

Praktikfall: Lindströms Bröd – Torsby kommun

Lindströms Bröd är bageriföretaget i den idylliska Fryksdalen där e-handel är lika självklart som att sätta en deg. Priser, order och fakturor hanteras elektroniskt mellan kunderna och Lindströms genom en webbshop och en EDI-lösning. Kunderna är kommuner, restauranger och personalmatsalar.

För två år sedan fick Lindströms Bröd en förfrågan från Handelsplats Wermland om man ville vara med som pilot i ett nystartat projekt. Projektet som stöts av EU drivs av Handelskammaren i Värmland tillsammans med kommunerna och det lokala näringslivet för att komma igång med e-handel.



- Vi tvekade aldrig när vi fick frågan, berättar Niclas Nordqvist som är ekonomiansvarig på Lindströms Bröd. Det här var något som vi kände var på gång ändå och när vi fick stöd av projektet blev det lite enklare för oss.

En av kommunerna som är aktiva i Handelsplats Wermland, och samtidigt en av Lindströms avtalskunder, är Torsby kommun.

- Efter interna förankringsprocesser beslutade kommunstyrelse 2005 om att gå över till e-fakturering för verksamhetens alla delar, berättar Anna-Stina Persson, som är intern projektledare på Torsby kommun. Sedan dess har vi fått ihop ett 60-tal leverantörer som skickar EDI-fakturor.

Flödet

I dagsläget står Lindströms andel elektroniska order för mellan 5-10%. Det sker via en webbshop som är en modul till Lindströms affärssystem, PCS

WinBag, ett system anpassat till bageribranschen. Genom att det är samma leverantör till både webbshop och affärssystem hänger de båda systemen ihop så att order registreras automatiskt. Kunden loggar in, ser alla artiklar och priser, för att sedan enkelt lägga en beställning. De kunder som använder webbshoppen är både privata och offentliga kunder. Lindströms har egentligen inte bearbetat kunderna utan det är mest de som själva tar initiativ som får ett lösenord till nätbutiken.

Hittills är det bara Torsby och Sunne kommuner som är inkopplade, men eftersom de är stora kunder innebär det att andelen elektroniska kundfakturor är cirka 20%. Fakturorna skapas i det egna affärssystemet där det förutom den vanliga skrivaren nu också finns en EDI-utgång att välja. Det är en modul som heter dQ Manager från systemleverantören docteq som stugar om fakturan till ett standardformat för e-faktura och skickar den vidare till kunderna.

På Torsby kommun var EDI-fakturering steg ett, vilket nyligen kompletterats med en lösning för skanning. Den tekniska lösningen är samordnad inom Handelsplats Wermland som låter WM-data ta hand om kommunikation och översättning mellan olika format innan leverantörsfakturorna ramlar in med automatik i reskontrasystem. Andelen EDI-fakturor i Torsby kommun var 30% under 2006.

Däremot har man inte kommit lika långt med e-inköp. En del enheter och beställare lägger order i leverantörernas butiker på nätet, men det är inget som är samordnat inom kommunen.

Vinsterna

På Lindströms Bröd ser man fördelarna med e-handel som uppenbara. Order som kommer in elektroniskt blir korrekt och automatiskt registrerade i systemet vilket sparar tid. Samtidigt finns fördelar även för kunden som enkelt får tillgång till all produkt- och prisinformation på nätet och kan lägga beställningar när det passar dem bäst. EDI-fakturor, som började som ett kundkrav, tycker man också är en poäng då det ger besparingar genom hela processen. Till att börja med skapas fakturan från kundens orderunderlag. Förutom att fakturorna kommer fram direkt så slipper man kuvert, papper och porto. Lindströms har också noterat att EDI-fakturorna blir mer korrekt betalda. Även om kommunerna, som hittills är de enda som tar emot EDI-fakturor, är duktiga på att betala så finns en tydlig tendens att fakturan betalas på utsatt betalningsdag.

- Det känns också som att EDI är en säkrare leveransmetod, säger Niclas Nordqvist. Vi får en kvittens till vårt system att fakturorna har kommit fram till kunden och det är ingen risk att de kommer bort hos kunden heller.

Kostnaden är begränsad till en årlig licensavgift och för EDI-fakturor är avgiften 1,50 kr. Det ska jämföras med den tidigare kostnaden för porto och inte minst värdefull arbetstid.

Att EDI-fakturering är en sparbössa även hos den som tar emot fakturorna är uppenbart. Torsby kommun räknar med att spara 18 000 timmars arbete under perioden 2006-2008. Nu när man är nästan halvvägs visar det sig också att förhoppningen är på väg att slå in. En stor del av tunga moment som ankomstregistrering, distribution, återsökning, arkivering och kontering försvinner till stora delar. Det ger också bättre uppföljning av utnyttjande av ramavtal. Ett exempel på ett stort flöde som medfört avsevärda besparingar är abonnemangsfakturor. I sitt system har Torsby lagt upp bl.a. alla mobiltelefoner som ett objekt. För varje objekt finns uppgifter om t.ex. attest, kontering och kostnadsgränser per fakturatillfälle. Stämmer en faktura mot objektregistret blir den helt automatiskt behandlad med allt vad det innebär av besparingar i tid.

- Med EDI-fakturor får vi en mycket bättre kontroll av avsändare och beloppsgränser för attest, menar Anna-Stina Persson. Hon menar också att man effektivt ska kunna få stopp på bluffakturor, en företeelse som alltid är aktuell under sommaren.

Erfarenheter

För Lindströms Bröd var det en del småfel i e-fakturorna vid igångsättningen. Felen togs dock om hand av IT-leverantören och sedan dess rullar det smidigt och utan problem. Med e-fakturor slipper man gå till Posten, även om det är en nackdel att vissa kunder ligger kvar i det gamla vilket innebär dubbla rutiner.

Torsby kommun gjorde tvärtemot många andra när de satsade på EDI-fakturor först och skanning i steg två. Anna-Stina Persson tycker att det är naturligt då EDI-fakturor sparar betydligt mer än skannade pappersfakturor, samtidigt som det innebär att även leverantören gör en besparing. Alltså mer av en win-win-situation.

Internt har införandet av nya rutiner flutit bra och personalen uppskattar den enklare administrationen. Det är ändå viktigt, menar Anna-Stina Persson, att låta nya användare gå en kortare utbildning. Även om det är en förenkling är det viktigt för att få acceptans bland personalen, inte minst när IT-mognaden är begränsad.

För att få med sig de lokala leverantörerna har Torsby kommun bjudit in leverantörer till träffar om e-handel. På den första träffen där tio leverantörer medverkade anmälde sig alla utom en direkt. Intresset är alltså stort även hos leverantörerna.

Framtiden

Förhoppningen hos Lindströms är att andelen elektroniska order och fakturor ska öka. En fördubbling av order via nätet tror man är rimlig inom en tvåårsperiod.

På Torsby kommun har man börjat skanna pappersfakturor som komplement, men man kommer att arbeta för att få över dessa leverantörer på EDI-fakturering. Anledningen är att EDI-fakturor till större del kommer korrekt in i systemet.