

Olika slags e- fakturor

Odette/GEA Arlanda den
28 november, 2003

Peter Fredholm

Fredholm Consulting AB

Verksamhet inom eAffärer

Rådgivning

Utredningar

Föredrag och utbildning

Tel: 08 466 99 60, 070 663 32 19

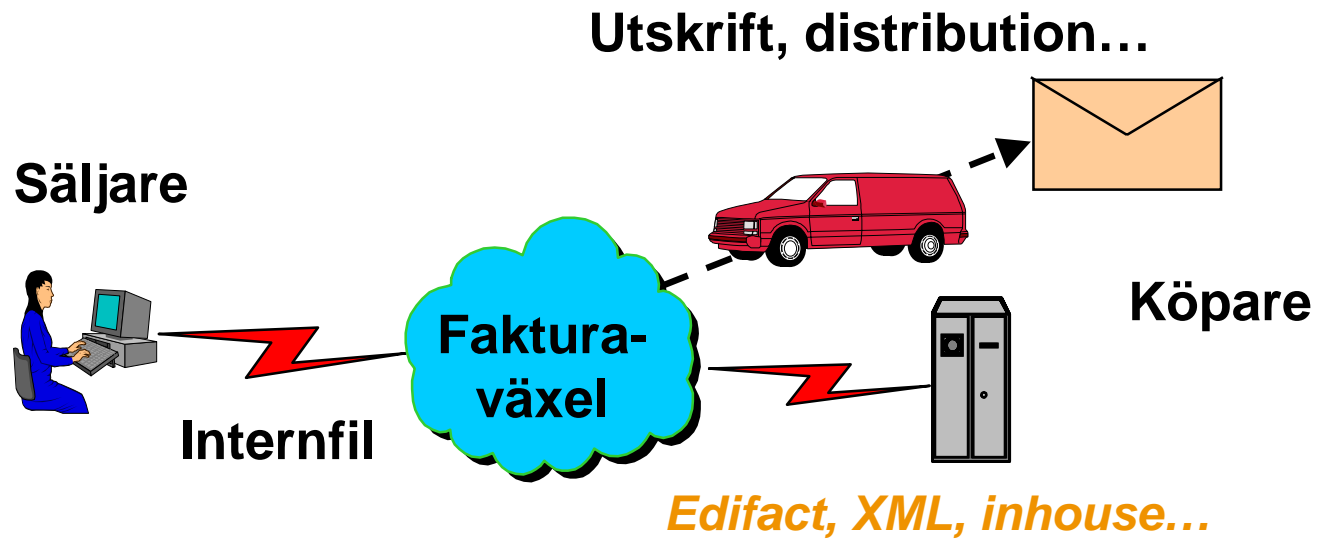
E-post: peter@fredholmconsulting.se

Webbplats: www.fredholmconsulting.se

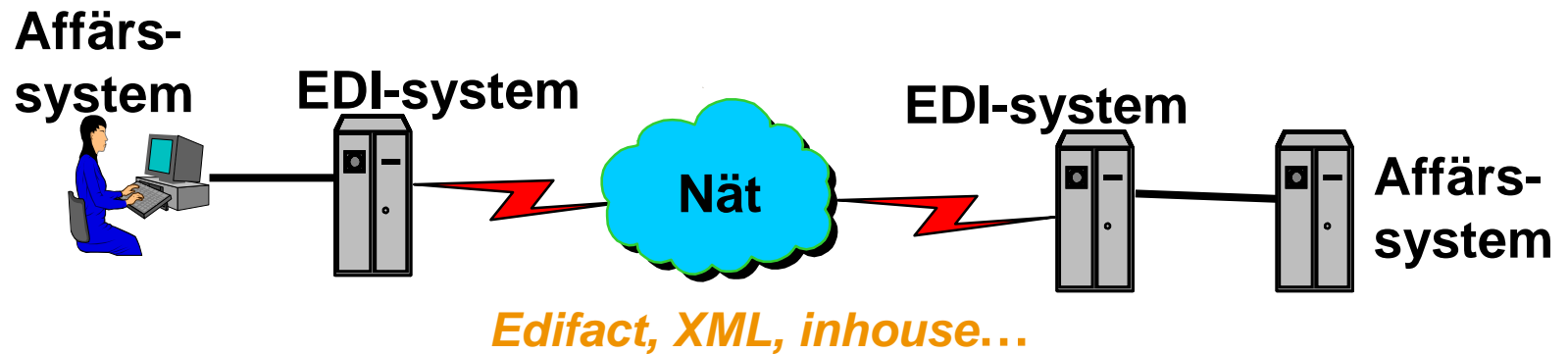
Copyright Peter Fredholm

Typfall

Kundfakturor



EDI - faktura

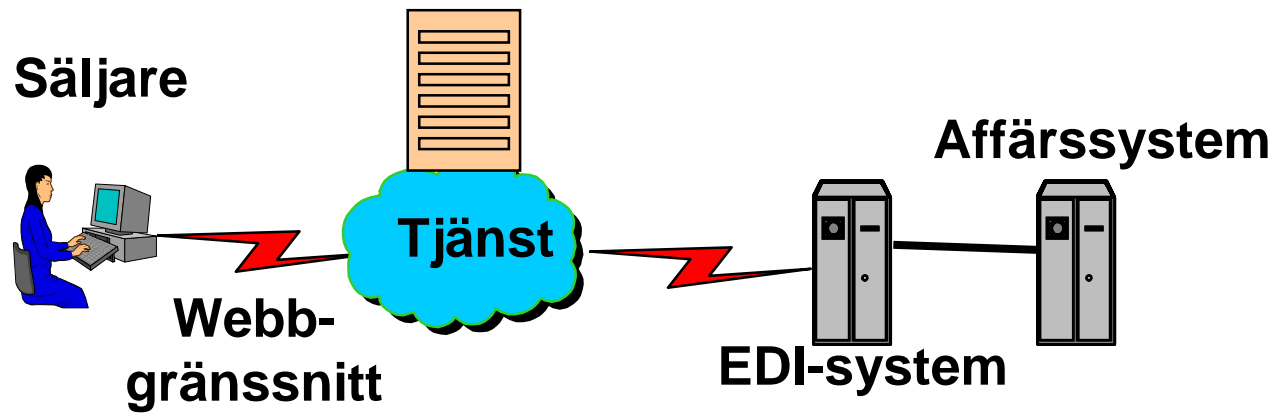


Självfakturering

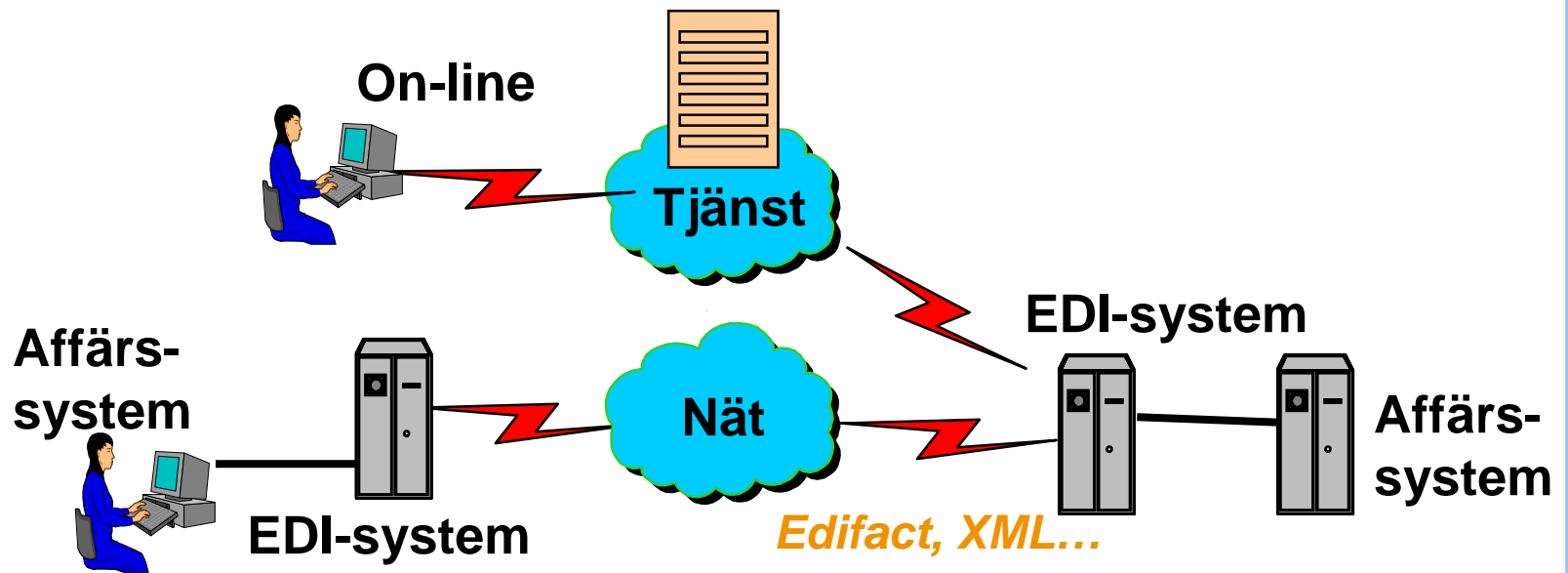
Affärsavtal



Webb-tjänst

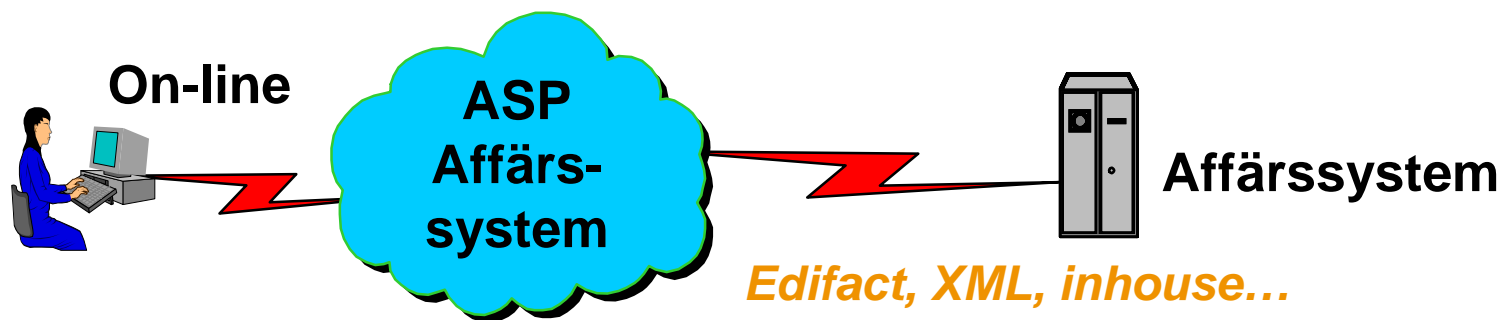


Webb-tjänst och EDI



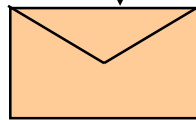
ASP-lösning

Application Service Provider



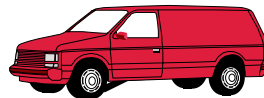
Skanning

Fakturerings-
system



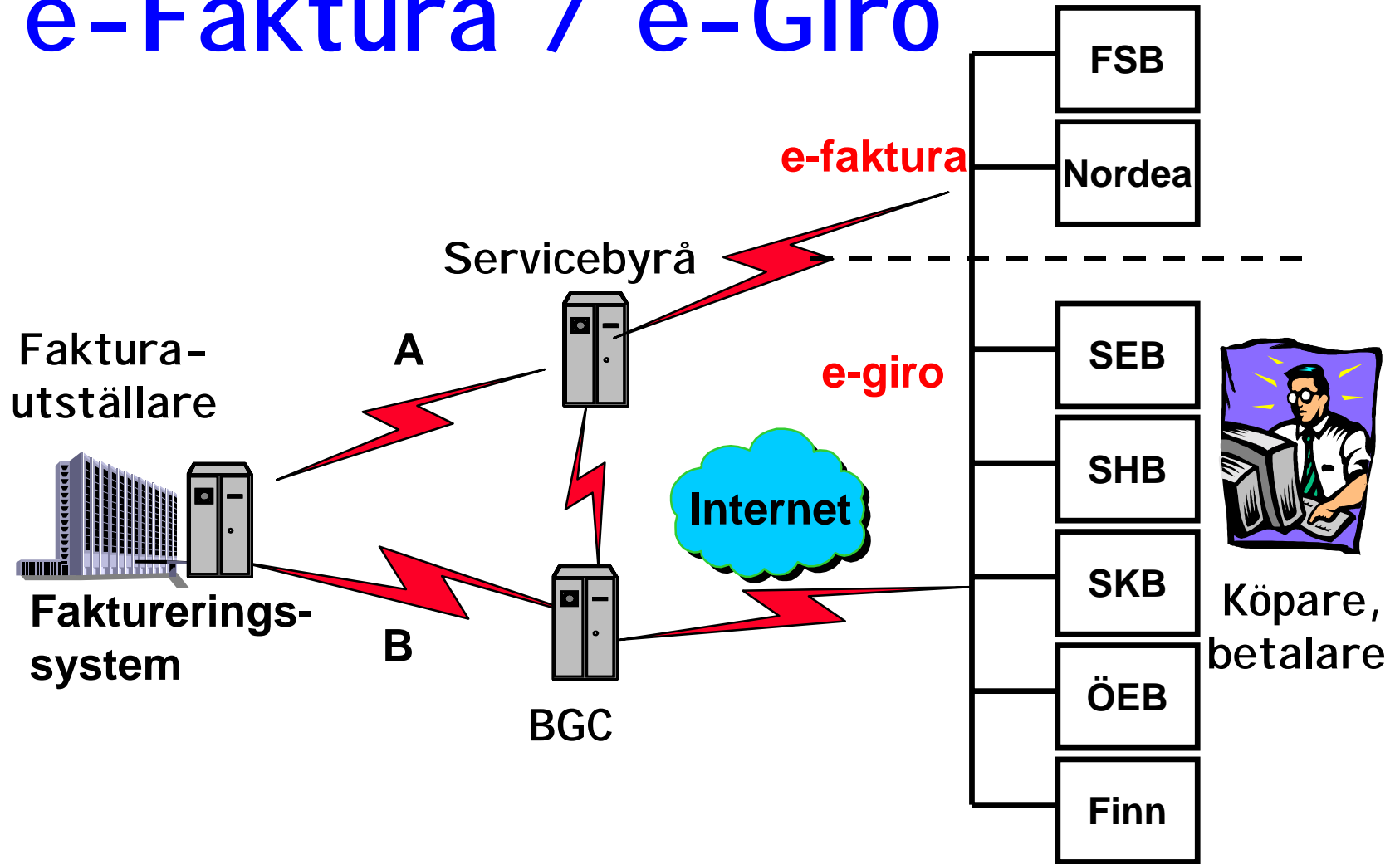
Papper!!

Skanning



Ärendehantering

e-Faktura / e-Giro



Konsekvenser EDI

Fördelar

Nackdelar

Automatisering och standardiserat	Svårt för små, men det finns tjänster
Mycket få fel	Olika standarder
Nytta hos både köpare och säljare	Investerings- och integrationskostnader
Stöder hela processen	Kräver normalt vissa volymer

Konsekvenser självfakturering

Fördelar

Nackdelar

Automatisering hos köparen	Ofta okunskap hos säljare
Kan bli bra även för säljaren	Kräver särskilda överenskommelser
Mycket få fel	Passar ej alla affärsrelationer

Konsekvenser e-Faktura/e-Giro

Fördelar

Nackdelar

Automatisering hos fakturautställaren	Idag bara privatmarknaden
Enklare betalning för köparen	Viss manuell hantering kvarstår
Färre fel i betalningar	

Konsekvenser Mervärdestjänster

Fördelar

Nackdelar

Enkelt att komma igång	Ofta fortfarande viss manuell hantering
Måttlig investering	Kräver ibland volymer
Stort tjänsteutbud	
Flexibelt och löpande nya funktioner	

Konsekvenser skanning

Fördelar

Nackdelar

Alla fakturor kan hanteras	Inga fördelar för utställaren
Kräver inga överenskommelser	Delvis manuellt hos mottagaren
Enkelt och snabbt att uppnå besparing	Inte alltid koppling till inköp/order
	Risk för felfrekvens

Verksamhetsnyttta

Kalkyl leverantörsfakturer

Aktiviteter vid fakturahantering Genomsnittlig tid	Min/faktura Initialt	Min/faktura EDI	Min/faktura Själv- Fakturering	Min/faktura Skanning
Kuvertöppning, sortering, stämpling osv	1	0	0	0,25
Ankomstregistrering	1	0	0	0,5
Kontering	4	1	0,5	1
Bilagor, t.ex. specifikationer, uppackningsnotor	1	0	0	0,25
Sortering, hämta/lämna etc	1	0	0	0
Felsökning, rättning och påminnelser	6	1	0,25	3
Godkännande och slutattest	5	0,5	0,25	2
Insortering / arkivering	1,5	0	0	0
Utanordning av betalning	0,5	0	0	0
Summa	Ca 21 min	Ca 2,5 min	Ca 1 min	Ca 7 min
Kostnad (SEK) vid 250 kr/tim för internarbete	87 kr/faktura	10 kr/faktura	4 kr/faktura	29 kr/faktura
Kostnad (SEK) vid 10.000 fakturer per år	870.000	100.000	40.000	290.000

Övriga effekter

- Korrekt betalningstid för säljaren
- e-Faktura/e-Giro → från ca 10 till 2-3 kr
- Dagspressen → från ca 5,20 till 2,75 kr
- Kan fokusera på det som är viktigt
- Kostnaden för säljaren från 5 till 2 dollar enligt Gartner
- Pharos-projektet visade på från 14 till 2 respektive 18 till 2 minuter för varu- och transportfakturer

Övrigt

Branschlösningar

Bransch	Edifact	XML	Självfakturering
Byggindustri (BEAst)	Ja	Nej	Nej
Elektronik/telekom (Edifice)	Ja	Nej	Nej
Elektronik/telekom/IT (RosettaNet)	Nej	Ja	Nej
Fordonsindustri (Odette)	Ja	Delvis	Ja
Handel (EAN)	Ja	Nej	Nej
Offentlig sektor (SFTI)	Ja	Nej	Nej
Pappers- och massaindustri (PapiNet)	Nej *	Ja	Nej
Transport (e-Com Logistics)	Ja	Delvis	Nej
Trävaruindustri (PapiNet WoodX)	Ja	Ja	Nej

Slutsatser standarder

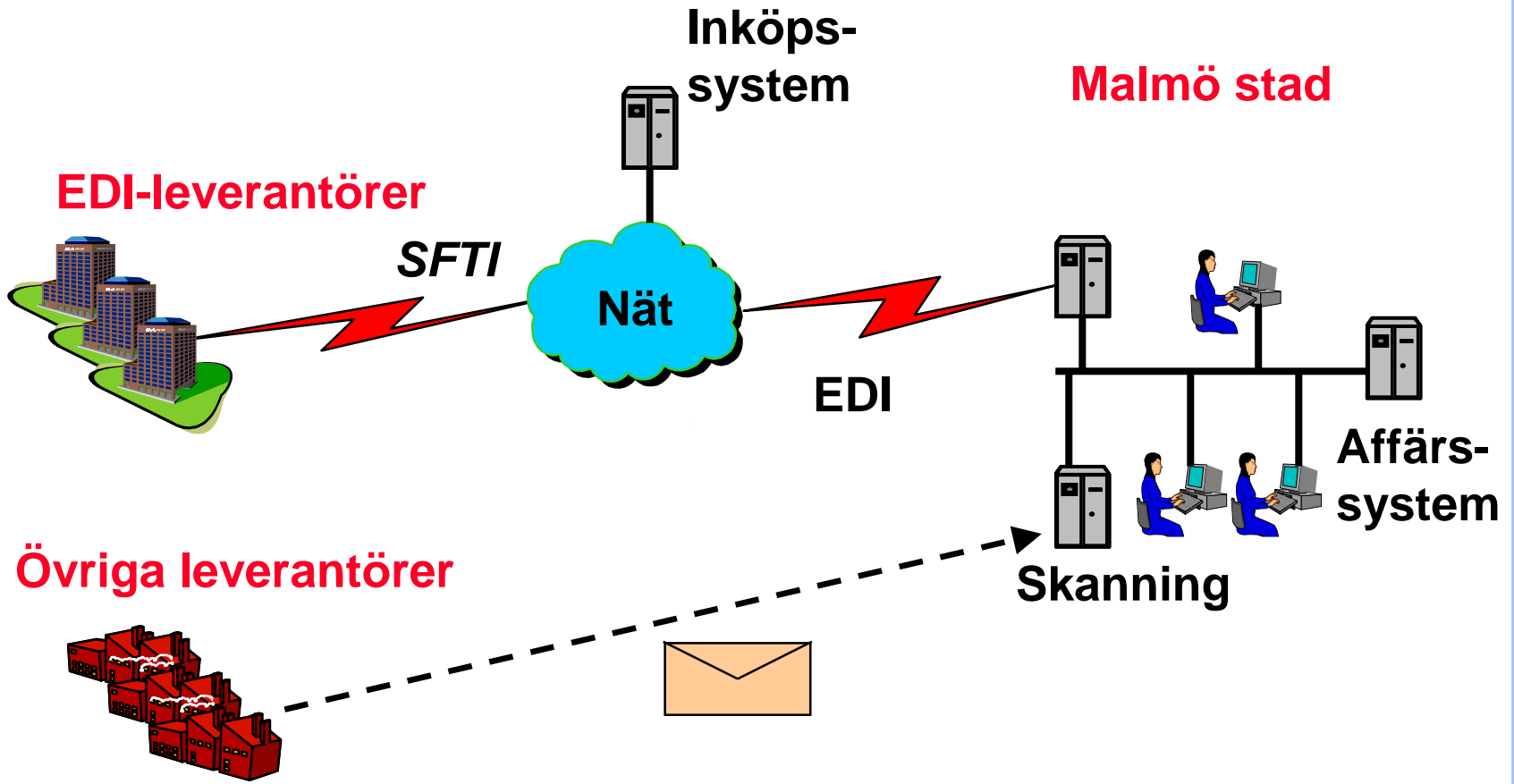
- **Innehållet och en flexibel lösning det viktiga**
- **Behövs stöd för flera standarder och branschstandarder**
- **Behövs branschstandarder även för självfakturering**
- **Inte bara format, även säkerhet, datakom etc.**
- **Kanske enklast att outsourca?**

Slutsatser projektfrågor

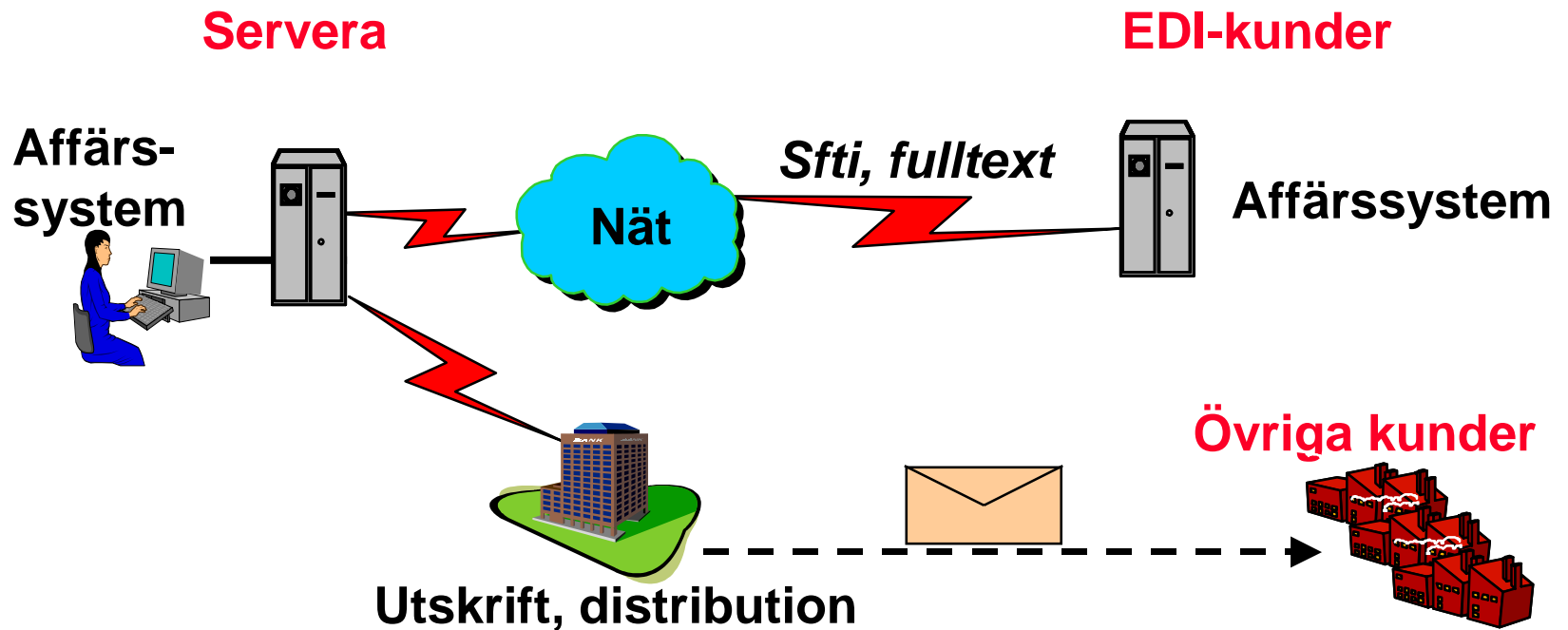
- **”Bara” faktura eller hela processen**
- **Inkludera säkerhets- och revisionsfrågor tidigt**
- **Hur få in små kunder/leverantörer**
- **Välj branschpraxis, om möjligt**
- **Massor av detaljfrågor, t.ex. viktvaror, dag för pris, uppdatering av priser, kompletterande order etc.**

Praktikfall

Malmö stad



Servera R&S



Effekter Malmö

- 400.000 fakturor från 14.000 leverantörer
- 900 fakturor/mån från Servera, till stor del med automatik
- Kontroll mot order och pris i Marakanda för EDI-fakturor
- Både varu- och energifakturor per EDI
- Alla andra fakturor skannas i e.Fact
- Från 57 → 49 minuter (från 12 → 4) för skanning
- Från 57 → 26 minuter (från 12 → <1 minut) för EDI
- Plus: mindre papper, effektivare bokslutsprocess etc.
- Fördel med EDI är stöd för hela processen

Effekter Servera

- **Alla fakturor per EDI eller extern tjänst**
- **300 enheter i Malmö stad beställer/faktureras elektroniskt idag**
- **Stor besparing för EDI-fakturor, men större på orderhanteringen**
- **Prislista, order och orderbekräftelse i steget före**
- **Ser stor fördel med gemensam standard – SFTI. Finns vissa strökrav på annat**

Återstår Malmö-Servera

- **Leveransavisering viktigt för viktvaror**
- **Avropskopia för icke-EDI-order**
- **Malmö vill ersätta skanning med fulltextfakturer**
- **Mindre Servera-kunder efterfrågar fakturer i internetbank eller som PDF via e-post**

Peter Fredholm

Elektroniska affärer



Att studera mer

**"Elektroniska Affärer",
upplaga 5 - 2002**

Beställ på: www.fredholmconsulting.se

Pris 350 kr exkl moms/porto

(Studentlitteratur - ISBN 91-44-01405-8)

Distanskursen eAffärer

Grundkurs på internet,

se www.sifu.af.se

Copyright Peter Fredholm