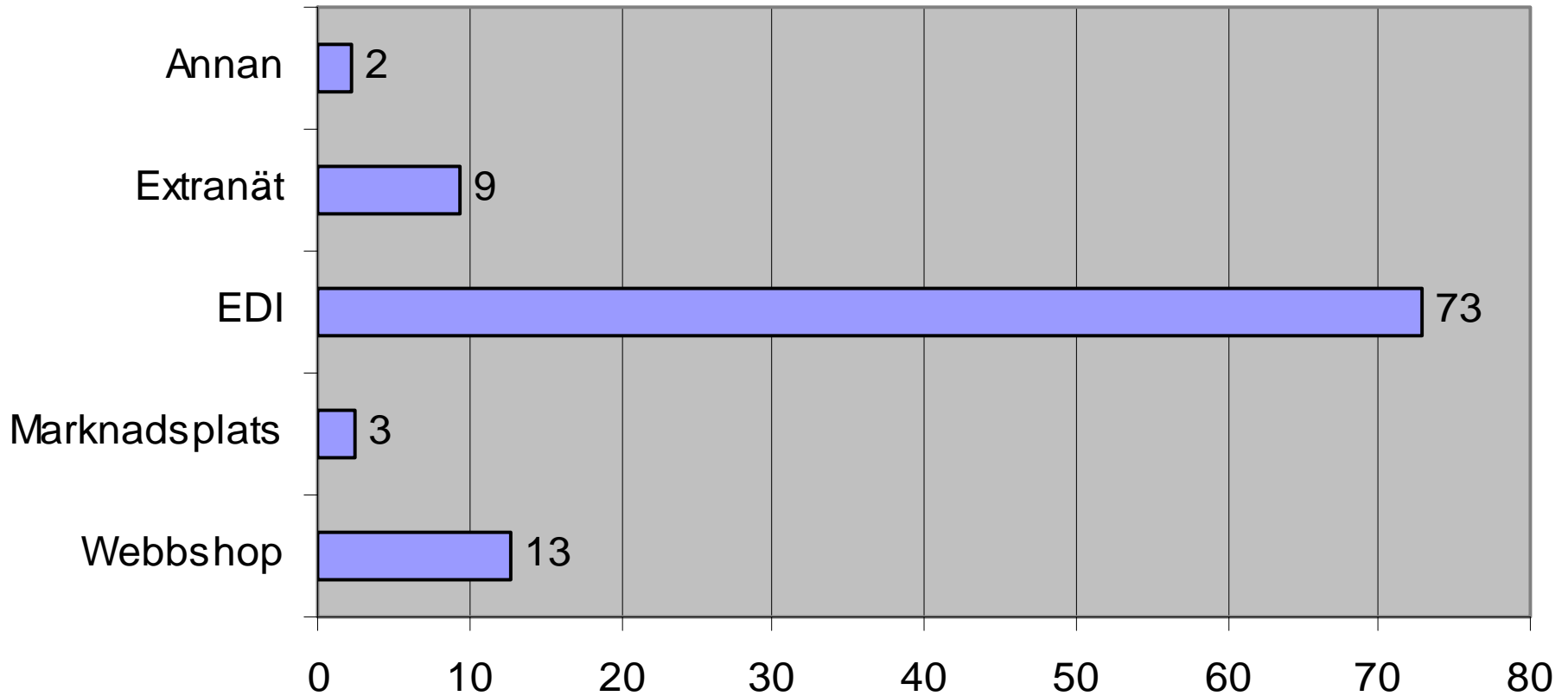
- **Processintegration**
- **Inköpsportaler**
- **Självbetjäningstjänster**
- **e-fakturering**
- **Omvända auktioner**

Tekniktrender

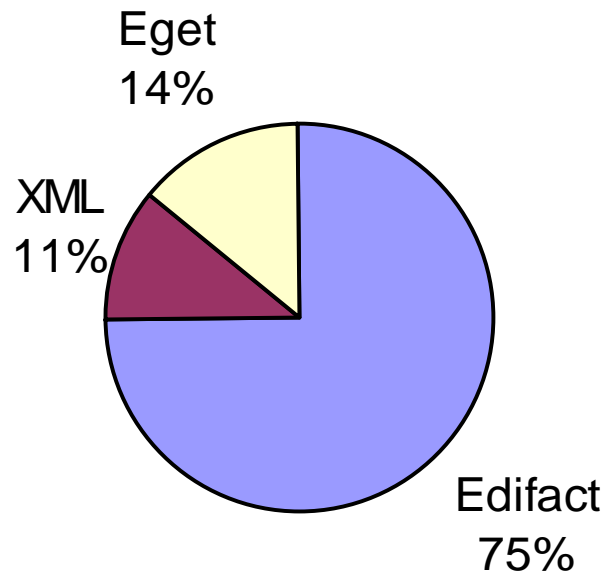
- **ASP-lösningar**
- **Olika kanaler**
- **Mobila lösningar**
- **Integration**
- **Outsourcing**

Infrastruktur

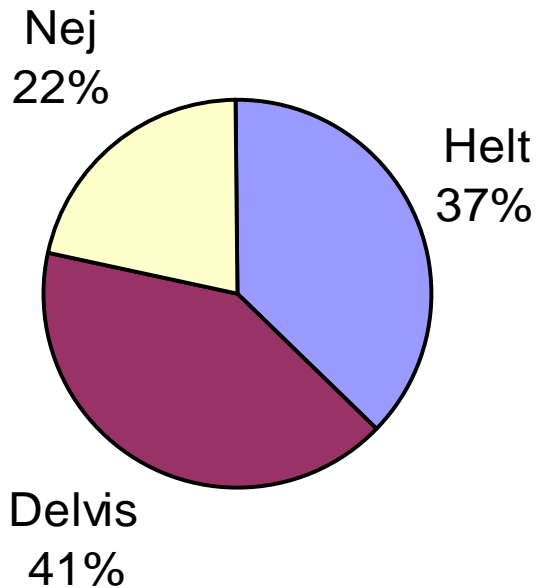
Typ av e-handel



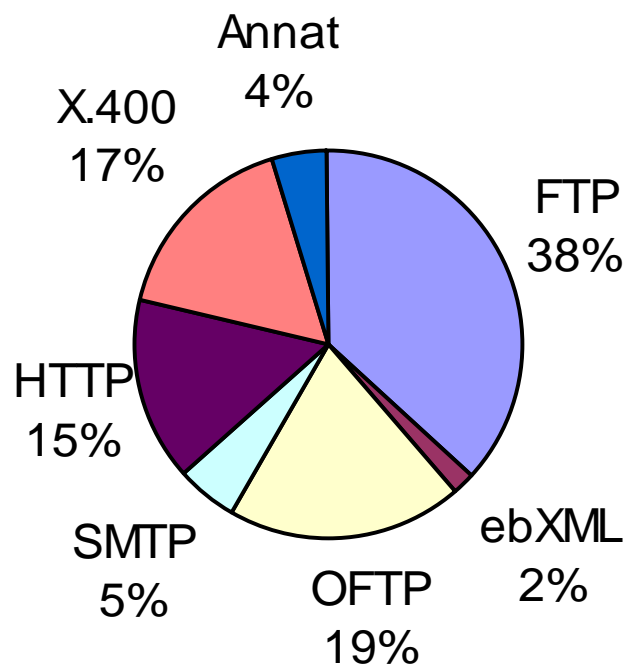
Andel för olika format



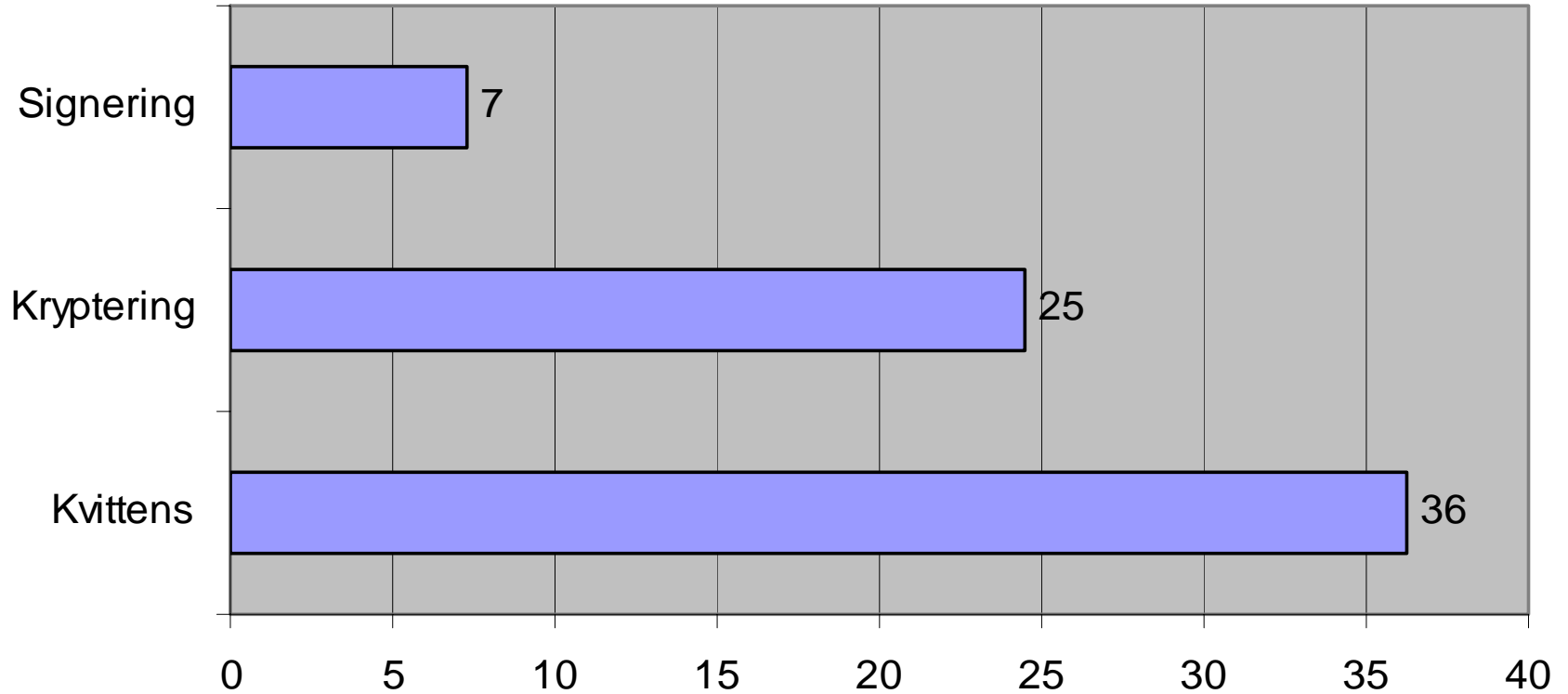
Förekomst av etablerad standard



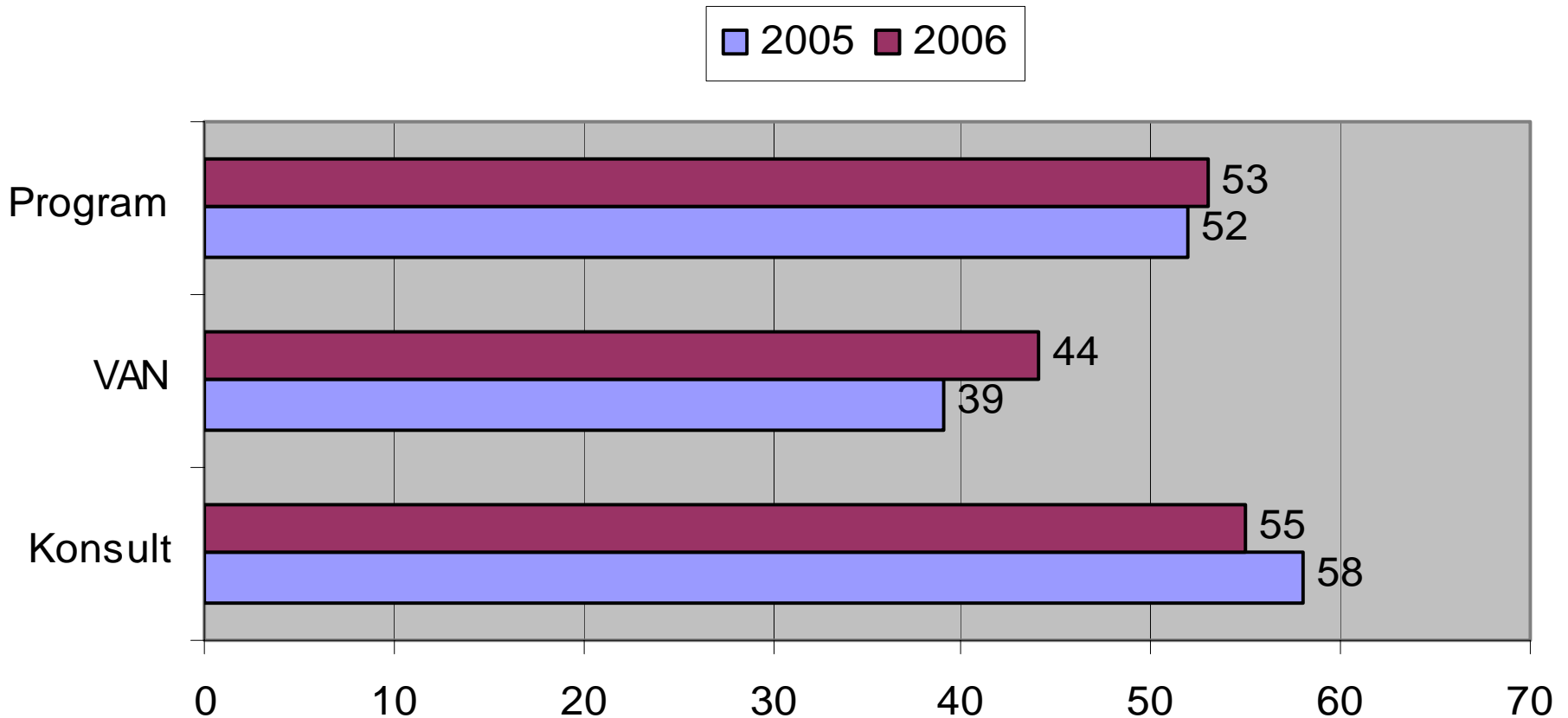
Andel för olika protokoll



Andel säkerhet



Andel via VAN



Slutsatser från rapporten

- e-affärer – börjar bli vanliga affärer
- e-affärer – ett sätt att förändra processer
- Mycket olika status mellan branscher
- Infrastrukturen har inga större brister
- Gott om produkter – även till småföretag
- Säkerhetsnivån är begränsad
- Sverige långt framme, men inte på ny teknik
- Ibland saknas helhetstänk
- Standarder måste samordnas
- Stora behov inom kunskap och information

Diskussion:

Hur kan rapporten bli en
plattform för NEA-
aktiviteter?